

Amsterdam, december 2015

In opdracht van UWV

# Pilot activering WGA

## Tussenrapportage

Robert Scholte  
Marloes Lammers  
m.m.v. Lennart Kroon



**seo** economisch onderzoek

“De wetenschap dat het goed is”

*SEO Economisch Onderzoek doet onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. Ons onderzoek helpt onze opdrachtgevers bij het nemen van beslissingen. SEO Economisch Onderzoek is gelieerd aan de Universiteit van Amsterdam. Dat geeft ons zicht op de nieuwste wetenschappelijke methoden. We hebben geen winst-oogmerk en investeren continu in het intellectueel kapitaal van de medewerkers via promotietrajecten, het uitbrengen van wetenschappelijke publicaties, kennisnetwerken en congresbezoek.*

SEO-rapport nr. 2015-81

ISBN 978-09-6733-816-5

Copyright © 2015 SEO Amsterdam. Alle rechten voorbehouden. Het is geoorloofd gegevens uit dit rapport te gebruiken in artikelen, onderzoeken en collegesyllabi, mits daarbij de bron duidelijk en nauwkeurig wordt vermeld. Gegevens uit dit rapport mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming van de auteur(s). Toestemming kan worden verkregen via [secretariaat@seo.nl](mailto:secretariaat@seo.nl)

## Samenvatting

*Vanuit de pilot activering WGA stelt UWV aan vijf regiovestigingen WERKbedrijf extra budget beschikbaar om WGA'ers richting de arbeidsmarkt te activeren en uitkeringslasten te besparen. Pilotvestigingen gebruiken het extra budget voor inzet van extra klantgesprekken, meer betrokkenheid van jobhunters en meer workshops aan WGA'ers. Lagere uitkeringslasten WGA 35-80 en 80-100 en hogere uitstroom van WGA'ers 35-80 tijdens de eerste periode van de pilot (eind 2014) kunnen niet volledig verklaard worden door de toegenomen dienstverlening in het kader van de pilot.*

### De pilot

UWV is in 2014 begonnen met de pilot Activering Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten. In de pilot wordt de dienstverlening van UWV voor WGA'ers gericht op activering, met als doelen hen aan werk te helpen en de uitkeringslasten te beperken. De pilot loopt naar verwachting tot medio 2016 en is ingevoerd in de regiovestigingen Den Haag, Breda, Heerlen, Enschede en Leeuwarden. De vijf pilotvestigingen beschikken over veel uitvoeringsvrijheid en hebben meer budget gekregen om extra medewerkers aan te kunnen nemen. De dienstverlening in kader van de pilot is volledig op stoom sinds september 2014. Voor deze tussenrapportage is gebruik gemaakt van gegevensbestanden met dienstverlening voor WGA'ers, en informatie over uitkeringen en banen van WGA'ers tot en met december 2014.

### Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen van deze tussenrapportage zijn:

1. Wat zijn de gevolgen van deelname aan de pilot op beleid van de pilotvestigingen?
2. Welke verschillen zijn er in de ontwikkeling van prestaties tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling?
3. Welke relaties zijn er tussen het beleid en de prestaties van de pilotvestigingen?

### Beleid pilotvestigingen

De precieze invulling van de pilot verschilt tussen pilotvestigingen. De meeste vestigingen voeren meer klantgesprekken, vergroten de betrokkenheid van jobhunters en bieden workshops aan. De aanpak in Den Haag richt zich volledig op de WGA 80-100 populatie. Zij screenen de dossiers van alle bestaande WGA 80-100 klanten, nemen telefonisch contact met hen op, dat wordt gevolgd door een face-to-face klantgesprek. Heerlen, Enschede en Leeuwarden intensiveren vooral de reguliere dienstverlening door middel van extra klantgesprekken en extra bemiddeling door jobhunters. Indien relevant wordt voor de WGA-klanten die in kader van de pilot worden benaderd ook workshops en/of extern ingekochte re-integratietrajecten ingezet. Breda kiest vooral voor extra bijeenkomsten tijdens een reeks van 10 groepsbijeenkomsten (workshops). De tabel geeft voor de vijf vestigingen in kernwoorden de opzet van de pilot weer.

### Overzicht opzet pilot per pilotvestiging

Pilotvestiging	Opzet pilot
Den Haag	Screening oude bestand WGA 80-100 en professionalisering dienstverlening
Heerlen	Intensivering dienstverlening en commitment klant
Enschede	Intensivering reguliere dienstverlening
Leeuwarden	Intensivering reguliere dienstverlening
Breda	Focus op groepsbijeenkomsten

Handhaving maakt geen expliciet deel uit van de pilot. De Sonar-administratie van UWV laat een stijging zien in klantgesprekken voor alle vestigingen, en van CTC-testen in Leeuwarden, Breda en Den Haag. De pilotvestigingen krijgen geen extra budget voor de inkoop van re-integratietrajecten: het aantal ingekochte re-integratietrajecten voor WGA'ers is dan ook (nog) niet toegenomen. Overige dienstverlening die in kader van de pilot wordt ingezet is (nog) niet terug te vinden in de administratie.

### Prestaties pilotvestigingen en relatie met beleid

Per vestiging zijn de volgende positieve ontwikkelingen zichtbaar die mogelijk veroorzaakt worden door extra dienstverlening in kader van de pilot aWGA:

- Den Haag. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten, toename uitstroom WGA 35-80 én WGA 80-100 en stijging WGA 80-100 klanten met behoud uitkering en toename gewerkte uren/loon. De pilot in Den Haag richt zich op de doelgroep 80-100. Ontwikkelingen WGA 80-100 zijn mogelijk het gevolg van intensivering van de dienstverlening voor deze groep.
- Heerlen. Gunstige ontwikkeling: toename uitstroom WGA 80-100, daling uitkeringslasten 80-100. Mogelijk is de integrale aanpak van Heerlen (inzet van gesprekken, mogelijk inkoop re-integratie en inzet workshops) effectief voor deze doelgroep.
- Leeuwarden. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten 80-100 en toename proefplaatsingen. Mogelijk heeft de toename in aantal gesprekken en CTC-testen tot gevolg dat meer WGA'ers geactiveerd worden richting proefplaatsing.
- Enschede. Gunstige ontwikkelingen: toename uitstroom WGA 35-80, toename WGA 80-100 klanten die uitkering behouden en meer gaan werken/verdienen. Toename in aantal proefplaatsingen. Voor zowel 35-80 als 80-100 klanten is een intensivering van de reguliere dienstverlening een mogelijk effectief instrument om klanten richting de arbeidsmarkt te activeren.
- Breda. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten, toename uitstroom groep 35-80 en toename WGA 80-100 klanten die de uitkering behouden en meer gaan werken/verdienen. De aanpak van Breda (workshops/groepsbijeenkomsten) is dus mogelijk effectief voor zowel 35-80 klanten (meer uitstroom, minder uitkeringslasten) als 80-100 klanten (verlaten de uitkering niet, maar worden wel actiever op de arbeidsmarkt). Mogelijk kunnen workshops ervoor zorgen dat WGA 80-100 klanten weliswaar niet volledig uitstromen uit de arbeidsmarkt, maar wel geactiveerd worden en meer participeren in de samenleving.

Voorlopig lijken de ontwikkelingen in de pilotvestigingen licht positief. In hoeverre deze ontwikkelingen zijn toe te schrijven aan de dienstverlening die tijdens de pilot aWGA is ingezet is onderwerp van de eindrapportage die eind 2016 zal verschijnen.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>i</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>1</b>
<b>2 De Pilot</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Beleid pilotvestigingen</b> .....	<b>7</b>
3.1 Invulling pilot volgens pilotvestigingen.....	7
3.2 Geregistreeerde activiteiten in Sonar .....	11
3.3 Pilotdeelnemers.....	20
<b>4 Prestaties pilotvestigingen</b> .....	<b>23</b>
4.1 Aantal WGA betalingen .....	25
4.2 Uitkomst 1: Uitstroom uit WGA.....	26
4.3 Uitkomst 2: uitstroom uit WGA richting werk.....	30
4.4 Uitkomst 3: uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren.....	32
4.5 Uitkomst 4: behoud uitkering en toename gewerkte uren .....	34
4.6 Uitkomst 5: behoud uitkering en toename loon .....	37
4.7 Uitkomst 6: totale uitkeringslasten .....	40
4.8 Uitkomst 7 en 8: Proefplaatsingen en leerwerkbanen.....	43
4.9 Pilotdeelnemers.....	46
<b>5 Conclusies</b> .....	<b>47</b>
<b>Bijlage A Databeschrijving en bewerking</b> .....	<b>51</b>
<b>Bijlage B Categorisering WGA'ers</b> .....	<b>55</b>
<b>Bijlage C Uitkeringslasten versus extra werk</b> .....	<b>57</b>
<b>Bijlage D Beleid pilotvestigingen: klantgesprekken en CTC-testen</b> .....	<b>59</b>
<b>Bijlage E Prestaties pilotvestigingen: aantallen</b> .....	<b>61</b>



# 1 Inleiding

*Deze tussenrapportage analyseert de gevolgen van de pilot activering WGA, die gericht is op het aan het werk helpen van WGA-klanten en het beperken van de uitkeringslasten. Aan de hand van desk research, bezoeken aan pilotvestigingen en kwantitatieve analyses wordt onderzocht wat de tussentijdse gevolgen zijn voor het beleid en de prestaties van de regiovestigingen UWV WERKbedrijf die deelnemen aan de pilot.*

## Aanleiding onderzoek

UWV is in 2014 in nauw overleg met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) gestart met een pilot Activering Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (pilot aWGA). Hoofdonderdeel van de pilot is een nieuwe focus op activering als onderdeel van dienstverlening van UWV WERKbedrijf aan personen met een arbeidshandicap die vallen onder de WGA, ten einde uitkeringslasten te beperken. De pilot is ingevoerd in vijf pilotvestigingen: Den Haag, Breda, Heerlen, Enschede en Leeuwarden. De feitelijke startdatum van de pilot is 1 juni 2014. In praktijk is de pilot op 1 september 2015 begonnen. De verwachte doorlooptijd van de pilot is tot medio 2016.

SEO Economisch Onderzoek (SEO) evalueert in opdracht van het UWV de gevolgen van de pilot. Het voorliggende rapport presenteert de eerste tussenrapportage van deze evaluatie. Het rapport is later dan gepland gepubliceerd vanwege een vertraagde oplevering van de data. Een tweede tussenrapportage wordt naar verwachting begin 2016 uitgebracht en de eindrapportage is naar verwachting eind 2016 beschikbaar.

## Pilotdoelen

Het doel van deze pilot is tweeledig:

- het aan het werk helpen van WGA-klanten,
- het beperken van de uitkeringslasten WGA.

De vijf pilotvestigingen hebben extra budget ontvangen zodat zij extra personeel kunnen aannemen om deze doelstellingen te verwezenlijken. De pilotvestigingen mogen zelf bepalen hoe dat gebeurt.

## Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen van deze tussenrapportage zijn:

1. Wat zijn de gevolgen van deelname aan de pilot op het beleid van de pilotvestigingen?
2. Welke verschillen zijn er in de ontwikkeling van prestaties tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling?
3. Welke relaties zijn er tussen het beleid en de prestaties van de pilotvestigingen?

## Onderzoekopzet

De gevolgen van de pilot voor het beleid van de pilotvestigingen (vraag 1) worden bepaald aan de hand van een kwalitatieve analyse die bestaat uit desk research en interviews met betrokkenen en

een kwantitatieve analyse van Sonar. Het desk research is gebaseerd op door UWV opgeleverde documenten, waaronder de verslagen van de verschillende bijeenkomsten en de zogenaamde kwaliteitsmonitor waarin iedere pilotvestiging per kwartaal beschrijft op welke manier het extra personeel wordt ingezet. Daarnaast is elke pilotvestiging tweemaal bezocht door een medewerker van SEO: eenmaal aan het begin van de pilot (zomer 2014) en eenmaal halverwege (voorjaar 2015). Deze bezoeken bestonden uit de volgende onderdelen:

- interviews met leidinggevendenden – (regio)managers en projectleiders,
- interviews met medewerkers – arbeidsdeskundigen (AD'en), adviseurs intensieve dienstverlening (AID's) en adviseurs werkgeversdienstverlening ofwel jobhunters (AWD's),
- bijwonen van klantgesprekken met WGA'ers,
- bijwonen van workshops voor WGA'ers.

Deze interviews zijn gebruikt om te bepalen wat de gevolgen zijn van de pilot voor het medewerkersbestand en de werkzaamheden van de medewerkers.

In de kwantitatieve analyse van het beleid van de pilotvestigingen wordt er onderzocht of er effecten van de pilot in de Sonar-administratie van UWV waar te nemen zijn. De analyse omvat de volgende activiteiten: klantgesprekken, workshops, CTC-testen, reguliere (extern ingekochte) trajecten, scholing, IRO-trajecten, sociale activeringstrajecten, trajecten in de vrije ruimte, herbeoordelingen en medische interventies.

De verschillen in de ontwikkeling van de prestaties tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling worden bepaald aan de hand van een kwantitatieve, empirische analyse (vraag 2). Hiervoor is gebruik gemaakt van databestanden die opgeleverd zijn door UWV. De databestanden beslaan de periode januari 2009-december 2014 en bestaan uit de volgende bestanden op individuniveau:

- een bestand afkomstig uit Resa/Fasa met de datum en het bedrag van de uitkeringen aan alle WGA'ers,
- een bestand afkomstig uit de Polisadministratie met alle inkomsten uit werk van de WGA'ers,
- een bestand afkomstig uit Sonar met alle ingezette beleidsinstrumenten voor WGA'ers, zoals klantgesprekken, opleidingen en externe trajecten.

De eerste twee bestanden zijn gebruikt om de ontwikkelingen in de uitkeringslasten en de werkzaamheden van WGA'ers in kaart te brengen. Het laatste bestand is gebruikt om verschillen in ingezette beleidsinstrumenten tussen de verschillende vestigingen te analyseren en te vergelijken met de resultaten van de interviews. Bijlage A presenteert een gedetailleerd overzicht van de databestanden en de uitgevoerde bewerkingen.

Dit rapport zet de verschillen in de ontwikkeling van de volgende prestatie-indicatoren tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling op een rij:

- uitstroom uit WGA,
- uitstroom uit WGA richting werk (start van een nieuwe baan),
- uitstroom uit WGA en meer werk,
- behoud WGA uitkering en meer gewerkte uren,
- behoud WGA uitkering en meer loon,
- uitkeringslasten,



- leerwerkbanen en proefplaatsingen.

De hoofdtekst laat veranderingen zien in de *kans* dat de uitkomsten voorkomen. Bijlage E gaat in op de onderliggende *aantallen*. De kansen zijn interessanter dan de aantallen, omdat kansen corrigeren voor verschillen in het aantal WGA'ers in de regiovestigingen. Het aantal uitstromers is bij een gelijke uitstroomkans bijvoorbeeld groter in een grote vestiging dan in een kleine vestiging, maar dit zegt niets over de doelmatigheid van de vestigingen.

Tot slot worden de antwoorden op de eerste twee deelvragen met elkaar geconfronteerd om te onderzoeken welke relaties er zijn tussen het beleid en de prestaties van de pilotvestigingen (vraag 3). Voor zover mogelijk worden er uitspraken gedaan over de gevolgen van de beleidskeuzes voor de verschillende uitkomsten.

### Leeswijzer

Hoofdstuk 2 licht de opzet van de pilot verder toe. Vervolgens geeft Hoofdstuk 3 een overzicht van de invulling van de pilot door de verschillende pilotvestigingen. Daarna presenteert Hoofdstuk 4 de verschillen in de ontwikkeling van de prestaties tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling. Hoofdstuk 5 sluit ten slotte af met antwoorden op de eerste twee onderzoeksvragen en een beschrijving van de waargenomen relaties tussen het beleid en de prestaties van de pilotvestigingen.



## 2 De Pilot

*De belangrijkste componenten van de pilot zijn een intensievere dienstverlening door extra personeel, een verschuiving in de dienstverlening naar activering met als doel uitstroom naar werk te bevorderen en uitkeringslasten te beperken, en een grote uitvoeringsvrijheid voor de pilotvestigingen.*

### Aanleiding pilot

UWV wil laten onderzoeken of inzet van extra personeel en een sterkere focus op activering- en handhavingsactiviteiten voor de WGA-doelgroep tot lagere uitkeringslasten leidt. De budgettaire ruimte van reguliere dienstverlening voor de WIA/WGA-doelgroep is beperkt: de dienstverlening per WGA-klant is gelimiteerd tot enkele uren. De focus van de dienstverlening ligt vooral op re-integratie en coaching en niet zozeer op uitkeringslasten en handhavingsactiviteiten. Ook wordt als gevolg van het regeerakkoord Rutte II vanaf 2014 een doelmatigheidskorting op de re-integratiemiddelen voor arbeidsgehandicapten opgelegd. Het re-integratiebudget voor arbeidsgehandicapten is daardoor verlaagd. Mogelijk leidt een verlaging van het re-integratiebudget tot een stijging in uitkeringslasten voor de WGA-doelgroep. UWV vraagt zich af of deze verwachte stijging in uitkeringslasten gecompenseerd kan worden door (extra) dienstverlening met een focus op uitkeringslasten en handhaven.

Er zijn positieve ervaringen met de pilot Professionele Prikkels Objectief Model (ProPOM): een vergelijkbare pilot gericht op de WW-doelgroep. De succesvolle ervaringen met deze pilot hebben geleid tot een landelijke uitrol van dit beleid voor WW'ers. De huidige pilot aWGA wordt uitgevoerd om te onderzoeken of ook voor de WGA-doelgroep winst valt te behalen door te sturen op uitkeringslasten en uitstroom naar werk.

### Pilotvestigingen

Uit de 12 regiovestigingen die geïnteresseerd waren in deelname aan de pilot zijn door UWV vijf pilot regiovestigingen geselecteerd. De vijf geselecteerde pilotvestigingen vormen een representatieve afspiegeling op basis van de verstedelijking, de werkgelegenheid en het opleidingsniveau van de inwoners. Dit is vastgesteld aan de hand van het objectief arbeidsmarktmodel (OAM). Ook is bij de keuze voor de pilotvestigingen rekening gehouden met een landelijke spreiding en de grootte van het WGA bestand.

Op basis van deze criteria zijn de volgende vijf steden geselecteerd:

- Leeuwarden – een sterk landelijke regio met een goed opleidingsniveau,
- Enschede – een licht landelijke regio met een grote nijverheidssector,
- Breda – een licht landelijke regio met een grote nijverheidssector,
- Heerlen – een gemengde regio met een diverse sector opbouw,
- Den Haag – een stedelijke regio met een kleine nijverheidssector.

## Opzet pilot

### Intensievere dienstverlening door extra fte's

De vijf pilotvestigingen van UWV WERKbedrijf hebben extra personeel beschikbaar gesteld gekregen dat zijn activiteiten expliciet richt op het beperken van de uitkeringslasten van de WGA-doelgroep. In totaal gaat het om 18 fte's – zie Tabel 3.1. De pilotvestigingen hebben daardoor hun dienstverlening kunnen intensiveren. De pilotvestigingen hebben ervoor gekozen om het extra personeel in te zetten voor onder andere extra klantgesprekken, intensievere bemiddeling met potentiële werkgevers vanuit het Werkgeversservicepunt of workshops die specifiek gericht zijn op deze populatie. Vanaf september 2014 zijn vrijwel alle extra fte's werkzaam binnen de pilotregiovestigingen, en wordt aangemerkt als officiële start van de pilot. Vestigingen die bestaand personeel inzetten op de pilot waren soms al eerder op volle sterkte. De pilot is in Heerlen bijvoorbeeld al in juli begonnen en begin augustus op stoom geraakt.

### Verschuiving dienstverlening naar activering en handhaving met focus op beperking uitkeringslasten

De inzet van de pilot is dat extra aandacht van de dienstverleners voor activering en handhaving ervoor kan zorgen dat WGA'ers sneller uitstromen naar werk, waardoor uitkeringslasten bespaard kunnen worden. De pilot is gericht op gedragsveranderingen van WGA'ers: zij worden geactiveerd richting werk. Activeringsgesprekken die de dienstverleningsmodellen van het WERKbedrijf volgen, vormen een belangrijk onderdeel van deze dienstverlening. Dienstverlening aan de WGA-populatie vraagt om specifieke kennis en deskundigheid. Daarom is er bij aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in de pilot extra begeleiding en ondersteuning geweest om de kennis en aanpak van de dienstverlening uit te wisselen gericht op het voorkomen van ongewenste effecten.

### Uitvoeringsvrijheid pilotvestigingen

Aan de pilotvestigingen en dienstverleners wordt zelf overgelaten hoe zij willen komen tot een besparing op uitkeringslasten: de pilotvestigingen worden gestimuleerd om met hun professionals zelf te bepalen hoe ze de uitvoering vormgeven om hun resultaten te behalen. Deze aanpak van veel bewegingsvrijheid voor de professionals is in lijn met de pilot ProPOM.

De aanpak van de verschillende pilotvestigingen is niet geüniformeerd. Het is de bedoeling van de pilot dat de huidige uitvoeringsvrijheid optimaal benut wordt, waarbij er ruimte is voor verschillen in aanpak per vestiging. Daarnaast staat het de vestiging vrij om gekozen initiële activeringsaanpakken tijdens de looptijd van deze pilot te veranderen. Het UWV-hoofdkantoor faciliteert de pilotvestigingen door inzage in het klantenbestand en door elk kwartaal in samenwerking met SEO een monitor van de uitkeringslasten op te stellen. In deze monitor worden kwantitatieve overzichten gegeven van de ontwikkelingen op de pilotvestigingen ten opzichte van overige vestigingen wat betreft uitstroom, uitkeringslasten en werkhervatting. Zie voor een voorbeeld de notitie Derde Monitor Uitkeringslasten Pilot WGA.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Lammers, M. & Scholte, R. (2015) Derde Monitor Uitkeringslasten Pilot WGA. SEO Economisch Onderzoek: Amsterdam.

## 3 Beleid pilotvestigingen

*De invulling van de pilot verschilt tussen de pilotvestigingen. De meeste vestigingen focussen op een hogere frequentie van klantgesprekken, meer betrokkenheid van jobhunters vanuit het Werkgeversservicepunt en het aanbieden van workshops.*

Dit hoofdstuk bespreekt in detail de wijze waarop de verschillende pilotvestigingen invulling geven aan de pilot. Paragraaf 3.1 beschrijft de plannen van de vestigingen, paragraaf 3.2 geeft een overzicht van de in Sonar geregistreerde activiteiten.

### 3.1 Invulling pilot volgens pilotvestigingen

De invulling van de pilot verschilt per vestiging, maar op een aantal punten zijn er overeenkomsten tussen de vestigingen (zie het overzicht in Tabel 3.1). Zo wordt de dienstverlening in alle vestigingen geïntensiveerd en worden er meer klantgesprekken gehouden. Daarnaast is op vrijwel alle vestigingen de betrokkenheid van jobhunters en het Werkgeversservicepunt toegenomen. Op sommige vestigingen wordt meer aandacht gegeven aan workshops. De pilotvestigingen zetten vooral in op de activering van de klanten, de aandacht voor handhaving is nauwelijks toegenomen. Medewerkers van de pilotvestigingen geven aan dat meer aandacht voor formele handhaving bij deze doelgroep niet nodig is en niet tot betere resultaten leidt. Zij verwachten meer positieve effecten van een focus op activatie van de WGA'ers.

Tabel 3.1 Invulling pilot per vestiging

	Den Haag	Breda	Heerlen	Enschede	Leeuwarden
<b>Extra fte</b>	6	4	3	3	2
<b>Inzet extra fte</b>	AD: 1,8 AID: 2,8 AWD: 1	AD: 1 fte AID: 1,5 fte AWD: 1,5 fte	AD: 1 fte AID: 1 fte AWD: 1 fte	AD: 1 fte AID: 1 fte AWD: 1 fte	AD: AID: 1,8 fte AWD: 0,2 fte
<b>Selectie deelnemers:</b>					
• Doelgroep	•WGA 80-100 •Eerste focus op klanten <40 jaar, daarna oudere klanten	•Vooral 35-80, ook 80-100	•Vooral 80-100, ook 35-80 •Categorie a, b, c en f*	•WGA 80-100, categorie a, b, e en h* •WGA 35-80, categorie a, b en e* •Oude bestand tot 45 jaar en nieuwe instroom	•Vooral 35-80, ook 80-100 •Focus op categorie a en b*
• Selectieprocedure	•Screenen oude bestand op potentie	•Selectie op potentie en motivatie ('workshopable')	•Toelatingsgesprek met projectleider	•Contact gezocht met klanten binnen doelgroep	•Contact gezocht met klanten binnen doelgroep
<b>Intensievere dienstverlening:</b>					
• Klantgesprekken	++	+	++	++	++
• Betrokkenheid jobhunter/WSP	+	+	+	+	+
• Workshops	0	++	+	+	+
• Handhaving	0	0	0/+	0	0
• Eigen invulling	•Intervisiegroepen gericht op professionalisering dienstverlening	•Focus op workshops	•Projectleider benadrukt verplichtingen bij aanvang pilot	•Focus op intensivering reguliere dienstverlening	•Focus op intensivering reguliere dienstverlening

Toelichting: +/++ (in sterke mate) van toepassing, 0 niet van toepassing of neutraal effect. \* Zie Bijlage B voor een overzicht van de verschillende categorieën. De tabel is gebaseerd op interviews afgenomen tijdens bezoeken van SEO aan de pilotvestigingen en de zogenaamde 'kwaliteitsmonitor' die UWV ieder kwartaal uitzet onder de pilotvestigingen. AD = arbeidsdeskundige, AID = adviseur intensieve dienstverlening, AWD = adviseur werkgeversdienstverlening/jobhunter

## Vestiging Den Haag

### Screening oude bestand en professionalisering dienstverlening

De pilot bestaat uit twee hoofdcomponenten: het opnieuw screenen van het huidige bestand WGA'ers 80-100 jonger dan 40 jaar en het professionaliseren van de dienstverlening door het invoeren van intervisiegroepen.

Den Haag is begonnen met het opnieuw screenen van het oude bestand WGA'ers. Deze klanten ontvangen vaak al meerdere jaren een WGA-uitkering zonder regulier contact met het UWV. Door de pilot kunnen de klanten gebruik maken van intensievere dienstverlening. Bij het screenen wordt

onder andere gelet op arbeidsmogelijkheden, arbeidsverleden, opleiding en de rapportage van de AD.

De geïntensiveerde dienstverlening vindt stapsgewijs plaats. Eerst worden de dossiers van de WGA'ers opnieuw bekeken. Vervolgens neemt een AD telefonisch contact op met de klant en nodigt hem uit voor een persoonlijk gesprek. Het persoonlijk gesprek leidt tot een aantal mogelijke vervolgstappen, zoals het stoppen van de dienstverlening of het inzetten van een extern re-integratietraject. Den Haag zet bij hun dienstverleni

ng in op het empoweren van de klanten: zij dienen te denken in termen van mogelijkheden en niet in beperkingen. Dit is een omslag voor zowel de klanten als voor UWV. Belangrijk is ook dat de benadering van deze kwetsbare doelgroep voorzichtig is. Daarnaast worden potentiële werkgevers benaderd door job hunters. Den Haag heeft vooralsnog niet gekozen voor een groepsaanpak.

Ook worden er elke week zogenaamde intervisiegroepen georganiseerd die als doel hebben de dienstverlening te professionaliseren. Onder leiding van een ervaren AD wordt in informele sfeer onder andere het verloop van de pilot en casuïstiek besproken.

## Vestiging Breda

### Focus op groepsbijeenkomsten

Workshops vormen het belangrijkste onderdeel van de pilot in Breda. Deze groepsbijeenkomsten zijn gebaseerd op de workshops 'Succesvol naar werk' voor WW'ers ouder dan 50 jaar, maar zijn aangepast voor de WGA-doelgroep. Er zijn twee trajecten: een voortraject dat gericht is op oriëntatie en een doorpaktraject dat meer direct gericht is op het vinden van werk. De deelnemers verkrijgen inzicht in hun eigen kwaliteiten en kansen op de arbeidsmarkt en leren vaardigheden die van pas komen bij het solliciteren naar werk, zoals het opstellen van een CV. De workshop kent 10 bijeenkomsten.

Deelnemers van de pilot dienen 'workshopable' te zijn: dit houdt in dat zij gemotiveerd, klaar en passend zijn om deel te nemen. Dit wordt beoordeeld in een voorafgaand gesprek. De deelnemers van de workshops behoren grotendeels tot de 35-80 groep. Het blijkt moeilijk om de 80-100 richting werk te bemiddelen. Zowel de nieuwe instroom als het oude bestand komt in aanmerking voor de workshops en er wordt niet actief geselecteerd op het type uitkering (LGU/LAU/VVU). Ook zijn er geen strikte eisen aan leeftijden en categorieën. Het merendeel van de deelnemers behoort tot categorieën a, b, e en l.

Daarnaast zorgt het extra personeel dat in kader van de pilot is aangetrokken ervoor dat een verdere intensivering van de reguliere dienstverlening mogelijk is. De afstand tussen de klanten en de medewerkers van UWV is kleiner en er zijn meer mogelijkheden tot klantgesprekken. De job hunters van het werkgeversservicepunt behorende bij de regiovestiging gaan actiever aan de slag met cv's en zijn ook betrokken bij de workshops. Ook zijn ze actief in de ondersteuning van de klanten die al deels werken of gewerkt hebben (categorie c).

Handhaving en overige producten, zoals het afnemen van CTC-testen of het inkopen van externe trajecten, worden nog steeds ingezet. Dit gebeurt in dezelfde mate als voor aanvang van de pilot.

## Vestiging Heerlen

### Intensivering dienstverlening en commitment klant

WGA-klanten die deelnemen aan de pilot in Heerlen ontvangen, na toezegging van hun medewerking, geïntensiverde dienstverlening van het pilotteam. Een klant die deelneemt aan de pilot wordt overgedragen naar de medewerkers van het projectteam en vervolgens enkel door deze medewerkers begeleid. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- De pilotleider functioneert als poortwachter van de pilot. Een klant wordt door een andere arbeidsdeskundige voorgedragen aan het pilotteam. Na een gesprek met de klant bepaalt de pilotleider of een klant mee mag doen aan de pilot. De pilotleider maakt tijdens het gesprek duidelijk dat deelname aan de pilot niet vrijblijvend is en dat het niet nakomen van afspraken gevolgen heeft. Vervolgens bepaalt de klant of hij deelneemt aan de pilot.
- Daarna beginnen de werkzaamheden van de pilot, zoals
  - klantgesprekken met de AD van het projectteam. Hier komen verschillende thema's ter sprake, onder andere 'Wat voor soort werk wil iemand doen?' en 'Is dit realistisch?'. Het aantal klantcontacten varieert, maar met iedere klant vinden er meerdere persoonlijke of telefonische contacten per week plaats.
  - het aanmaken van een nieuw cv samen met de AID van het projectteam,
  - het volgen van workshops die gebaseerd zijn op 'Succesvol naar werk' voor de 50-plus WW-populatie. Deze workshop is in het kader van de pilot specifiek afgestemd op de WGA-doelgroep.
  - het benaderen van werkgevers door de jobhunter,
  - het uitplaatsen van de WGA'ers indien mogelijk, gebruikmakend van de reguliere instrumenten en regelingen,
  - het bieden van nazorg aan geplaatste WGA'ers

De pilotgroep selecteert actief op motivatie en bemiddelbaarheid van de klant en niet op kenmerken als categorie en leeftijd. Het merendeel van de deelnemers behoort tot de groep WGA 80-100.

## Vestiging Enschede

### Intensivering reguliere dienstverlening

Enschede heeft besloten om de extra fte van de pilot aan te wenden voor de intensivering van de reguliere dienstverlening. Door de pilot is er meer ruimte voor klantgesprekken. Daarnaast wordt het Werkgeversservicepunt actiever bij de dienstverlening betrokken: de jobhunters voeren nu gesprekken met de klanten, terwijl hier voorheen niet altijd voldoende middelen voor aanwezig waren. Ook worden er potentiële werkgevers met de cv's van de WGA'ers benaderd. Daarnaast worden er workshops die gebaseerd zijn op 'Succesvol naar werk' voor de 55-plus WW-populatie ingezet om het herstel van de WGA'ers te bevorderen en hen richting werk te activeren. In het kader van de pilot kan er ook gehandhaafd worden en kunnen er andere instrumenten ingezet worden, bijvoorbeeld externe re-integratieprojecten. Dit gebeurt echter niet meer of minder dan voor aanvang van de pilot.

Het belangrijkste doel van de pilot is om mensen richting werk te activeren. Categorieën a en b maken deel uit van de doelgroep, omdat hun afstand tot de arbeidsmarkt het kleinst is. Daarnaast



richt de pilot zich op categorie e (tijdelijk niet bemiddelbaar met interne dienstverlening) en h (tijdelijk niet bemiddelbaar door een medische oorzaak) van de groep 80-100 en e van de groep 35-80. De pilot focust op de nieuwe instroom en de klanten tot 45 jaar van het oude bestand. Er wordt geen rekening gehouden met het type uitkering (LGU/LAU/VVU) dat klanten ontvangen.

## Vestiging Leeuwarden

### Intensivering reguliere dienstverlening

Leeuwarden heeft ervoor gekozen om de extra fte's te gebruiken om meer aandacht te geven aan de WGA-populatie. De frequentie van klantgesprekken is gestegen door de pilot. Ook worden er meer CTC-testen afgenomen. De dienstverlening is geïndividualiseerd en gefocust op (gedeelte-lijke) werkhervatting. Voorheen had het UWV vaak weinig contact met deze doelgroep. Als de klant weerbaar en flexibel genoeg is, dan wordt er al in een vroeg stadium een jobhunter bijgehaald om de mogelijkheden van de klant en arbeidsmarkt op elkaar af te stemmen. Vervolgens benadert de jobhunter gericht werkgevers met het cv van de werknemers. Later vindt er ook collectieve dienstverlening plaats, zoals sollicitatietrainingen en het gebruik van sociale media. De lijnen tussen de drie leden van het projectteam zijn kort en wekelijks vindt er overleg plaats.

De pilotgroep focust op WGA'ers die bemiddeld kunnen worden richting werk: categorieën a en b. De pilot richt zich zowel op het nieuwe en het oude bestand WGA'ers. WGA 35-80 is de grootste groep.

## 3.2 Geregistreerde activiteiten in Sonar

### Stijging zichtbaar in klantgesprekken en CTC-testen

Tabel 3.2 geeft een overzicht van de mate waarin het beleid van de pilotvestigingen terug te zien is in de Sonar-registratie. Het eerste blok geeft aan wat de te verwachten effecten zijn op basis van de bovengenoemde plannen. Het tweede blok geeft aan in hoeverre deze effecten te vinden zijn in de data. Naar verwachting leidt de pilot in alle vestigingen tot een stijging in het aantal klantgesprekken en in de meeste vestigingen tot een toename in het aantal klanten dat een workshop volgt. De pilot leidt mogelijk ook tot hogere frequenties van CTC-testen. UWV heeft geen informatie beschikbaar gesteld waarmee bepaald kan worden of de betrokkenheid van de jobhunter/WSP en het aantal gevallen van handhaving zijn toegenomen door de pilot. Door de gehanteerde registratiemethode is een toename in workshops niet waar te nemen in de administratie.<sup>2</sup>

Uit de kwantitatieve analyse volgt dat het aantal klantgesprekken in alle pilotvestigingen stijgt, zoals verwacht. De stijging in het aantal CTC-testen is beperkt tot Breda, Leeuwarden en Den Haag.

---

<sup>2</sup> Breda zet het meest in op het aanbieden van workshops aan WGA-klanten in kader van de pilot. Deze vestiging noteert de workshops echter in een vrij tekstveld in de registratie, en maakt geen gebruik van de mogelijkheid om aan te vinken dat de klant een workshop heeft gevolgd. Alleen de 'vinkjes' zijn voor terug te zien in de geleverde administratieve bestanden.

Tabel 3.2 Overzichtstabel analyse Sonar: toename klantgesprekken t.o.v. niet-pilotvestigingen

Activiteiten	Den Haag	Breda	Heerlen	Enschede	Leeuwarden
<b>Verwachting:</b>					
• Klantgesprekken	++	+	++	++	++
• CTC-testen	0/+	0/+	0/+	0/+	+
• Workshops	0	++	+	+	+
• Betrokkenheid jobhunter/WSP	+	+	+	+	+
• Handhaving	0	0	0/+	0	0
<b>Realisatie:</b>					
• Klantgesprekken	+	+	+	0/+	++
• CTC-testen	+	+	0	-/0	+
<b>Niet waarneembaar:</b>					
• Workshops	?	?	?	?	?
• Betrokkenheid jobhunter/WSP	?	?	?	?	?
• Handhaving	?	?	?	?	?

Toelichting: +/++ (in sterke mate) van toepassing, 0 niet van toepassing of neutraal effect, ? onbekend. De tabel is gebaseerd op interviews afgenomen tijdens bezoeken van SEO aan de pilotvestigingen en op analyses van de Sonar-registratie.

Het vervolg van deze paragraaf bespreekt in meer detail de in Sonar waargenomen activiteiten van de verschillende pilotvestigingen. Deze analyses vinden plaats op het niveau van de gehele pilotvestiging en niet op het niveau van de aan de pilot deelnemende klanten vanwege mogelijke selectie-effecten. De samenstelling van de groep klanten die door de vestigingen is aangemerkt als pilotklanten verschilt sterk tussen vestigingen waardoor vergelijking van prestaties van de deelnemende klanten tussen de pilotvestigingen onderling niet direct mogelijk is. Daarnaast is geen directe vergelijking met niet-pilotvestigingen mogelijk doordat de pilotvestigingen de deelnemende klanten niet alleen selecteren op basis van zichtbare kenmerken (WGA 35-80 versus WGA 80-100, indeling in categorieën, leeftijd) maar ook op niet zichtbare kenmerken (motivatie, geschikt voor re-integratie).

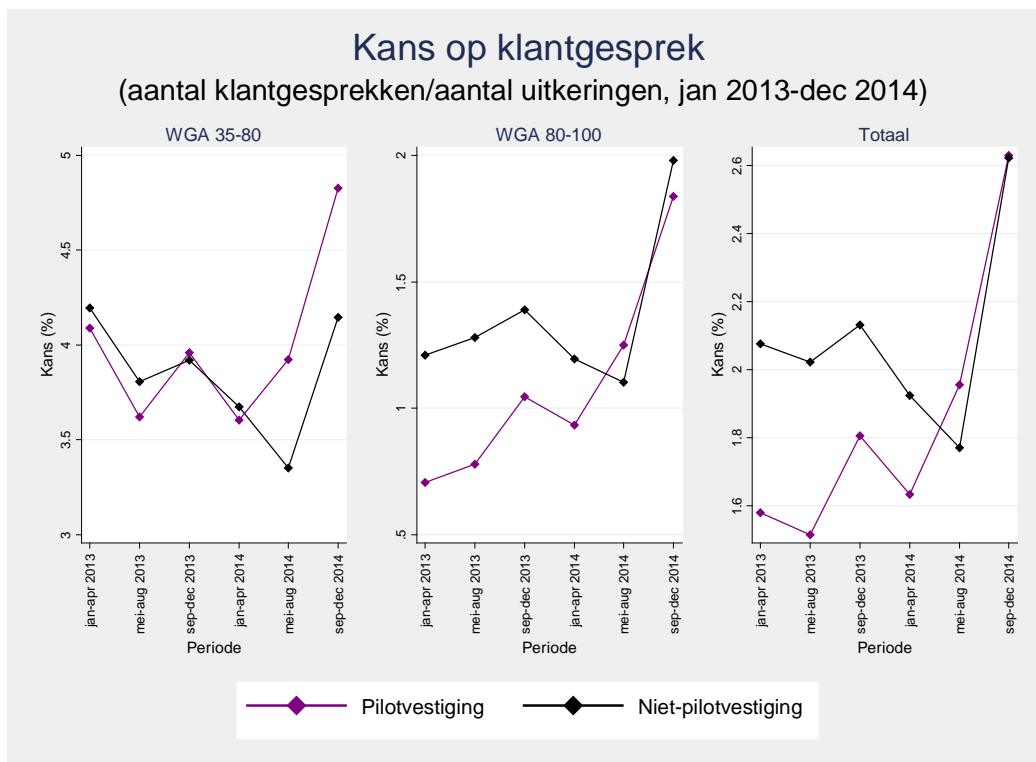
## Klantgesprekken

### Sterke toename klantgesprekken in pilotvestigingen

Figuur 3.1 laat zien dat de kans op een gesprek (ten opzichte van het aantal verstrekte WGA uitkeringen) sterk toeneemt in de pilotvestigingen gedurende het begin van de pilot (sept-dec 2014). Zelfs in mei-augustus 2014 is al een stijging in het relatieve aantal klantgesprekken te zien, terwijl in die periode de kans op een gesprek in de niet-pilotvestigingen juist af nam. De niet-pilotvestigingen laten in sept-dec 2014 echter ook een stijging zien. Tezamen is in de periode mei-dec 2014 de kans op een gesprek in de pilotvestigingen sterker gestegen dan in de niet-pilotvestigingen. De groep WGA 80-100 weegt het zwaarst voor het totaal, omdat deze groep ongeveer tweemaal zo groot is als de groep WGA 35-80. Uit de figuur blijkt ook dat bij WGA'ers 80-100 de kans op een klantgesprek voor aanvang van de pilot in de pilotvestigingen lager was dan in niet-pilotvestigingen.

Dit duidt op mogelijke verschillen in de reguliere dienstverlening tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen.

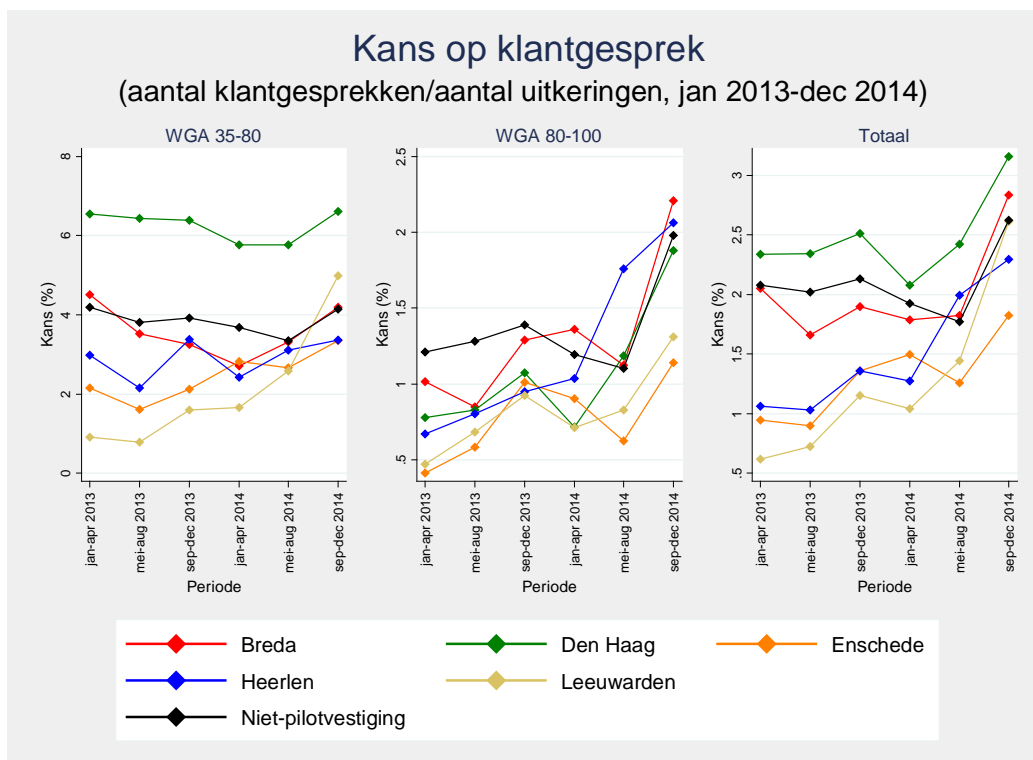
**Figuur 3.1** Toename kans op klantgesprek pilotvestigingen tijdens pilot



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 3.2 laat zien dat de kans op een gesprek in alle vestigingen toeneemt in het (tweede en) laatste tertaal van 2014. Alleen in Enschede is de stijging niet duidelijk groter dan bij de niet-pilotvestigingen. De toename in de kans op een gesprek tussen begin 2013 en eind 2014 is vooral groot in Heerlen en Leeuwarden. De stijging in Heerlen in het tweede tertaal van 2014 weerspiegelt de vroege aanvang van de pilot in deze pilotvestiging.

Figuur 3.2 Toename kans op klantgesprek in alle pilotvestigingen



Bron: SEO Economisch Onderzoek

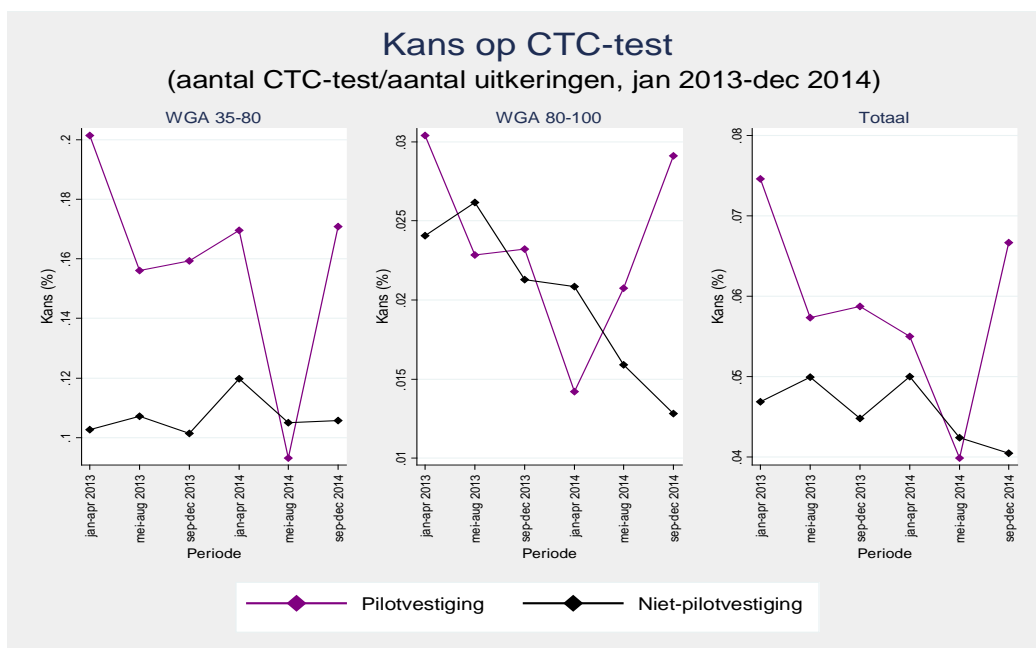
Tabel D.1 en Tabel D.2 in Bijlage D vergelijken per pilotvestiging het aantal klantgesprekken in het derde kwartaal van 2013 en 2014. De groei van het aantal gesprekken in de groep WGA 35-80 is het grootst in Enschede en Leeuwarden. De groei in de groep WGA 80-100 is het grootst Breda, Den Haag en Heerlen.

## CTC-testen

### Kans op CTC-test tijdens pilot lager dan begin 2013, stijging ten opzichte van begin 2014

Figuur 3.3 laat zien dat de kans op een CTC-test in de pilotvestigingen eerst daalt van begin 2013 tot het tweede tertiaal in 2014 en vervolgens stijgt tijdens het begin van de pilot. De stijging is mogelijk een effect van de pilot. De CTC-testen in niet-pilotvestigingen vertonen een afwijkend patroon: de kans op een CTC-test is lager en daalt tijdens het begin van de pilot.

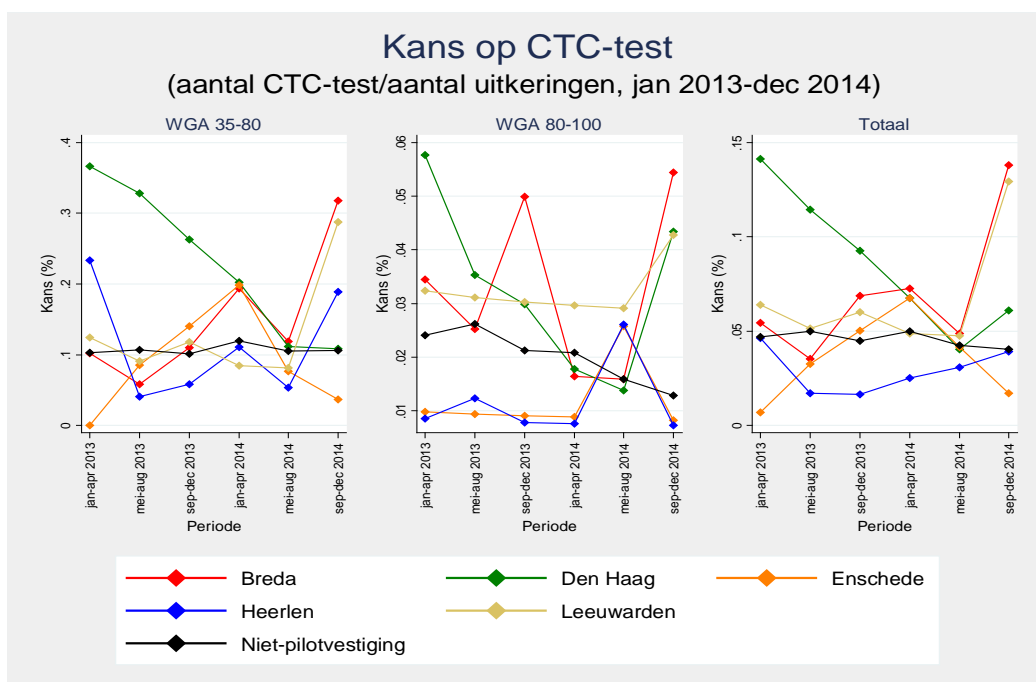
**Figuur 3.3 Toename kans op CTC-test pilotvestigingen tijdens pilot**



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 3.4 toont een sterke toename in de kans op een CTC-test in Breda en (zoals verwacht) Leeuwarden in het laatste tertiaal van 2014. Den Haag toont een sterke daling van begin 2013 tot medio 2014 en een stijging gedurende de pilot veroorzaakt door de groep waarop de pilot in Den Haag zich richt - WGA'ers 80-100.

**Figuur 3.4 Toename kans op CTC-test tijdens pilot, voornamelijk in Breda en Leeuwarden**



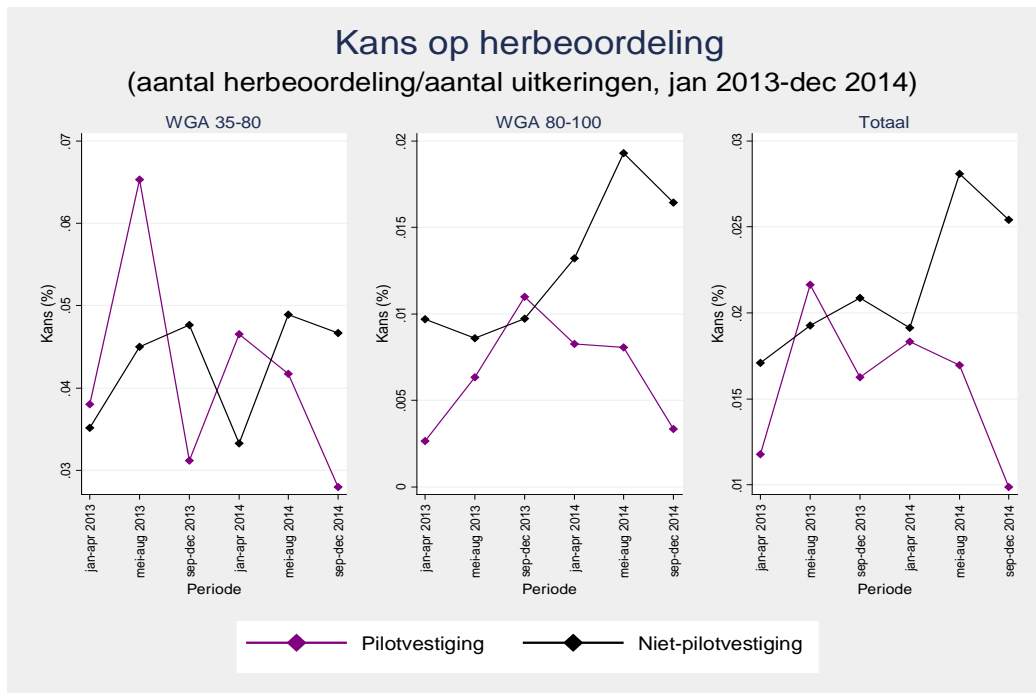
Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel D.3 en Tabel D.4 in Bijlage D laten zien dat het aantal onder WGA'ers 35-80 afgenomen CTC-testen sterk toeneemt tussen het derde tertaal van 2013 en 2014 in Breda, Heerlen en Leeuwarden. Bij WGA'ers 80-100 is er een sterke stijging in de kans op een CTC-test te zien in Den Haag en Leeuwarden.

## Herbeoordelingen

Bij aanvang van de pilot werd gevreesd dat door in contact treden met WGA-klienten het aantal herbeoordelingen zou stijgen, wat de werklust van de divisie SMZ van UWV zou verhogen. Bijvoorbeeld omdat bij hernieuwd contact met een WGA'er die eerder uit het oog verloren was zou blijken dat het geregistreerde arbeidsongeschiktheidspercentage van de klant achterhaald was, of juist omdat zou blijken dat de klant in de IVA thuis hoorde. Figuur 3.5 laat zien dat de kans op een herbeoordeling in de pilotvestigingen sterk daalt tijdens de pilot. In dezelfde periode is er in niet-pilotvestigingen een (veel) kleinere daling in het aantal herbeoordelingen zichtbaar. De initiële vrees lijkt dus ongegrond.

Figuur 3.5 Afname kans op herbeoordeling pilotvestigingen tijdens pilot



Bron: SEO Economisch Onderzoek

## Ingekochte re-integratie trajecten

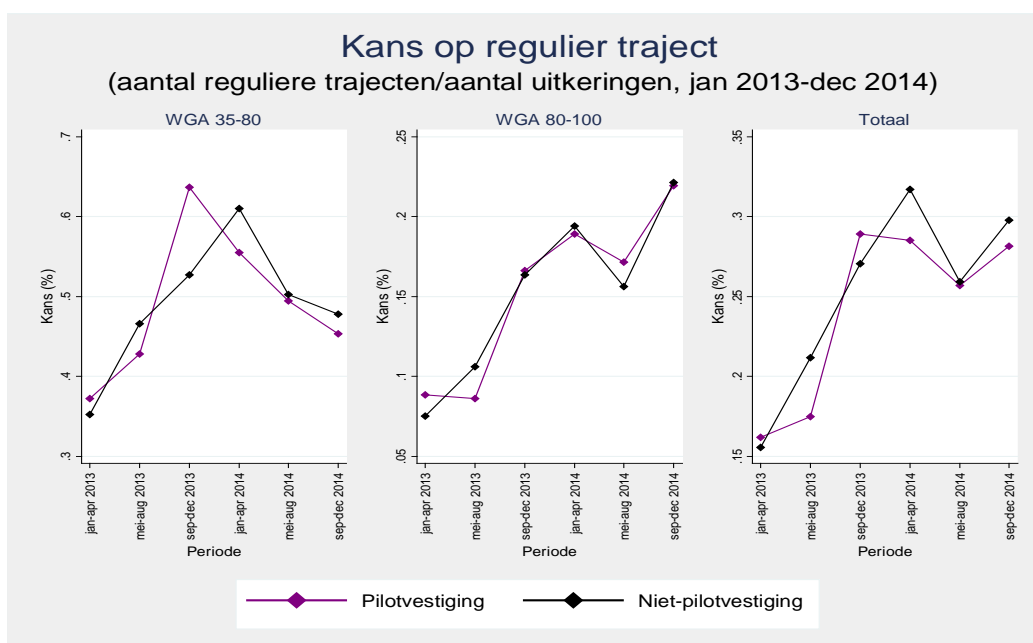
### Geen effecten van de pilot op het aantal ingekochte trajecten

De pilot stelt geen extra budget beschikbaar voor inkoop van re-integratie en voorzieningen voor arbeidsongeschikten. De verwachting is dan ook dat de pilot geen (groot) effect heeft op het aantal en type ingekochte re-integratietrajecten. Dit wordt bevestigd door onderstaande grafieken die voor de periode 2013-2014 laat zien wat de kans is op het volgen van verschillende soorten trajecten voor WGA'ers.

De trajecten worden door UWV onderscheiden op basis van de manier waarop voor het traject betaald wordt. In het geval van een regulier traject is dat via de reguliere procedure gegaan, waarbij een traject wordt afgesproken tussen de klant en UWV, en UWV betaalt. Bij een IRO-traject krijgt de klant een budget van UWV en betaalt daarmee het traject. Trajecten in de vrije ruimte zijn bedoeld voor specifieke doelgroepen waarvoor UWV contracten sloot met re-integratiebedrijven (buiten het reguliere traject om). Naast deze drie typen trajecten waarvan de inhoud kan verschillen zijn er ook twee typen trajecten wiens benaming wel aansluit bij de inhoud: scholingstrajecten en sociale activeringstrajecten. Bij sociale activering verricht de WGA'er onder begeleiding van UWV vrijwilligerswerk met als doel een arbeidsritme op te doen.

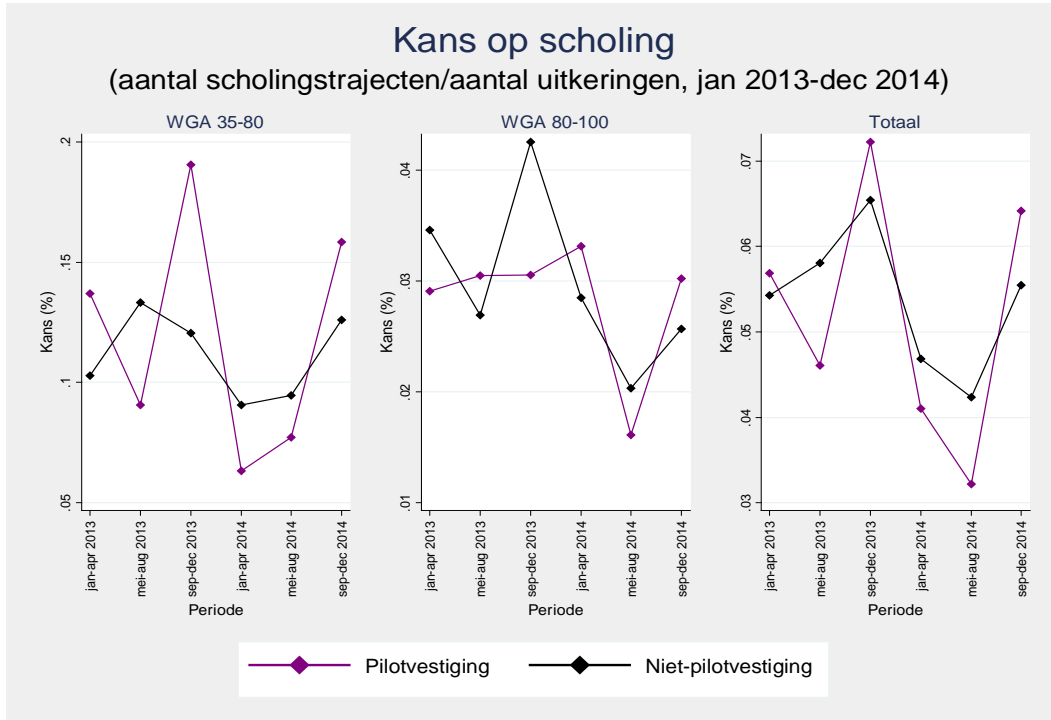
Figuur 3.6 toont dat de ontwikkeling van de kans op (extern ingekochte) reguliere re-integratie trajecten tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen vergelijkbaar is. Ook de ontwikkeling in de kans op een scholingstraject verschilt niet veel tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen – zie Figuur 3.7. Figuur 3.8 laat zien dat de kans op een IRO-traject zowel daalt in pilotvestigingen als in niet-pilotvestigingen. De daling is zelfs groter in pilotvestigingen. Dit wijst mogelijk op een substitutie-effect van de pilot: door het extra budget levert UWV bepaalde dienstverlening zelf die bij afwezigheid van de pilot extern ingekocht zou worden. Niet-pilotvestigingen zetten relatief vaker sociaal activeringstrajecten in dan pilotvestigingen. De ontwikkelingen in 2013 en 2014 zijn echter vergelijkbaar – zie Figuur 3.9. Traject in de vrije ruimte worden nauwelijks ingekocht zowel door pilotvestigingen als niet-pilotvestigingen. De kans op een traject in de vrije ruimte daalt in 2013 en 2014. Omdat trajecten in de vrije ruimte weinig worden ingekocht en worden ingezet bij specifieke doelgroepen kan de inkoop van trajecten in de vrije ruimte tussen jaren en regiovestigingen sterk verschillen. Zo is in Figuur 3.10 zichtbaar dat de kans op ingekochte trajecten in de vrije ruimte bij niet-pilotvestigingen sterk toeneemt in het laatste tertaal van 2014.

**Figuur 3.6** Vergelijkbare ontwikkeling kans op regulier traject pilot- en niet-pilotvestiging



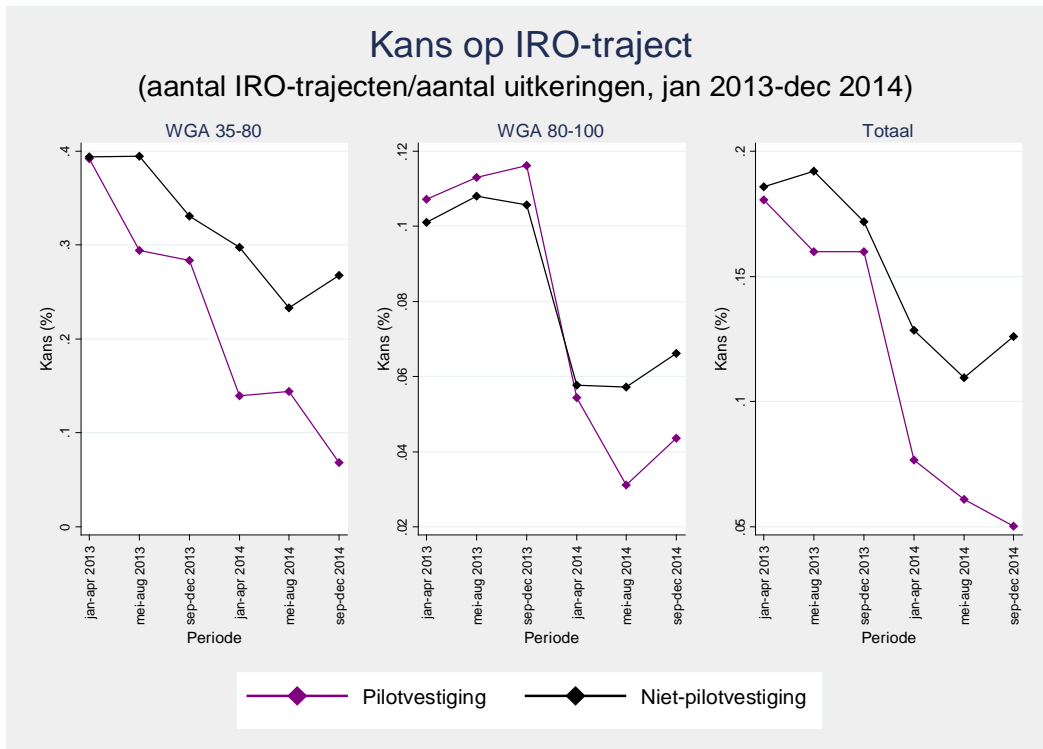
Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 3.7 Vergelijkbare ontwikkeling kans op scholing pilot- en niet-pilotvestiging



Bron: SEO Economisch Onderzoek

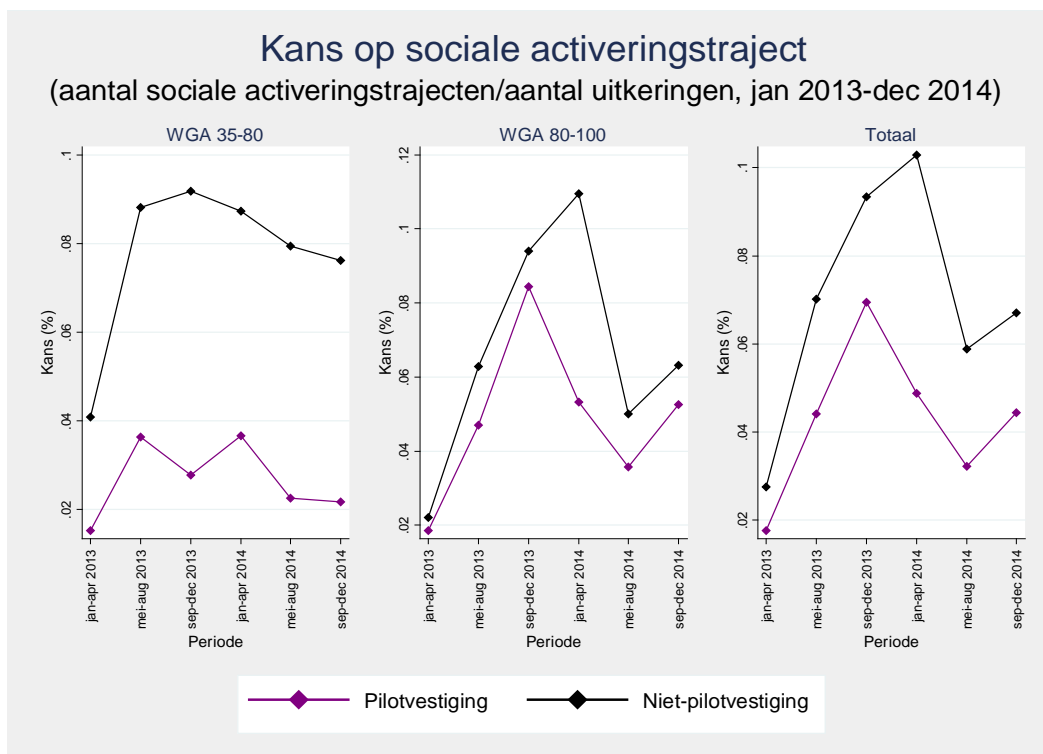
Figuur 3.8 Grote daling kans op IRO-traject tijdens pilot



Bron: SEO Economisch Onderzoek

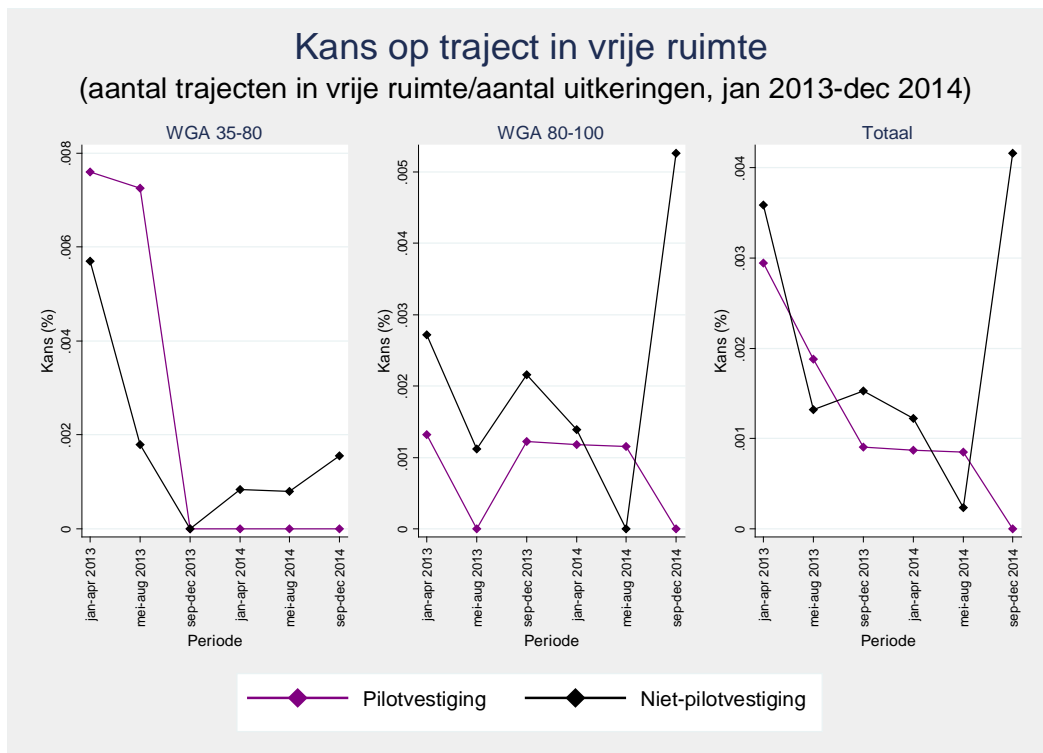


Figuur 3.9 Vergelijkbare ontwikkeling kans op sociale activering pilot- en niet-pilotvestiging



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 3.10 Dalende trend pilotvestigingen kans op traject in vrije ruimte



Bron: SEO Economisch Onderzoek

### 3.3 Pilotdeelnemers

UWV-medewerkers kunnen in de Sonar-administratie middels een ‘vinkje’ aangeven welke WGA’ers dienstverlening ontvangen in kader van de pilot. In de pilotvestigingen gebeurt dit op verschillende manieren. Zo behoort in Heerlen een klant alleen tot de pilotgroep als na een selectie op o.a. motivatie is besloten dat er een goede kans is op (re-integratie naar) werk. Het aantal aangevinkte personen in Heerlen is dan ook klein ten opzichte van de totale WGA-populatie (84 ten opzichte 8.000). In Enschede wordt elke WGA’er die dienstverlening ontvangt van een medewerker die in het kader van de pilot is aangenomen aangevinkt. De samenstelling van de groep klanten die door de vestigingen is aangemerkt als pilotklanten verschilt derhalve sterk tussen de vestigingen.

Het ‘vinkje’ is bruikbaar om een beeld te krijgen van de kenmerken van WGA-klanten die t/m 20 februari 2015 zijn gestart met extra dienstverlening in kader van de pilot. Driekwart van de deelnemers is WGA 80-100 (zie Tabel 3.3). Dit komt vooral omdat Den Haag (vrijwel) exclusief inzet op de groep WGA 80-100. In Leeuwarden worden zoals verwacht meer WGA 35-80 klanten benaderd (zie Tabel 3.1). Het aantal mannen en vrouwen in de pilot is ongeveer gelijk. Het merendeel van de deelnemers is laag tot middelbaar opgeleid. MBO vertegenwoordigt de grootste groep. Opvallend is dat er in Enschede en Leeuwarden relatief veel deelnemers met een HBO-/bachelorsdiploma zijn (zie Tabel 3.4). De meeste deelnemers in Breda behoren tot categorie A en E, de meeste deelnemers in Den Haag en Enschede tot categorie H, de meeste deelnemers in Heerlen tot C en E en de meeste deelnemers in Leeuwarden tot categorie A (zie

Tabel 3.5). Deze categorieën komen niet volledig overeen met de beoogde doelgroepen, zoals weergegeven Tabel 3.1.

**Tabel 3.3 Focus pilot op WGA 80-100, aantal mannen en vrouwen in pilot ongeveer gelijk**

Vestiging	Deelnemers pilot: WGA 35-80	Deelnemers pilot: WGA 80-100	Percentage man
Breda	65	122	51,3%
Den Haag	5	475	46,4%
Enschede	44	166	50,5%
Heerlen	49	35	55,1%
Leeuwarden	113	31	53,3%
Pilotvestiging (to-taal/gemiddeld)	276	829	50,8%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

**Tabel 3.4 Veel pilotdeelnemers MBO-opgeleid**

	Basis-onderwijs	VMBO	MBO	Havo/VWO	HBO/Bachelor	WO/Master	Onbekend
Breda	9,6%	16,9%	48,5%	1,5%	8,8%	1,5%	13,2%
Den Haag	14,6%	14,6%	28,3%	7,5%	9,3%	2,7%	23,0%
Enschede	25,4%	16,4%	37,3%	3,0%	6,0%	6,0%	6,0%
Heerlen	6,2%	13,4%	49,5%	2,1%	22,7%	0,0%	6,2%
Leeuwarden	3,9%	17,1%	46,3%	2,0%	22,4%	3,4%	4,9%
Pilotvestiging (to-taal/gemiddeld)	10,5%	15,7%	40,8%	3,7%	14,4%	2,6%	12,3%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel 3.5 Veel pilotdeelnemers zijn binnen 4 weken regulier bemiddelbaar of zijn vanwege een medische oorzaak tijdelijk niet bemiddelbaar.

Categorie	Toelichting	Pilotvestiging					Gemiddeld
		Breda	Den Haag	Enschede	Heerlen	Leeuwarden	
A	Regulier bemiddelbaar, binnen 4 weken	29,40%	3,10%	3,00%	14,40%	49,80%	22,60%
B	Regulier bemiddelbaar, re-integratiebedrijf	0,70%	0,00%	0,00%	2,10%	11,20%	3,60%
C	Regulier bemiddelbaar, gedeeltelijk werkend	3,70%	2,20%	10,40%	20,60%	15,10%	9,30%
E	Tijdelijk niet bemiddelbaar, interne dienstverlening	32,40%	8,00%	19,40%	33,00%	4,90%	16,00%
F	Tijdelijk niet bemiddelbaar, externe dienstverlening	13,20%	17,30%	13,40%	11,30%	2,40%	11,20%
G	Tijdelijk niet bemiddelbaar, wettelijke ontheffing	4,40%	0,40%	6,00%	0,00%	2,00%	2,10%
H	Tijdelijk niet bemiddelbaar, medische oorzaak	11,00%	57,50%	38,80%	11,30%	8,80%	27,40%
J	Nog te bepalen	0,00%	0,90%	0,00%	0,00%	1,50%	0,70%
L	geen re-integratiedienstverleningsplicht UWV	2,90%	9,70%	3,00%	0,00%	0,00%	3,80%
M	Werkend nazorg nWajong	1,50%	0,00%	6,00%	0,00%	2,00%	1,40%
Onbekend		0,70%	0,90%	0,00%	7,20%	2,40%	2,10%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Zie Bijlage B voor een gedetailleerd overzicht van de verschillende categorieën.

## 4 Prestaties pilotvestigingen

*Tijdens de pilot is er een positieve ontwikkeling in uitstroom van WGA'ers 35-80 in de pilotvestigingen, ten opzichte van niet-pilotvestigingen. Ook de uitkeringslasten van WGA'ers 35-80 en 80-100 nemen tijdens de pilot minder snel toe in pilotvestigingen dan in niet-pilotvestigingen. Omdat slechts weinig WGA'ers uitstromen naar werk, is het onduidelijk of de hogere uitstroom ook samengaat met een hogere kans op werk.*

Dit hoofdstuk zet de ontwikkelingen in prestaties van de pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen op een rij in grafieken en tabellen. De analyses hebben betrekking op het begin van de pilot: in september 2014 zijn vrijwel alle extra fte's in alle vestigingen aanwezig. De beschikbare informatie loopt tot en met december 2014. Het effect van de extra dienstverlening op een toename in arbeidsparticipatie van de WGA-klienten en een daling in uitkeringslasten treed naar verwachting niet direct na het eerste (extra) contact met UWV op. Daarom is het vooraf niet duidelijk in hoeverre er al zichtbare effecten van de pilot verwacht kunnen worden. De analyses zijn beschrijvend van aard. De schatting van causale relaties vindt plaats in de eindevaluatie van de pilot in 2016.

De analyses bestuderen de volgende uitkomsten:

- uitstroom uit WGA,
- uitstroom uit WGA richting werk (start van een nieuwe baan),
- uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren,
- behoud WGA uitkering en toename gewerkte uren (inclusief start nieuwe baan),
- behoud WGA uitkering en toename loon,
- uitkeringslasten,
- leerwerkbanen en proefplaatsingen.

*Uitstroom uit WGA* houdt in dat een WGA-klant in maand  $t$  wel een WGA uitkering ontving, en in maand  $t+1$  niet meer. Mogelijke redenen voor uitstroom uit de WGA zijn dat de klant werk vindt, bij een herkeuring goedgekeurd wordt, of dat de klant de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Het doel van de pilot is om mensen te activeren richting de arbeidsmarkt. Daarom wordt ook weergegeven of een voormalige niet-werkende WGA-klant uitstroomt uit de uitkering en begint met werken (*uitstroom uit WGA richting werk*). Een alternatief is dat een WGA-klant die voorheen ook al werkte, als gevolg van de pilot met behoud van zijn baan volledig uitstroomt uit de uitkering (*uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren*). *Uitstroom uit WGA richting werk* en *uitstroom uit WGA en behoud werk* zijn zo gedefinieerd dat een WGA-klant tot slechts één van beide groepen kan behoren. Daarnaast is het mogelijk dat een WGA-klant niet volledig uit de uitkering stroomt, maar wel een groter deel van zijn resterende potentieel benut. Een WGA-klant kan aan het werk gaan of meer uren gaan werken (*behoud WGA uitkering en toename gewerkte uren*) en/of meer gaan verdienen (*behoud WGA uitkering en toename loon*). Vervolgens wordt onderzocht wat de gevolgen van de pilot zijn voor de *uitkeringslasten*. Een belangrijk doel van de pilot is om de uitkeringslasten te verminderen door de WGA-klienten te activeren richting de arbeidsmarkt. Een toename in het benutten van de restcapaciteit leidt echter niet noodzakelijk tot een daling in de uitkeringslasten (zie Bijlage C voor een uitgebreide toelichting). Ten slotte worden er twee uitkomsten onderzocht die als tussenstap richting een reguliere baan kunnen fungeren: proefplaatsingen en leerwerkbanen.

Het is niet mogelijk om op basis van de UWV-administraties onderzoek te doen naar de klanttevredenheid van de deelnemers aan de pilot. Er wordt door UWV immers geen reguliere (groot-schalige) enquête uitgezet naar klanttevredenheid van WGA-kanten. Medewerkers van de pilotvestigingen geven echter aan dat de WGA-kanten die deelnemen aan de pilot positief zijn over de pilot. Ook de WGA-kanten die deelnemen aan de door SEO bijgewoonde klantgesprekken en workshops zijn over het algemeen positief. Deelname vindt meestal plaats op vrijwillige basis en de klanten waarderen de toename in aandacht.

De analyses presenteren de uitkomsten opgesplitst naar het AO-percentage (35-80 en 80-100). In de tabellen is daarnaast een onderscheid gemaakt naar het type uitkering (LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolgutkering). In de grafieken is geen onderscheid gemaakt naar type uitkering, omwille van de leesbaarheid. Steeds wordt de ontwikkeling in de pilotvestigingen vergeleken met de ontwikkeling in niet-pilotvestigingen. De analyses focussen op de *kans* dat een uitkomst voorkomt. *Aantallen* worden ook behandeld, maar zijn minder informatief omdat ze niet gecorrigeerd zijn voor de grootte van de vestiging. Het aantal uitstromers is bij een gelijke uitstroombkans bijvoorbeeld groter in een grote vestiging dan in een kleine vestiging, maar dit zegt niets over de doelmatigheid van de vestigingen.

De uitkeringslasten in de pilotvestigingen nemen zowel bij de groep WGA 35-80 als de groep WGA 80-100 af, in vergelijking met de overige vestigingen – zie Tabel 4.1. Daarnaast is er een positieve ontwikkeling in de uitstroom van WGA'ers 35-80 zichtbaar. De aantallen zijn echter te klein om effecten op uitstroom richting werk of uitstroom met behoud van werk waar te nemen. De ontwikkeling in de uitstroom uit de WGA 80-100 is neutraal. Er worden bij de groep WGA 35-80 kleine positieve en bij de groep WGA 80-100 grotere positieve ontwikkelingen in toename van het aantal gewerkte uren of het verdiende loon met behoud van uitkering vastgesteld. Er worden slechts bij enkele vestigingen veranderingen in de kans op een proefplaatsing gevonden: in Heerlen is deze kans afgenomen en in Enschede en Leeuwarden toegenomen. Het aantal leerwerkbanen is te klein om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een toe- of afname in de pilotvestigingen.

Tabel 4.1 Overzichtstabel resultaten: gunstige gevolgen pilot voor uitkeringslasten

	Den Haag	Breda	Heerlen	Enschede	Leeuwarden	Pilotvestiging (gemiddeld)
<b>WGA 35-80</b>						
Uitstroom uit WGA	++	++	+	++	+	+
Uitstroom uit WGA richting werk	?	?	?	?	?	?
Uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren	?	?	?	?	?	?
Behoud WGA uitkering en toename gewerkte uren	0	0	+	-	+	0/+
Behoud WGA uitkering en toename loon	-	+	+	-	+	0/+
Uitkeringslasten	+	+	-	-	-	+
Overige uitkomsten:						
Proefplaatsingen	0	0	-	0	+	0
Leerwerkbanen	?	?	?	?	?	?
<b>WGA 80-100</b>						
Uitstroom uit WGA	++	--	++	--	-	0
Uitstroom uit WGA richting werk	?	?	?	?	?	?
Uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren	?	?	?	?	?	?
Behoud WGA uitkering en toename gewerkte uren	+	+	+	+	+	+
Behoud WGA uitkering en toename loon	+	+	-	+	+	+
Uitkeringslasten	+	0	+	-	+	+
Overige uitkomsten:						
Proefplaatsingen	0	0	0	+	+	0
Leerwerkbanen	?	?	?	?	?	?

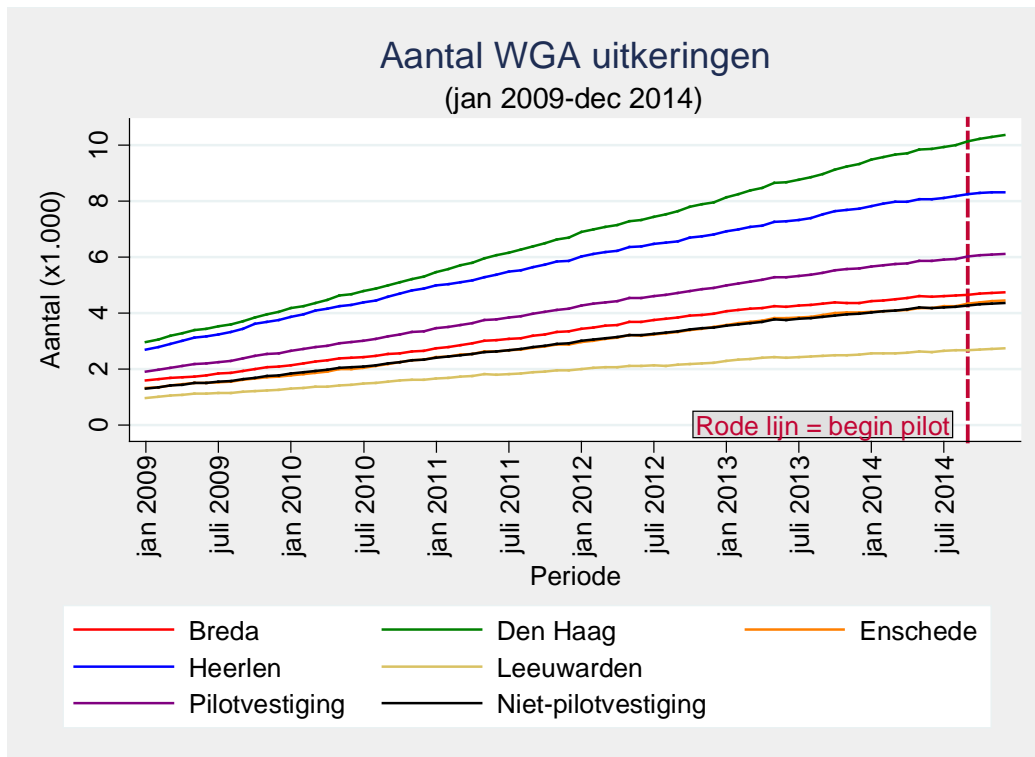
Toelichting: de tabel geeft de prestaties van de pilotvestigingen op de verschillende uitkomsten in de pilot weer ten opzichte van de niet-pilotvestigingen. +(+ ) geeft een (sterk) positief effect weer, - een (sterk) negatief effect en 0 een neutraal/geen effect. Een onbekend effect wordt weergegeven met een ?. Door kleine aantallen is over een mogelijk effect op uitstroom uit WGA richting werk/meer werk en leerwerkbanen niets te zeggen.

## 4.1 Aantal WGA betalingen

### Aantal WGA betalingen stijgt tussen 2009 en 2014

Figuur 4.1 toont per regiovestiging het aantal WGA betalingen dat per maand gedaan werd van januari 2009 tot en met december 2014. In alle vestigingen neemt het totaal aantal WGA-betalingen jaarlijks toe. Dit heeft te maken met de aanlooperperiode van de WIA. Voordat de Wet WIA in 2006 van kracht werd, kregen arbeidsongeschikten een WAO-uitkering. Pas vanaf 2006 stromen nieuwe arbeidsongeschikten in de WIA. Doordat de WIA nog in een aanlooperperiode zit, neemt het aantal WGA-klanten in de periode 2009-2015 alsnog toe. Dit geldt voor alle regiovestigingen. Den Haag en Heerlen zijn de grootste vestigingen, de pilotvestigingen zijn gemiddeld groter dan niet-pilotvestigingen.

Figuur 4.1 Het aantal WGA uitkeringen stijgt in alle vestigingen



Bron: SEO Economisch Onderzoek

## 4.2 Uitkomst 1: Uitstroom uit WGA

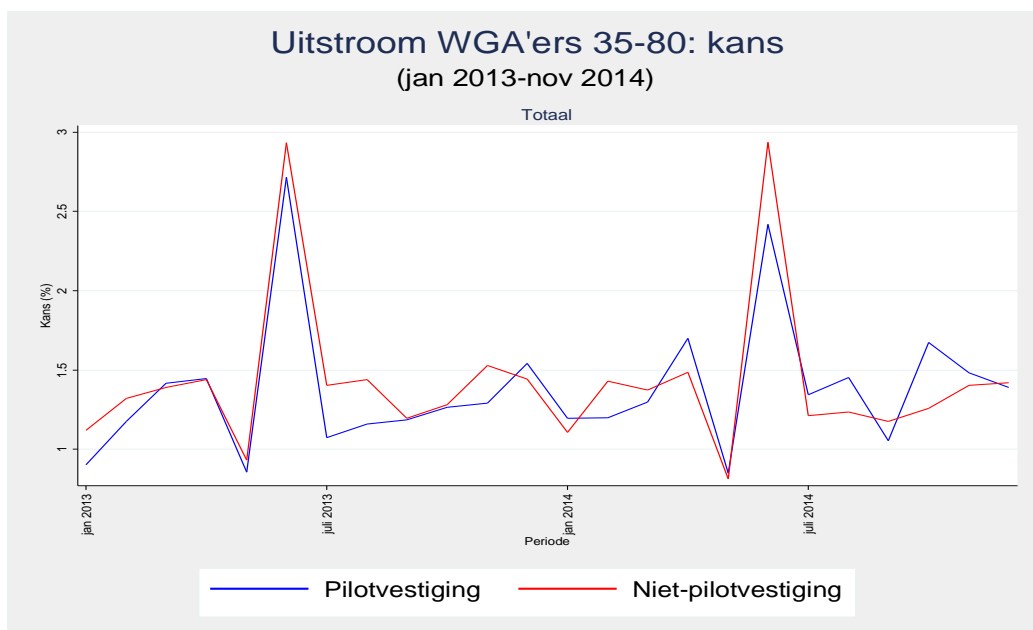
### Positieve ontwikkeling kans uitstroom WGA 35-80 in pilotvestigingen, wisselende ontwikkelingen kans uitstroom WGA 80-100

Uit Tabel E.5 en Tabel E.6 in Bijlage E blijkt dat het *aantal* uitstromende WGA'ers 35-80 in pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen toeneemt tijdens de pilot en dat de uitstroom WGA 80-100 iets afneemt. Het aantal personen dat uitstroomt uit de WGA kan om verschillende redenen toenemen of afnemen. De pilot kan een reden zijn van de toename in de uitstroom van WGA-klienten bij de pilotvestigingen. Het kan echter ook zo zijn dat juist in de pilotvestigingen relatief meer personen in tertaal 3 van 2014 een uitkering ontvingen. Wanneer meer personen een uitkering ontvangen stromen bij een gelijkblijvende uitstroomkans meer personen uit de uitkering. We zijn dus niet zozeer geïnteresseerd in het *aantal* personen dat uit de uitkering stroomt, maar juist in de *kans* dat een persoon uit de uitkering stroomt.

Figuur 4.2 en Figuur 4.3 tonen daarom maandelijks de *kans* op uitstroom uit de WGA: de verhouding tussen het aantal personen dat in maand *t* voor het laatst een uitkering ontvangt ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA in die maand. De grafieken laten de uitstroom zien uitgesplitst naar het percentage arbeidsbeperking (35-80/80-100). Hoewel de uitstroom uit de WGA 35-80 populatie in de pilotvestigingen eerst toeneemt en vervolgens weer afneemt in de laatste maanden van 2014, laat de grafiek geen duidelijke trendbreuk zien bij aanvang van de pilot. Figuur E.3 en Figuur E.5 in de bijlage presenteren vergelijkbare grafieken waarin elke pilotvestiging apart weergegeven is.

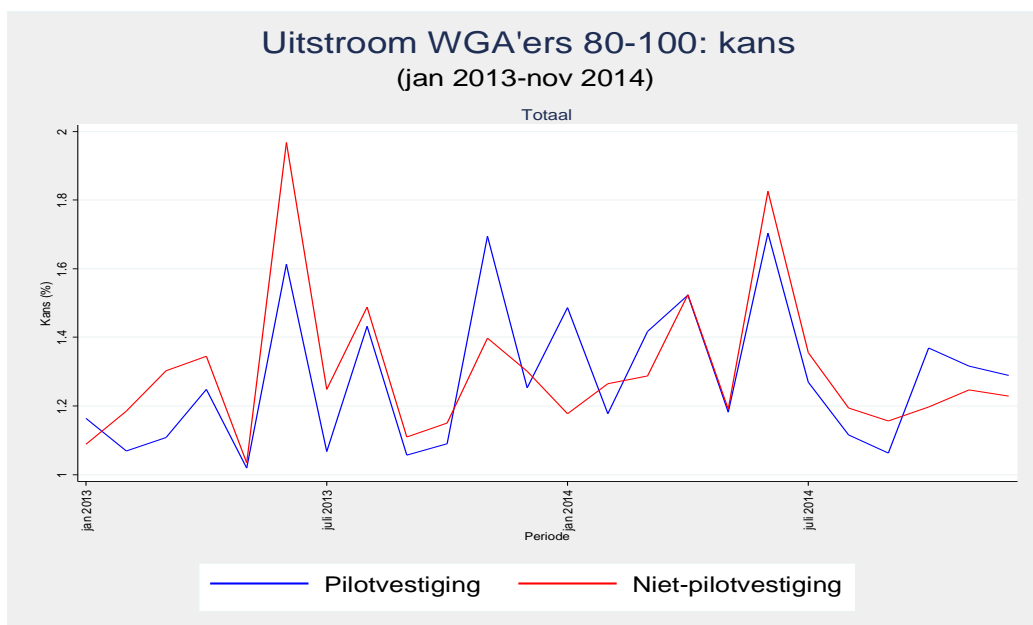


Figuur 4.2 Geen trendbreuk uitstroom WGA 35-80



Bron: SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: de pieken rondom mei 2013 en mei 2014 worden veroorzaakt doordat een persoon in mei alleen vakantiegeld ontvangt, maar geen reguliere betaling WGA. Dit zijn nabetalings van een al eerder beëindigde WGA-periode. Bijvoorbeeld: een persoon ontvangt in februari 2014 zijn laatste reguliere WGA uitkering en stroomt uit in maart. In mei wordt in de dataset een uitbetaling van vakantiegeld genoteerd, in juni vindt wederom geen betaling plaats. De persoon wordt daardoor meegeteld in het aantal WGA'ers dat in juni uitstroomt.

Figuur 4.3 Geen trendbreuk uitstroom WGA 80-100



Bron: SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: de pieken rondom mei 2013 en mei 2014 worden veroorzaakt doordat een persoon in mei alleen vakantiegeld ontvangt, maar geen reguliere betaling WGA. Dit zijn nabetalings van een al eerder beëindigde WGA-periode. Bijvoorbeeld: een persoon ontvangt in februari 2014 zijn laatste reguliere WGA uitkering en stroomt uit in maart. In mei wordt in de dataset een uitbetaling van vakantiegeld genoteerd, in juni vindt wederom geen betaling plaats. De persoon wordt daardoor meegeteld in het aantal WGA'ers dat in juni uitstroomt.

Tabel 4.2 en Tabel 4.3 tonen de verhouding tussen het aantal personen dat uit de uitkering stroomt ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA, in tertaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertaal 3 van 2014 (sept-dec 2014, tijdens de pilot). Deze verhouding is berekend door het totaal aantal personen dat is uitgestroomd in tertaal 3 te delen door het aantal personen met een WGA uitkering in tertaal 3.

Uit de tabellen blijkt dat de kans op uitstroom uit de WGA 35-80 gedurende de pilot in pilotvestigingen toeneemt ten opzichte van niet-pilotvestigingen. Vooral Breda, Den Haag en Enschede realiseren een hoge uitstroom. De met groen aangegeven cellen (4,4 procent en -4,0 procent) geven aan dat de ontwikkeling in de pilotvestigingen gunstig is ten opzichte van de ontwikkeling in de niet-pilotvestigingen. Bij WGA 80-100 is er nauwelijks een verschil in de gemiddelde ontwikkeling tussen pilot-vestigingen en niet-pilotvestigingen. Binnen de pilotvestigingen zijn er echter wel verschillen: de ontwikkeling van de uitstroom ten opzichte van niet-pilotvestigingen is positief in Den Haag en Heerlen en negatief in Breda, Enschede en Leeuwarden.

Uitstroom uit de WGA is in de tabel als volgt gedefinieerd: een persoon stroomt uit de uitkering in tertaal 3 van 2014 wanneer hij/zij in augustus, september, oktober, november 2014 wel een WGA uitkering ontving, maar in de daaropvolgende maand (september, oktober november en/of december 2014) niet meer. Elke persoon die in een tertaal uitstroomt is maximaal één keer meegeteld, een persoon kan dus niet binnen een tertaal tweemaal uitstromen.

Tabel 4.2 Verhouding aantal personen uitstroom uit WGA 35-80/aantal WGA'ers 35-80 per vestiging in tertiaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertiaal 3 (sept-dec) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	3,92	7,74	4,07	4,88	5,49	8,35	2,32	5,13	1,57	0,62	-1,76	0,25	40,1%	8,0%	-43,1%	5,0%
Den Haag	3,78	5,21	3,16	3,89	3,96	5,16	3,51	4,08	0,18	-0,05	0,35	0,20	4,7%	-1,0%	11,1%	5,1%
Enschede	3,48	4,96	2,92	3,77	4,09	4,68	3,76	4,17	0,61	-0,28	0,83	0,41	17,4%	-5,7%	28,5%	10,8%
Heerlen	5,63	7,52	2,89	5,62	6,34	6,47	3,69	5,69	0,70	-1,05	0,79	0,07	12,5%	-13,9%	27,4%	1,3%
Leeuwarden	5,01	5,24	2,76	4,34	4,92	5,97	2,47	4,32	-0,09	0,73	-0,29	-0,02	-1,8%	13,9%	-10,4%	-0,5%
Pilotvestiging	4,24	6,12	3,21	4,42	4,85	6,00	3,21	4,61	0,61	-0,11	0,00	0,20	14,3%	-1,9%	-0,1%	4,4%
Niet-pilotvestiging	3,83	6,76	3,45	4,46	3,56	6,62	3,25	4,29	-0,26	-0,14	-0,20	-0,18	-6,9%	-2,1%	-5,9%	-4,0%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel 4.3 Verhouding aantal personen uitstroom uit WGA 80-100/aantal WGA'ers 80-100 per vestiging in tertiaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertiaal 3 (sept-dec) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	10,93	6,58		7,79	8,29	4,51		5,46	-2,63	-2,07		-2,32	-24,1%	-31,5%		-29,8%
Den Haag	3,06	2,64		2,76	3,56	3,20		3,30	0,50	0,56		0,53	16,3%	21,3%		19,4%
Enschede	5,60	5,73		5,69	4,96	4,29		4,48	-0,65	-1,44		-1,21	-11,5%	-25,2%		-21,3%
Heerlen	4,77	2,89		3,44	4,91	4,19		4,38	0,14	1,30		0,94	3,0%	44,9%		27,4%
Leeuwarden	10,11	6,06		7,35	11,76	4,35		6,57	1,66	-1,72		-0,78	16,4%	-28,3%		-10,6%
Pilotvestiging	5,69	4,01		4,50	5,54	3,93		4,36	-0,15	-0,08		-0,13	-2,7%	-1,9%		-2,9%
Niet-pilotvestiging	4,92	4,06		4,31	5,14	3,86		4,19	0,22	-0,20		-0,12	4,5%	-5,0%		-2,8%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. De verhouding aantal personen uitstroom uit de WGA/aantal WGA'ers is berekend door het totaal aantal personen dat is uitgestroomd in tertiaal 3 te delen door het aantal personen in de WGA in tertiaal 3. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

### 4.3 Uitkomst 2: uitstroom uit WGA richting werk

#### Aantal WGA'ers dat uitstroomt richting werk te gering om conclusies te trekken

De bestemming van WGA'ers verschilt na uitstroom uit de uitkering. Idealiter worden zij actief op de arbeidsmarkt. Daarom is onderzocht hoeveel klanten uitstromen uit de uitkering en gelijktijdig werk vinden. De definitie van uitstroom richting werk luidt: een WGA-klant zonder baan stroomt uit de uitkering en werkt vervolgens in ten minste twee opeenvolgende maanden.<sup>3</sup>

Tabel 4.4 en Tabel 4.5 tonen de verhouding tussen het aantal personen dat uit de uitkering stroomt naar werk ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA, in tertaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertaal 3 van 2014 (sept-dec 2014, tijdens de pilot). Deze verhouding is berekend door het totaal aantal personen dat is uitgestroomd naar werk in tertaal 3 te delen door het aantal personen met een WGA uitkering in tertaal 3.

Uit de tabellen blijkt dat de uitstroom richting de arbeidsmarkt zo gering is dat er geen conclusie getrokken kan worden. In de eindevaluatie van de pilot in 2016 kunnen er mogelijk wel effecten waargenomen worden, omdat de pilot dan een langere doorlooptijd heeft gehad. Een alternatieve mogelijkheid is om verschillende uitkomstmaten samen te nemen. Bijvoorbeeld een uitkomstmaat 'aan het werk' waarin niet alleen personen die uitstromen uit de uitkering en een baan starten worden meegeteld, maar ook personen waar de uitkering behouden blijft en een baan starten. Plus personen die al werken en meer uren gaan werken en/of meer gaan verdienen. Eventueel aangevuld met de personen waarvoor een proefplaatsing/leerwerkbaan wordt gerealiseerd en/of personen die starten met vrijwilligerswerk.

---

<sup>3</sup> Deze definitie betekent dat alleen banen voor een duur van minimaal twee (kalender) maanden worden meegeteld als baan. Dit voorkomt dat nabetalings in de vorm van vakantiegeld of eindejaarsuitkeringen als baan worden geteld.

Tabel 4.4 Verhouding uitstroom richting werk uit WGA 35-80/aantal WGA'ers 35-80 per vestiging in tertiaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertiaal 3 (sept-dec) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	0,30	0,57	0,23	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,30	-0,57	-0,23	-0,34	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%
Den Haag	0,09	0,17	0,00	0,08	0,09	0,00	0,00	0,03	0,00	-0,17	0,00	-0,04	4,7%	-100,0%	-	-55,3%
Enschede	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
Heerlen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00	0,25	0,13	0,15	0,00	0,25	0,13	-	-	-	-
Leeuwarden	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	-	-
Pilotvestiging	0,09	0,15	0,04	0,09	0,06	0,00	0,03	0,03	-0,03	-0,15	-0,01	-0,06	-31,4%	-100,0%	-20,5%	-61,6%
Niet-pilotvestiging	0,06	0,03	0,05	0,05	0,01	0,03	0,01	0,01	-0,05	0,01	-0,04	-0,03	-87,0%	27,7%	-84,1%	-69,9%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel 4.5 Verhouding uitstroom richting werk uit WGA 80-100/aantal WGA'ers 80-100 per vestiging in tertiaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertiaal 3 (sept-dec) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	0,11	0,09		0,09	0,12	0,04		0,06	0,01	-0,05		-0,03	4,8%	-54,0%		-36,5%
Den Haag	0,00	0,04		0,03	0,05	0,00		0,01	0,05	-0,04		-0,02	-	-100,0%		-55,2%
Enschede	0,00	0,05		0,03	0,00	0,04		0,03	0,00	0,00		0,00	-	-8,2%		-8,6%
Heerlen	0,05	0,00		0,02	0,11	0,00		0,03	0,05	0,00		0,01	103,7%	-		85,6%
Leeuwarden	0,00	0,00		0,00	0,00	0,08		0,05	0,00	0,08		0,05	-	-		-
Pilotvestiging	0,03	0,03		0,03	0,06	0,02		0,03	0,03	-0,02		0,00	98,0%	-46,3%		-8,0%
Niet-pilotvestiging	0,06	0,02		0,03	0,02	0,01		0,01	-0,03	-0,02		-0,02	-57,2%	-76,1%		-68,2%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. De verhouding aantal personen uitstroom richting werk uit de WGA/aantal WGA'ers is berekend door het totaal aantal personen dat is uitgestroomd richting werk in tertiaal 3 te delen door het aantal personen in de WGA in tertiaal 3. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

## 4.4 Uitkomst 3: uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren

### **Aantal WGA'ers dat uitstroomt en zijn baan behoudt te gering om conclusies te kunnen trekken**

Naast uitstroom richting werk (een startende baan) is het ook mogelijk dat WGA'ers uitstromen uit de uitkering, terwijl zij al werkten. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat een klant die eerst parttime werkte en een WGA uitkering ontving door de activering van de pilot fulltime aan de slag gaat en daardoor uit de uitkering stroomt.

De onderstaande tabellen tonen de verhouding tussen het aantal personen dat uit de uitkering stroomt en blijft werken ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA, in tertaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertaal 3 van 2014 (sept-dec 2014, tijdens de pilot). De definitie van uitstroom uit WGA en toename gewerkte uren luidt: een WGA-klant die in maand  $t-1$  al werkt, stroomt in maand  $t$  uit de uitkering en werkt vervolgens ook nog in maand  $t$  en  $t+1$ .

De tabellen laten zien dat er te weinig WGA'ers zijn die uitstromen uit de uitkering en blijven werken. Net als bij uitstroom uit de WGA richting werk kunnen er bij deze uitkomst dus geen conclusies getrokken worden over de effectiviteit van de pilot.

Tabel 4.6 Verhouding aantal personen dat uitstroomt en actief blijft op de arbeidsmarkt uit WGA 35-80/aantal WGA'ers 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	0,15	1,15	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,15	-1,15	0,00	-0,34	-100,0%	-100,0%	-	-100,0%
Den Haag	0,18	0,17	0,00	0,11	0,00	0,14	0,00	0,03	-0,18	-0,03	0,00	-0,08	-100,0%	-19,3%	-	-70,2%
Enschede	0,00	0,00	0,29	0,08	0,17	0,00	0,23	0,14	0,17	0,00	-0,06	0,06	-	-	-19,7%	81,7%
Heerlen	0,16	0,46	0,00	0,22	0,15	0,20	0,25	0,19	0,00	-0,26	0,25	-0,02	-1,2%	-57,0%	-	-11,2%
Leeuwarden	0,26	0,44	0,00	0,22	0,26	0,37	0,00	0,20	0,00	-0,06	0,00	-0,03	-1,8%	-14,6%	-	-11,8%
Pilotvestiging	0,15	0,40	0,04	0,18	0,09	0,13	0,07	0,09	-0,06	-0,28	0,03	-0,09	-38,3%	-68,6%	59,0%	-48,8%
Niet-pilotvestiging	0,28	0,40	0,17	0,28	0,08	0,15	0,04	0,09	-0,20	-0,25	-0,13	-0,19	-71,9%	-62,7%	-75,1%	-69,2%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel 4.7 Verhouding aantal personen dat uitstroomt en actief blijft op de arbeidsmarkt uit WGA 80-100/aantal WGA'ers 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	0,45	0,00		0,12	0,23	0,04		0,09	-0,21	0,04		-0,04	-47,6%	-		-28,6%
Den Haag	0,10	0,06		0,07	0,00	0,05		0,04	-0,10	-0,01		-0,03	-100,0%	-13,2%		-46,2%
Enschede	0,12	0,19		0,17	0,00	0,04		0,03	-0,12	-0,15		-0,14	-100,0%	-77,1%		-81,7%
Heerlen	0,10	0,09		0,09	0,00	0,02		0,01	-0,10	-0,07		-0,08	-100,0%	-77,6%		-84,5%
Leeuwarden	0,71	0,17		0,34	0,53	0,00		0,16	-0,17	-0,17		-0,18	-24,6%	-100,0%		-52,8%
Pilotvestiging	0,21	0,09		0,12	0,08	0,04		0,05	-0,13	-0,05		-0,07	-61,9%	-58,7%		-61,1%
Niet-pilotvestiging	0,19	0,11		0,13	0,06	0,03		0,04	-0,13	-0,08		-0,09	-69,2%	-70,3%		-70,5%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. De verhouding aantal personen uitstroomt uit de WGA en meer werk/aantal WGA'ers is berekend door het totaal aantal personen dat is uitgestroomd in tertaal 3 en actief bleef op de arbeidsmarkt te delen door het aantal personen in de WGA in tertaal 3. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

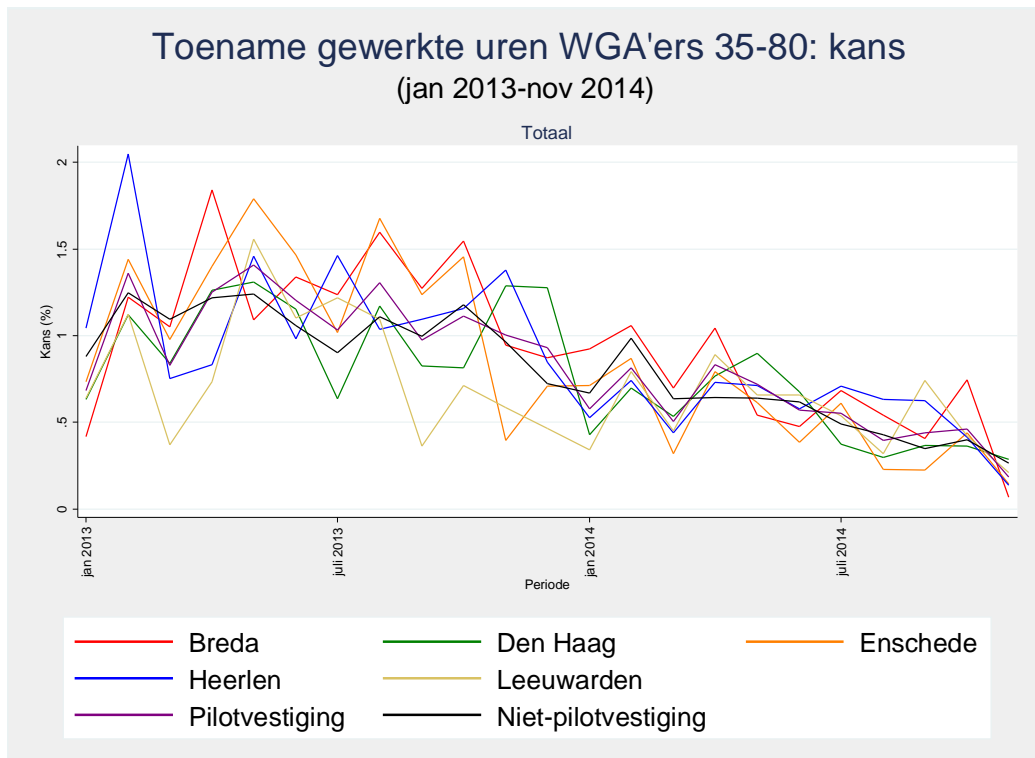
## 4.5 Uitkomst 4: behoud uitkering en toename gewerkte uren

### Kans op behoud uitkering en meer uren werk stijgt voor WGA'ers 35-80 en voor WGA'ers 80-100

Mogelijk leidt de pilot ertoe dat klanten actiever op de arbeidsmarkt worden, terwijl zij hun uitkering behouden. Figuur 4.4 en Figuur 4.5 tonen de ontwikkeling van de kans op het behoud van de uitkering en een toename van het aantal gewerkte uren. Een deel van deze klanten was voor de pilot ook al actief op de arbeidsmarkt. De uitkomst is gedefinieerd als het aantal personen dat in maand t+1 en t+2 meer dan tien procent meer uren werkt dan in de huidige maand t (en niet uitstroomt), ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA in de huidige maand.

De grafieken laten geen duidelijke trendbreuk tijdens het begin van de pilot (eind 2014) zien. Er is een dalende trend en er zijn vooral in 2013 positieve uitschieters. De dalende trend wordt veroorzaakt doordat in de meer recente jaren de WGA-populatie voor een steeds groter deel bestaat uit een 'granieten bestand' met WGA'ers die al tijden arbeidsongeschikt zijn en daarom een lagere kans hebben op werk dan de nieuwe instroom. In 2006 – bij invoering van de Wet WIA – bestaat de WGA-populatie voornamelijk uit 'nieuwe' arbeidsongeschikten. De lopende gevallen hadden al een WAO uitkering. In 2014 bestaat de WGA-populatie naast 'nieuwe' arbeidsongeschikten ook uit 'oude' arbeidsongeschikten die sinds 2006 zijn ingestroomd.

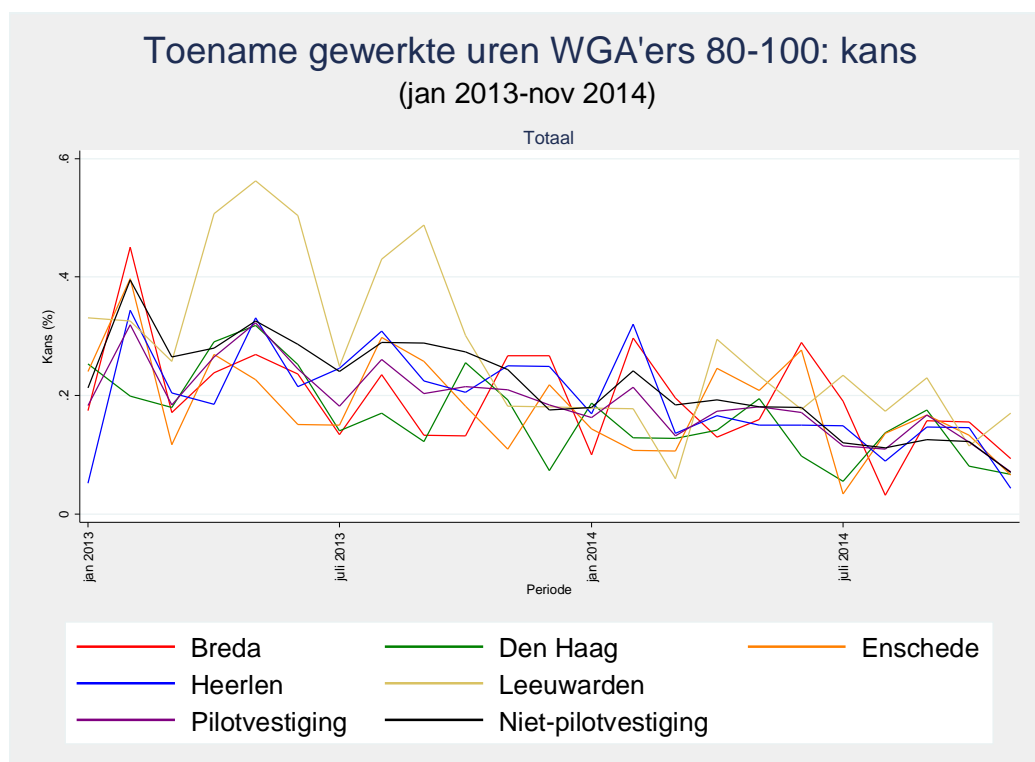
Figuur 4.4 Kans dat WGA'er 35-80 zijn uitkering behoudt en meer uren werkt, daalt



Bron: SEO Economisch Onderzoek



**Figuur 4.5** Kans dat WGA'er 80-100 zijn uitkering behoudt en meer uren werkt, daalt



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel 4.8 en Tabel 4.9 tonen de kans dat een WGA'er zijn/haar uitkering behoudt en meer uren gaat werken in tertaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertaal 3 van 2014 (sept-dec 2014, tijdens de pilot). Tabel 4.8 presenteert deze kans voor WGA 35-80, Tabel 4.9 voor WGA 80-100.

De tabellen bevestigen dat de kans op behoud uitkering en meer uren werk voor zowel de pilotvestigingen als de niet-pilotvestigingen daalt in het derde tertaal van 2014. Ten opzichte van de niet-pilotvestigingen is de daling bij de pilotvestigingen kleiner bij de groep de groep WGA 35-80 en bij de groep WGA 80-100. De verschillen zijn echter klein bij de groep WGA 35-80.

Figuur E.7, Figuur E.8, Tabel E.7 en Tabel E.8 in Bijlage E zijn vergelijkbare figuren en tabellen waarin er gekeken wordt naar het *aantal* klanten dat hun uitkering behoudt en meer uren gaat werken. Hieruit blijkt dat er tijdens het derde tertaal van 2014 in pilotvestigingen een toename is van WGA'ers 35-80 en een toename van WGA'ers 80-100 die meer uren werken en hun uitkering behouden ten opzichte van niet-pilotvestigingen.

Tabel 4.8 Verhouding aantal personen met behoud uitkering en meer gewerkt uren uit WGA 35-80/aantal WGA'ers 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Meer werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Meer werk /aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in meer werk /aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in meer werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	1.81	5.44	3.85	3.30	0.81	1.19	1.25	1.06	-1.00	-4.25		-2.24	-55.4%	-78.1%		-67.8%
Den Haag	2.52	3.36	3.37	3.01	0.85	1.90	0.53	0.99	-1.67	-1.46		-2.02	-66.3%	-43.5%		-67.2%
Enschede	2.65	2.87	2.05	2.56	0.34	1.11	0.23	0.55	-2.31	-1.76		-2.01	-87.2%	-61.2%		-78.6%
Heerlen	3.44	2.51	3.22	3.10	1.24	0.59	1.72	1.15	-2.21	-1.92		-1.94	-64.1%	-76.5%		-62.8%
Leeuwarden	1.06	2.18	2.76	1.89	1.04	1.12	1.37	1.18	-0.02	-1.06		-0.71	-1.8%	-48.7%		-37.7%
Pilot vestigingen	2.42	3.31	3.17	2.87	0.85	1.26	0.90	0.98	-1.57	-2.05		-1.89	-64.9%	-61.9%		-65.9%
Niet-pilotvestiging	2.36	3.42	2.87	2.79	0.82	1.14	0.85	0.92	-1.54	-2.28		-1.87	-65.2%	-66.7%		-67.1%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel 4.9 Verhouding aantal personen met behoud uitkering en meer gewerkt uren uit WGA 80-100/aantal WGA'ers 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Meer werk /aantal WGA'ers sept-dec 2013 (x 100)				Meer werk /aantal WGA'ers sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in meer werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in meer werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	1.00	0.43		0.59	0.82	0.28		0.41	-0.19	-0.15		-0.18	-18.5%	-35.6%		-29.9%
Den Haag	0.79	0.52		0.60	0.58	0.23		0.32	-0.21	-0.30		-0.28	-26.9%	-56.6%		-46.6%
Enschede	0.60	0.53		0.55	0.75	0.22		0.38	0.16	-0.31		-0.17	26.6%	-58.3%		-31.5%
Heerlen	0.93	0.55		0.66	0.47	0.29		0.34	-0.46	-0.27		-0.33	-49.1%	-48.3%		-49.4%
Leeuwarden	0.53	0.91		0.79	0.18	0.53		0.43	-0.35	-0.38		-0.36	-66.5%	-41.6%		-46.0%
Pilot vestigingen	0.82	0.55		0.63	0.57	0.28		0.35	-0.25	-0.27		-0.27	-30.1%	-49.9%		-43.4%
Niet-pilotvestiging	0.89	0.74		0.79	0.55	0.25		0.33	-0.34	-0.49		-0.46	-38.5%	-65.9%		-58.1%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. De verhouding aantal personen behoud uitkering met meer gewerkte uren/aantal WGA'ers zonder werk is berekend door het totaal aantal personen dat hun uitkering behoud en meer uren heeft gewerkt in tertaal 3 te delen door het aantal personen in de WGA in tertaal 3. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Elke persoon die in tertaal 3 meer uren gaat werken is maximaal één keer meegeteld, een persoon kan dus niet binnen een tertaal tweemaal meer uren gaan werken. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

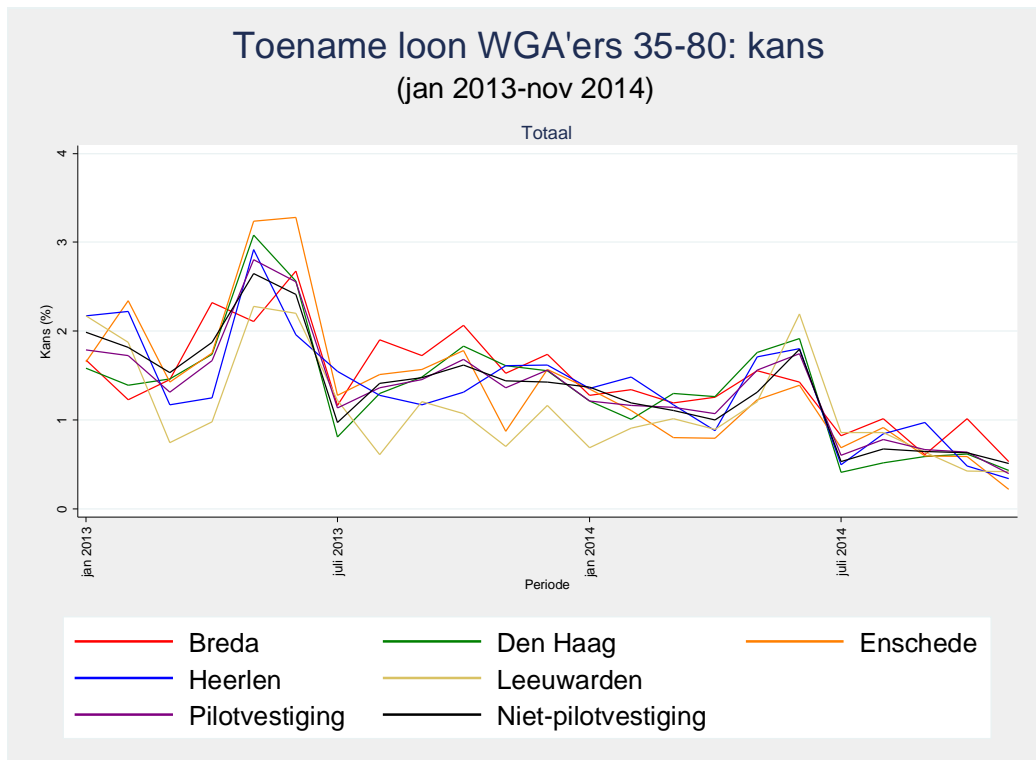
## 4.6 Uitkomst 5: behoud uitkering en toename loon

### Kans op behoud uitkering en toename loon stijgt tijdens pilot voor WGA'ers 35-80 en voor WGA'ers 80-100

De activering in het kader van de pilot kan leiden tot een stijging in het loon van WGA'ers, bijvoorbeeld door een stijging in het aantal gewerkte uren of door een beter betalende functie. De onderstaande grafieken tonen de kans op het behoud van de uitkering en toename loon. De uitkomst is gedefinieerd als het aantal personen dat in maand t+1 en t+2 meer dan tien procent meer loon verdient dan in de huidige maand t (en niet uitstroomt), ten opzichte van het totaal aantal personen in de WGA in de huidige maand.

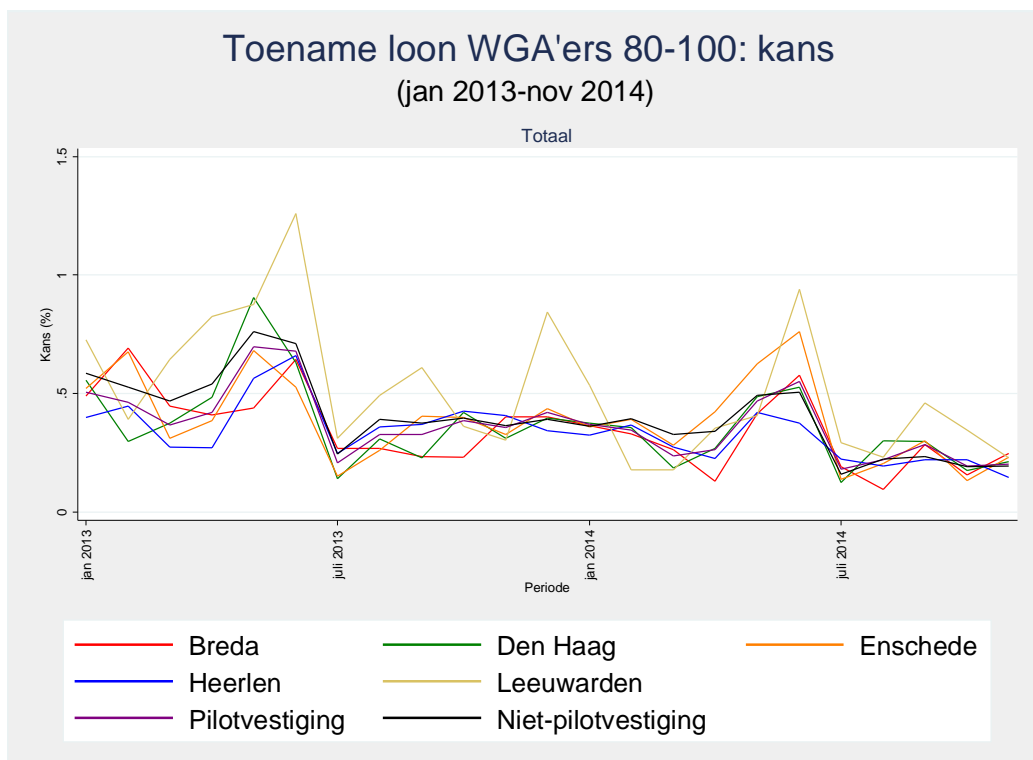
Figuur 4.6 en Figuur 4.7 laten geen trendbreuk zien tijdens het derde tertiaal van 2014. Er is wederom sprake van een dalende trend.

**Figuur 4.6** Kans dat WGA'er 35-80 zijn uitkering behoudt en meer loon verdient, daalt



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 4.7 Kans dat WGA'er 80-100 zijn uitkering behoudt en meer loon verdient, daalt



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel 4.10 en Tabel 4.11 tonen de kans dat een WGA'er zijn/haar uitkering behoudt en een hoger loon ontvangt in tertiaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertiaal 3 van 2014 (sept-dec 2014, tijdens de pilot). Tabel 4.10 presenteert deze kans voor WGA 35-80, Tabel 4.11 voor WGA 80-100.

De tabellen bevestigen dat tijdens de pilot de kans op behoud uitkering en meer loon voor zowel de pilotvestigingen als de niet-pilotvestigingen daalt tussen 2013 en 2014. Ten opzichte van de niet-pilotvestigingen is de daling kleiner voor de pilotvestigingen bij de groep WGA 35-80 en bij de groep WGA 80-100. De verschillen bij de groep WGA 35-80 zijn klein. Deze bevindingen lijken sterk op de resultaten in paragraaf 4.4: er is veel overlap tussen beide uitkomsten (meer uren werk/meer loon). De gemiddeld kleinere daling in de pilotvestigingen voor de groep WGA 80-100 wordt gedreven door Breda: een vestiging die relatief sterk inzet op de WGA 80-100 populatie – zie Tabel 3.3. Bij de vestiging die het meest inzet op WGA 80-100 (Den Haag) is er een kleiner verschil te zien met het gemiddelde van de niet-pilotvestigingen.

## Uitkomst 5: behoud uitkering en toename loon

Figuur E.9, Figuur E.10, Tabel E.9 en Tabel E.10 zijn vergelijkbare figuren waarin er gekeken wordt naar het *aantal* klanten dat hun uitkering behoudt en meer loon ontvangt. Hieruit blijkt dat er tijdens het derde tertiaal van 2014 in pilotvestigingen ook een relatieve toename is van het aantal WGA'ers 35-80 en het aantal WGA'ers 80-100 dat meer loon ontvangt en hun uitkering behoudt ten opzichte van niet-pilotvestigingen.

Tabel 4.10 Verhouding aantal personen met behoud uitkering en toename loon uit WGA 35-80/aantal WGA'ers 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal personen dat werk vindt sept-dec 2013 (x 100)				Aantal personen dat werk vindt sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in werk vinden sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in werk vinden sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	3,32	6,30	6,33	4,95	2,75	2,15	2,50	2,50	-0,57	-4,16		-2,45	-17,2%	-65,9%		-49,5%
Den Haag	4,32	6,22	5,22	5,07	1,89	2,44	1,40	1,84	-2,44	-3,78		-3,23	-56,4%	-60,7%		-63,7%
Enschede	4,31	4,18	4,97	4,44	1,36	1,78	1,88	1,64	-2,95	-2,40		-2,80	-68,4%	-57,3%		-63,1%
Heerlen	4,69	3,19	5,47	4,39	2,16	0,98	2,46	1,85	-2,53	-2,21		-2,54	-53,9%	-69,3%		-57,8%
Leeuwarden	3,96	3,49	4,48	4,01	2,07	1,12	1,92	1,77	-1,89	-2,37		-2,24	-47,6%	-68,0%		-55,9%
Pilot vestigingen	4,15	4,86	5,34	4,69	2,03	1,80	1,90	1,92	-2,12	-3,06		-2,77	-51,1%	-62,9%		-59,0%
Niet-pilotvestiging	4,41	5,16	4,89	4,75	1,74	2,08	1,93	1,90	-2,67	-3,08		-2,85	-60,5%	-59,7%		-60,0%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: gedeeltelijk arbeidsongeschikten in een LAU-uitkering zijn allemaal al gedeeltelijk aan het werk. Zij kunnen dus niet van niet-werkend naar gedeeltelijk werkend uitstromen.

Tabel 4.11 Verhouding aantal personen met behoud uitkering en toename loon uit WGA 80-100/aantal WGA'ers 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal personen dat werk vindt sept-dec 2013 (x 100)				Aantal personen dat werk vindt sept-dec 2014 (x 100)				Verschil in werk vinden sept-dec 2013 en sept-dec 2014 (x 100)				% verschil in werk vinden sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	1,67	0,73		0,99	2,57	0,43		0,97	0,90	-0,30		-0,02	53,7%	-40,5%		-1,8%
Den Haag	2,13	0,87		1,23	1,78	0,54		0,87	-0,34	-0,32		-0,36	-16,2%	-37,4%		-29,1%
Enschede	2,26	0,96		1,34	2,48	0,40		1,00	0,21	-0,57		-0,33	9,4%	-58,7%		-25,0%
Heerlen	2,80	0,81		1,39	1,85	0,30		0,71	-0,95	-0,50		-0,67	-34,0%	-62,3%		-48,6%
Leeuwarden	3,01	1,41		1,92	2,14	0,99		1,34	-0,88	-0,42		-0,59	-29,0%	-29,8%		-30,6%
Pilot vestigingen	2,37	0,88		1,31	2,04	0,47		0,89	-0,32	-0,42		-0,42	-13,7%	-47,0%		-32,0%
Niet-pilotvestiging	2,29	1,08		1,43	1,74	0,46		0,79	-0,55	-0,62		-0,64	-24,1%	-57,8%		-45,0%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. De verhouding aantal personen behoud uitkering met meer loon/aantal WGA'ers is berekend door het totaal aantal personen dat hun uitkering behoud en meer loon heeft verdiend in tertaal te delen door het aantal personen in de WGA in tertaal 3. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Elke persoon die in tertaal 3 meer loon verdient is maximaal één keer meegeteld, een persoon kan dus niet binnen een tertaal tweemaal meer loon gaan verdienen. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

## 4.7 Uitkomst 6: totale uitkeringslasten

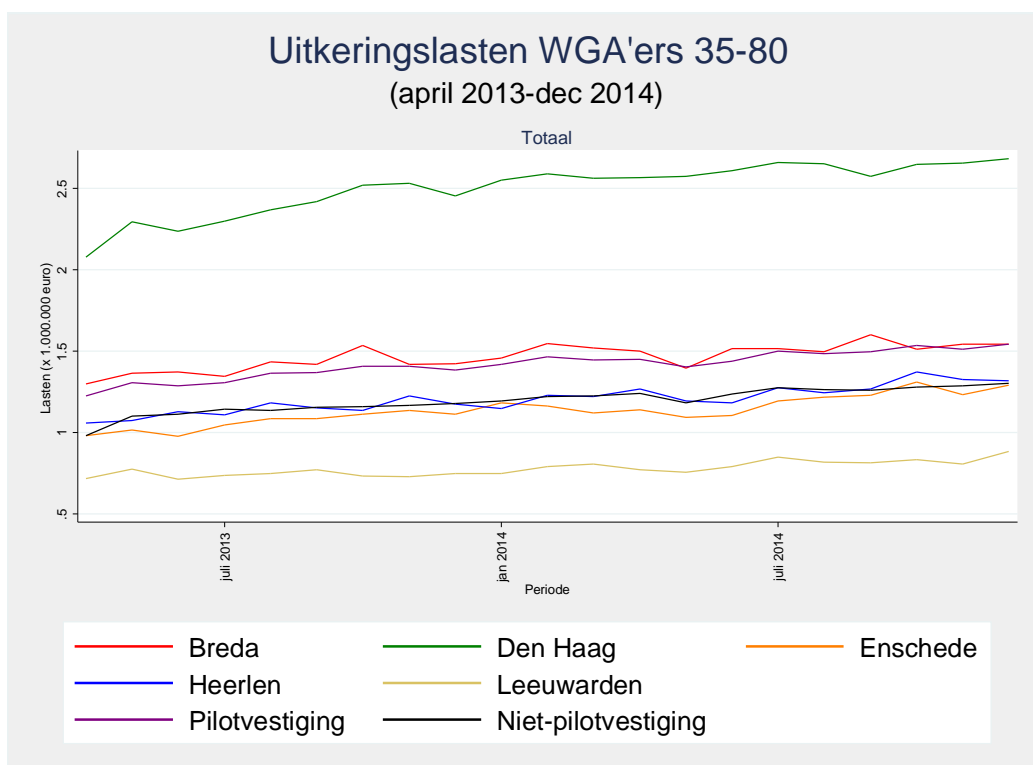
### Lage groei uitkeringslasten pilotvestigingen tijdens pilot

Figuur 4.8 en Figuur 4.9 tonen de ontwikkeling van het totale bruto bedrag dat maandelijks door de verschillende vestigingen is uitgekeerd van april 2013 tot december 2014, uitgesplitst naar het percentage arbeidsbeperking. Het beperken van de uitkeringslasten is naast de activatie van de WGA'ers het hoofddoel van de pilot.

De grafieken weerspiegelen de ontwikkeling in het aantal betalingen (zie paragraaf 4.1): er is een stijgende trend, de uitkeringslasten in Den Haag en Heerlen zijn relatief hoog en de uitkeringslasten in pilotvestigingen zijn gemiddeld hoger dan in niet-pilotvestigingen.

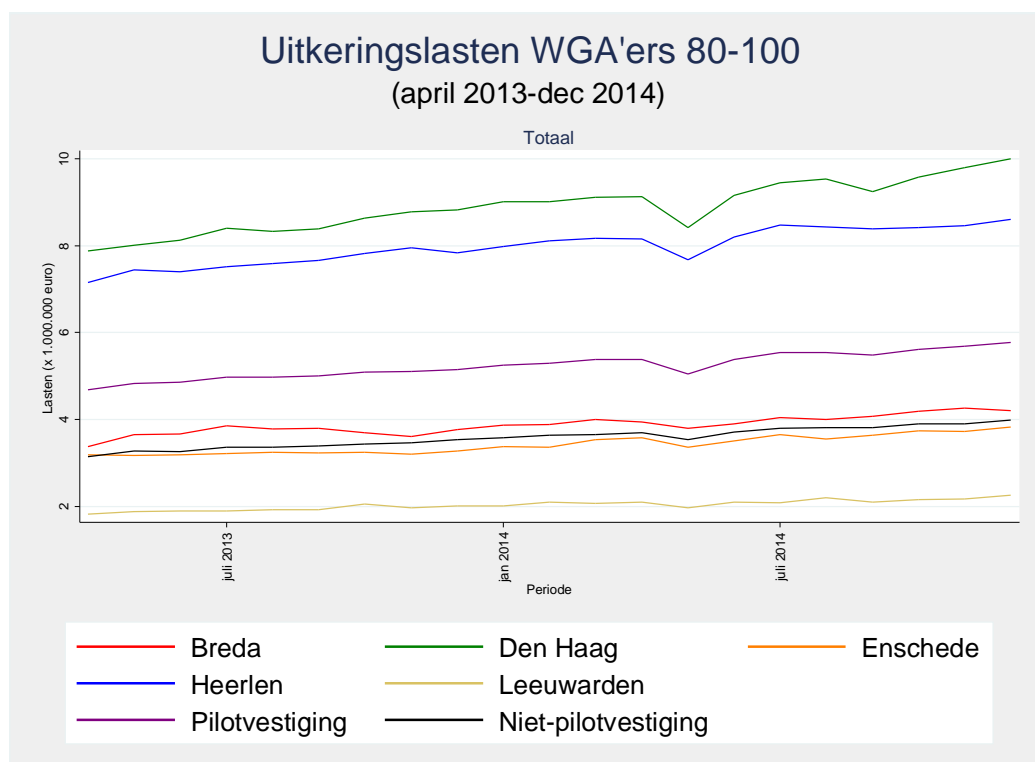
De grafieken tonen geen duidelijk effect van de pilot: er is geen trendbreuk aan het einde van 2014.

Figuur 4.8 Stijgende trend uitkeringslasten WGA 35-80



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 4.9 Stijgende trend uitkeringslasten WGA 80-100



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel 4.12 en Tabel 4.13 tonen per regiovestiging het totale bruto bedrag dat in tertaal 3 van 2013 (sept-dec 2013, vóór de pilot) en in tertaal 3 van 2014 (sept-dec, tijdens de pilot) aan WGA-klienten is uitgekeerd. Bijvoorbeeld WGA 35-80 klienten van de regiovestiging Breda kregen in tertaal 3 van 2013 in totaal ruim € 5,7 miljoen uitgekeerd, in tertaal 3 van 2014 was dit opgelopen tot € 6,1 miljoen. De onderste rijen van beide tabellen geven het verschil in totaalbedrag tussen tertaal 3 2013 en tertaal 3 2014 in euro's en in procenten.

Uit de tabellen blijkt dat de stijging in uitkeringslasten in pilotvestigingen bij zowel WGA 35-80 als bij WGA 80-100 kleiner is dan in niet-pilotvestigingen. Mogelijk duidt dit op een beperking van de uitkeringslasten door de pilot. Bij WGA 35-80 weten vooral Breda en Den Haag en bij WGA 80-100 weten vooral Heerlen en Leeuwarden een lage stijging van de uitkeringslasten te realiseren. Deze ontwikkeling komt niet geheel overeen met de doelgroepen van de pilot in de verschillende vestigingen: hoewel de pilot in Breda zich vooral focust op de doelgroep WGA 35-80, zet Den Haag zijn extra capaciteit juist in ten behoeve van re-integratie van de WGA 80-100 populatie. In Leeuwarden en Heerlen zijn tot nu toe slechts weinig WGA 80-100 klienten opgepakt in kader van de pilot – respectievelijk 31 en 35.

Tabel 4.12 Totale uitkeringslast WGA 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Totale uitkeringslasten sept-dec 2013				Totale uitkeringslasten sept-dec 2014				Verschil in totale uitkeringslasten sept-dec 2013 en 2014				% verschil in totale uitkeringslasten sept-dec 2013 en 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	€ 3,54	€ 0,95	€ 1,31	€ 5,79	€ 3,26	€ 1,23	€ 1,71	€ 6,19	-€ 0,28	€ 0,28		€ 0,40	-7,9%	29,6%		6,9%
Den Haag	€ 5,09	€ 1,70	€ 3,13	€ 9,92	€ 4,72	€ 2,12	€ 3,72	€ 10,56	-€ 0,37	€ 0,42		€ 0,64	-7,4%	24,8%		6,4%
Enschede	€ 2,39	€ 1,06	€ 0,99	€ 4,44	€ 2,47	€ 1,33	€ 1,26	€ 5,06	€ 0,08	€ 0,27		€ 0,62	3,2%	25,0%		13,9%
Heerlen	€ 2,57	€ 1,14	€ 0,96	€ 4,68	€ 2,83	€ 1,24	€ 1,21	€ 5,28	€ 0,26	€ 0,09		€ 0,60	10,0%	8,0%		12,8%
Leeuwarden	€ 1,44	€ 0,68	€ 0,85	€ 2,98	€ 1,51	€ 0,75	€ 1,06	€ 3,33	€ 0,07	€ 0,07		€ 0,35	4,9%	10,4%		11,7%
Pilotvestiging	€ 3,01	€ 1,11	€ 1,45	€ 5,56	€ 2,96	€ 1,33	€ 1,79	€ 6,08	-€ 0,05	€ 0,23		€ 0,52	-1,7%	20,4%		9,4%
Niet-pilotvestiging	€ 2,59	€ 0,90	€ 1,16	€ 4,65	€ 2,57	€ 1,08	€ 1,48	€ 5,12	-€ 0,02	€ 0,18		€ 0,47	-0,9%	20,2%		10,1%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Uitkeringslasten weergegeven in miljoenen euro's.

Tabel 4.13 Totale uitkeringslast WGA 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en in tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Totale uitkeringslasten sept-dec 2013				Totale uitkeringslasten sept-dec 2014				Verschil in totale uitkeringslasten sept-dec 2013 en 2014				% verschil in totale uitkeringslasten sept-dec 2013 en 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	€ 3,90	€ 10,95	.	€ 14,86	€ 4,00	€ 12,73	.	€ 16,74	€ 0,10	€ 1,78		€ 1,88	2,5%	16,3%		12,6%
Den Haag	€ 9,11	€ 25,52	.	€ 34,63	€ 9,28	€ 29,34	.	€ 38,62	€ 0,16	€ 3,83		€ 3,99	1,8%	15,0%		11,5%
Enschede	€ 3,43	€ 9,53	.	€ 12,96	€ 4,04	€ 10,88	.	€ 14,92	€ 0,61	€ 1,36		€ 1,97	17,8%	14,2%		15,2%
Heerlen	€ 8,45	€ 22,81	.	€ 31,27	€ 8,33	€ 25,53	.	€ 33,86	-€ 0,12	€ 2,72		€ 2,60	-1,5%	11,9%		8,3%
Leeuwarden	€ 2,26	€ 5,71	.	€ 7,97	€ 2,26	€ 6,42	.	€ 8,68	€ 0,00	€ 0,72		€ 0,71	-0,2%	12,6%		8,9%
Pilotvestiging	€ 5,43	€ 14,90	.	€ 20,34	€ 5,58	€ 16,98	.	€ 22,57	€ 0,15	€ 2,08		€ 2,23	2,7%	14,0%		11,0%
Niet-pilotvestiging	€ 3,78	€ 10,07	.	€ 13,84	€ 3,69	€ 11,91	.	€ 15,61	-€ 0,08	€ 1,85		€ 1,77	-2,2%	18,4%		12,8%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: uitkeringslasten weergegeven in miljoenen euro's. LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguikering. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.



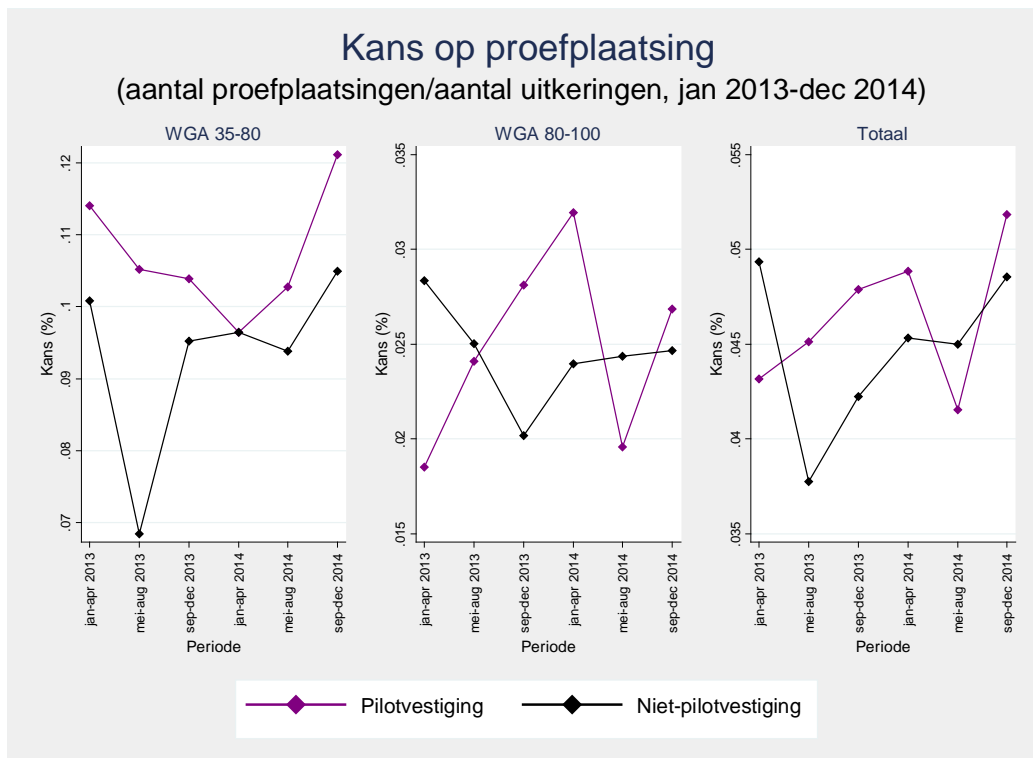
## 4.8 Uitkomst 7 en 8: Proefplaatsingen en leerwerkbanen

### Proefplaatsingen

#### Lichte stijging in de kans op proefplaatsing zichtbaar

Figuur 4.10 laat zien dat de kans op een proefplaatsing van WGA'ers 35-80 en WGA'ers 80-100 tijdens de pilot hoger is dan daarvoor. De stijging is bij pilotvestigingen groter dan bij niet-pilotvestigingen. Dit is mogelijk een effect van de pilot. Uit de grafiek blijkt echter ook dat er ook in andere tertalen dan het laatste tertaal van 2014 schommelingen in de kans op een proefplaatsing zijn.

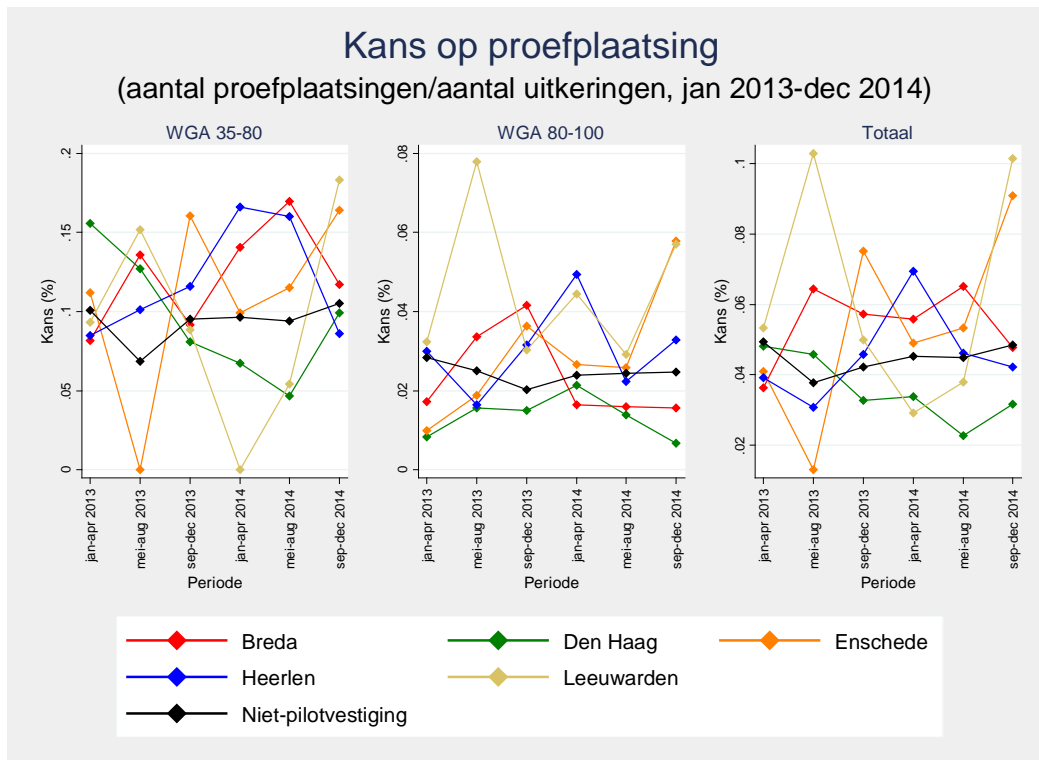
Figuur 4.10 Toename kans op proefplaatsing in pilotvestigingen tijdens pilot



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 4.11 toont een grote toename in de kans op een proefplaatsing van de totale groep WGA'ers tijdens het begin van de pilot in Leeuwarden en Enschede ten opzichte van eind 2013.

Figuur 4.11 Grote toename in proefplaatsingen tijdens pilot in Leeuwarden en Enschede



Bron: SEO Economisch Onderzoek

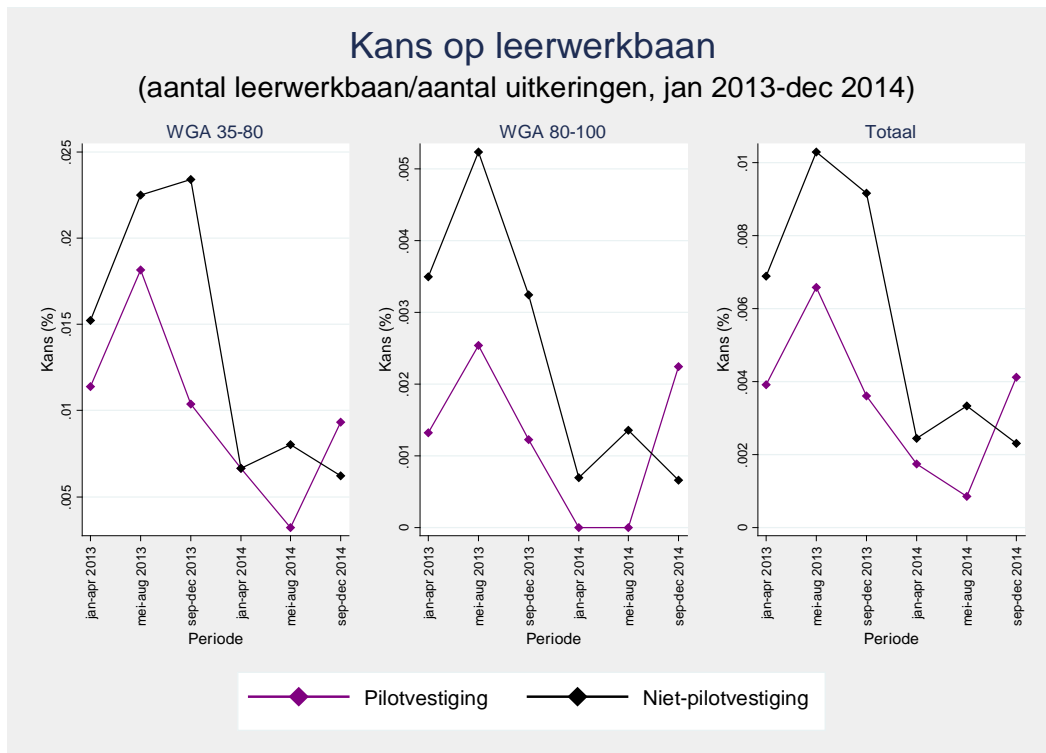
## Leerwerkbanen

### Aantal leerwerkbanen te gering om conclusies te trekken

Figuur 4.12 laat zien dat de kans op een leerwerkbaan in pilotvestigingen zeer gering is: in alle maanden is de kans op een leerwerkbaan in een pilotvestiging kleiner dan 0,007 procent. Hoewel de kans op een leerwerkbaan in de pilotvestigingen een kleine stijging vertoont tijdens de pilot, is het vanwege de kleine aantallen leerwerkbanen niet mogelijk om een conclusie over de gevolgen van de pilot te trekken.

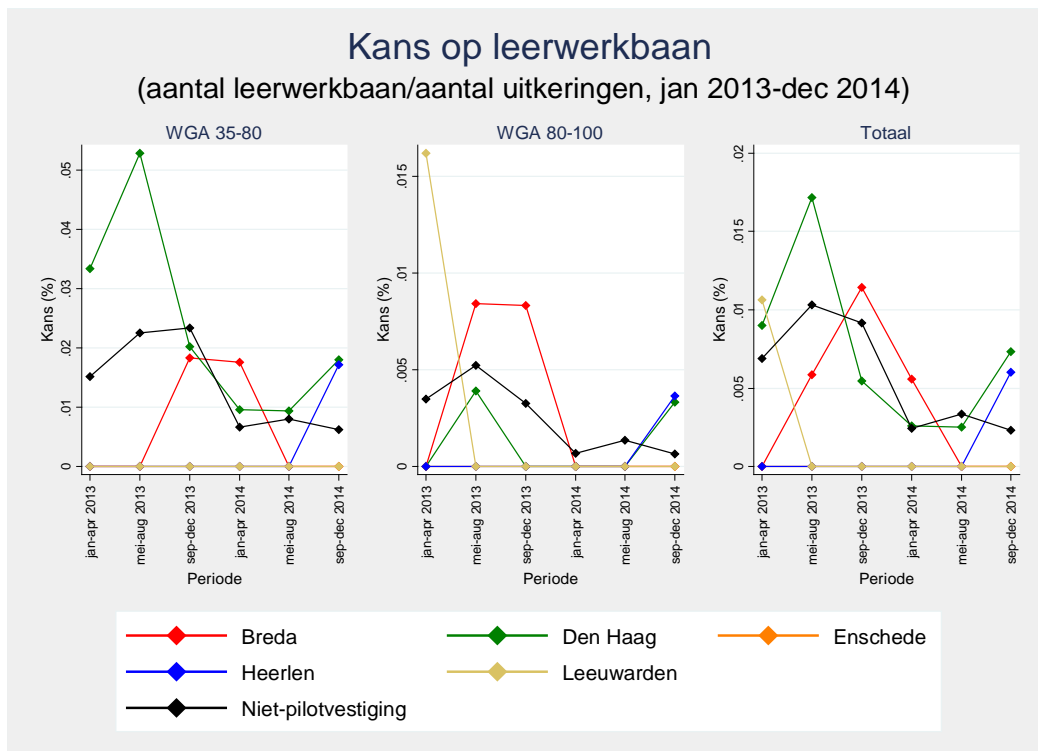
Figuur 4.13 laat zien dat de kans op een leerwerkbaan in de afzonderlijke pilotvestigingen in alle maanden gering is: deze kans is nooit groter dan 0,02 procent. Daarom is het ook op het niveau van de pilotvestigingen niet mogelijk een conclusie te trekken over de gevolgen van de pilot.

Figuur 4.12 Kans op een leerwerkbaan zeer gering



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur 4.13 Kans op leerwerkbaan zeer gering in alle pilotvestigingen



Bron: SEO Economisch Onderzoek

## 4.9 Pilotdeelnemers

### Door selectiviteit en kleine aantallen niet mogelijk directe conclusies te trekken

Vanwege selectiviteit in de samenstelling van de pilotgroep is het niet mogelijk om de deelnemers van de pilot, ofwel de aangevinkte personen (Paragraaf 3.3), direct te vergelijken met WGA-klienten van niet-pilotvestigingen. Selectiviteit ontstaat bijvoorbeeld doordat in Heerlen deelname aan de pilot afhankelijk is van de motivatie van de WGA'er. Vanwege selectiviteit is het ook niet mogelijk om de uitstroom van de pilotdeelnemers te vergelijken met de uitstroom in de pilotvestigingen in 2013, ofwel het jaar voor invoering van de pilot.

De onderstaande uitkomsten geven wel een beeld van de resultaten van de prestaties van de pilotvestigingen:

- Breda: aantal deelnemers WGA 35-80=65; uitstroom tertaal 3 2014=0; behoud uitkering en toename gewerkte uren=2. Aantal deelnemers WGA 80-100=122; uitstroom=5; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0,
- Den Haag: aantal deelnemers WGA 35-80=5; uitstroom tertaal 3 2014=0; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0. Aantal deelnemers WGA 80-100=475; uitstroom tertaal 3 2014=3; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0,
- Enschede: aantal deelnemers WGA 35-80=44; uitstroom tertaal 3 2014=1; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0. Aantal deelnemers WGA 80-100=166; uitstroom tertaal 3 2014=3; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0,
- Heerlen: aantal deelnemers WGA 35-80=49; uitstroom tertaal 3 2014=5; behoud uitkering en toename gewerkte uren=1. Aantal deelnemers WGA 80-100=35; uitstroom tertaal 3 2014=2; behoud uitkering en toename gewerkte uren=1,
- Leeuwarden: aantal deelnemers WGA 35-80=113; uitstroom tertaal 3 2014=3; behoud uitkering en toename gewerkte uren=1. Aantal deelnemers WGA 80-100=31; uitstroom tertaal 3 2014=0; behoud uitkering en toename gewerkte uren=0.

Vanwege de kleine aantallen succesvolle uitkomsten, uitstroom of behoud uitkering en toename gewerkte uren, is het moeilijk om hier een conclusie aan te verbinden. Het aantal deelnemers aan de pilot dat vanuit WGA 35-80 uitstroomt uit de uitkering is zeer klein. De toename van uitstroom uit de WGA 35-80 in tertaal 3 2014 wordt daarom waarschijnlijk niet (uitsluitend) gedreven door de uitstroom uit de WGA van deelnemers aan de pilot.

## 5 Conclusies

*Pilotvestigingen gebruiken het budget van de pilot om de dienstverlening te intensiveren: meer klantgesprekken, meer betrokkenheid van jobhunters en het Werkgeversservicepunt en meer workshops. Tijdens de eerste periode van de pilot (eind 2014) nemen in pilotvestigingen de uitkeringslasten WGA 35-80 en 80-100 af, ten opzichte van niet-pilotvestigingen. De uitstroom van WGA'ers 35-80 neemt juist toe. Deze ontwikkelingen zijn niet geheel te verklaren uit toegenomen dienstverlening in kader van de pilot.*

*Onderzoeksvraag 1: Wat zijn de gevolgen van deelname aan de pilot op beleid van de pilotvestigingen?*

De pilotvestigingen maken gebruik van de geboden uitvoeringsvrijheid in de pilot. De meeste vestigingen richten zich op de volgende activiteiten: een hogere frequentie van klantgesprekken, meer aandacht aan workshops en meer betrokkenheid van jobhunters. De pilotvestigingen trachten de WGA'ers te activeren zonder de focus op handhaving te vergroten. Tabel 5.1 geeft voor de vijf vestigingen in kernwoorden de opzet van de pilot weer.

**Tabel 5.1**    Overzicht opzet pilot per pilotvestiging

Pilotvestiging	Opzet pilot
Den Haag	Screening oude bestand en professionalisering dienstverlening
Heerlen	Intensivering dienstverlening en commitment klant
Enschede	Intensivering reguliere dienstverlening
Leeuwarden	Intensivering reguliere dienstverlening
Breda	Focus op groepsbijeenkomsten

Bron: SEO Economisch Onderzoek

In Sonar is de intensivering van de dienstverlening terug te zien doordat met relatief meer WGA'ers een klantgesprek wordt gevoerd. In een beperkt aantal vestigingen (Leeuwarden, Breda en in Den Haag) neemt voor WGA'ers de kans op een CTC-test toe. Mogelijke effecten op overige onderdelen van het beleid van de pilotvestigingen zijn (nog) niet terug te vinden in de administratie.

*Onderzoeksvraag 2: Welke verschillen zijn er in de ontwikkeling van de prestaties tussen pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen en tussen pilotvestigingen onderling?*

Het aantal WGA-uitkeringen en daarmee gepaard gaande uitkeringslasten neemt in 2013 en 2014 alsmat toe. Dit heeft te maken met de aanloopperiode van de WIA: instroom in de WIA is pas vanaf 2006 mogelijk. In de pilotvestigingen is de groei in uitkeringslasten tussen het laatste tertaal van 2014 en het laatste tertaal van 2013 echter relatief kleiner dan in niet-pilotvestigingen. Bij WGA 35-80 weten vooral Breda en Den Haag de stijging in de uitkeringslasten te beperken. Bij WGA 80-100 blijft de stijging in uitkeringslasten bij Heerlen en Leeuwarden beperkt.

Deze ontwikkeling komt niet geheel overeen met de doelgroepen van de pilot in de verschillende vestigingen: hoewel de pilot in Breda zich vooral focust op de doelgroep WGA 35-80, zet Den Haag zijn extra capaciteit juist in ten behoeve van re-integratie van de WGA 80-100 populatie. In Leeuwarden en Heerlen zijn tot nu toe slechts weinig WGA 80-100 klanten opgepakt in kader van de pilot – respectievelijk 31 en 35. Het is daarom niet aannemelijk dat de pilot de (enige) oorzaak is van de relatief beperkte stijging van uitkeringslasten in deze vestigingen. De pilot in Leeuwarden

en Heerlen kan wel bijgedragen hebben aan de gunstige ontwikkeling in uitkeringslasten WGA 80-100 in deze vestigingen.

De kans op uitstroom uit de WGA 35-80 neemt gedurende de pilot in pilotvestigingen toe ten opzichte van niet-pilotvestigingen, terwijl de ontwikkeling van de kans op uitstroom uit de WGA 80-100 in pilotvestigingen en niet-pilotvestigingen vergelijkbaar is. Vooral Breda, Den Haag en Enschede realiseren een hoge uitstroom uit de WGA 35-80. Het aantal WGA 35-80 klanten dat binnen de vestiging deelneemt aan de pilot en uitstroomt, is echter zo klein dat een toename in de uitstroom in Breda, Den Haag en Enschede niet alleen gedreven kan worden door de uitstroom uit de WGA van deelnemers aan de pilot. Daarnaast neemt in Den Haag en Heerlen ook de uitstroom uit de WGA 80-100 toe. Dit is in lijn met de focus van deze pilotvestigingen op de groep WGA 80-100. Omdat slechts weinig WGA'ers uitstromen naar werk, is het onduidelijk of de hogere uitstroom ook samengaat met een hogere kans op werk.

Er zijn bij WGA 35-80 (vooral Leeuwarden) en bij WGA 80-100 (vooral Breda en Enschede) meer WGA-klanten die hun uitkering behouden en meer uren werken of meer loon verdienen. De verschillen bij WGA 80-100 zijn groter dan bij WGA 35-80. Ten slotte zijn er in Enschede en Leeuwarden meer proefplaatsingen tijdens het begin van de pilot.

*Onderzoeksvraag 3: Welke relaties zijn er tussen het beleid en de prestaties van de pilotvestigingen?*

Op grond van de beschrijvende analyses in deze tussenrapportage kunnen er nog geen uitspraken gedaan worden over causale relaties tussen het beleid en de prestaties van pilotvestigingen. Dit zal gebeuren in de eindevaluatie van de pilot medio 2016. Per vestiging zijn de volgende positieve ontwikkelingen zichtbaar die mogelijk veroorzaakt worden door extra dienstverlening in kader van de pilot aWGA:

- Den Haag. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten, toename uitstroom WGA 35-80 én WGA 80-100 en stijging WGA 80-100 klanten met behoud uitkering en toename gewerkte uren/loon. De pilot in Den Haag richt zich op de doelgroep 80-100. Ontwikkelingen WGA 80-100 zijn mogelijk het gevolg van intensivering van de dienstverlening voor deze groep.
- Heerlen. Gunstige ontwikkeling: daling uitkeringslasten 80-100 en toename uitstroom WGA 80-100. Mogelijk is de integrale aanpak van Heerlen (inzet van gesprekken, mogelijk inkoop re-integratie en inzet workshops) effectief voor deze doelgroep.
- Leeuwarden. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten 80-100 en toename proefplaatsingen. Mogelijk heeft de toename in aantal gesprekken en CTC-testen tot gevolg dat meer WGA'ers geactiveerd worden richting proefplaatsing.
- Enschede. Gunstige ontwikkelingen: toename uitstroom WGA 35-80, toename WGA 80-100 klanten die uitkering behouden en meer gaan werken/verdienen. Toename in aantal proefplaatsingen. Voor zowel 35-80 als 80-100 klanten is een intensivering van de reguliere dienstverlening een mogelijk effectief instrument om klanten richting de arbeidsmarkt te activeren.
- Breda. Gunstige ontwikkelingen: daling uitkeringslasten, toename uitstroom groep 35-80 en toename WGA 80-100 klanten die de uitkering behouden en meer gaan werken/verdienen. De aanpak van Breda (workshops/groepsbijeenkomsten) is dus mogelijk effectief voor zowel 35-80 klanten (meer uitstroom, minder uitkeringslasten) als 80-100 klanten (verlaten de uitkering niet, maar worden wel actiever op de arbeidsmarkt). Mogelijk kunnen workshops ervoor zorgen dat WGA 80-100 klanten weliswaar niet volledig uitstromen uit de arbeidsmarkt, maar wel geactiveerd worden en meer participeren in de samenleving.

Voorlopig lijken de ontwikkelingen in de pilotvestigingen licht positief. In hoeverre deze ontwikkelingen zijn toe te schrijven aan de dienstverlening die tijdens de pilot aWGA is ingezet is onderwerp van de eindrapportage die eind 2016 zal verschijnen.





## Bijlage A Databeschrijving en bewerking

### Databestanden

De analyses maken gebruik van drie verschillende databestanden:

- een bestand afkomstig uit Resa/Fasa met de datum en het bedrag van de uitkeringen aan alle WGA'ers – het WGA-bestand,
- een bestand afkomstig uit de Polisadministratie met alle inkomsten uit werk van de WGA'ers – het Polis-bestand,
- een bestand afkomstig uit Sonar van alle ingezette beleidsinstrumenten voor WGA'ers, zoals klantgesprekken, opleidingen en externe trajecten – het Sonar-bestand.

Na een aantal bewerkingen zijn deze bestanden samengevoegd tot één analysebestand. De afzonderlijke bestanden zijn op onderstaande wijze bewerkt.

### Bewerkingen WGA-bestand

Het WGA-bestand bevat voor de periode januari 2009-december 2014 per uitkering en per uitkeringsperiode onder andere het uitkeringsbedrag (WGA en toeslagenwet), de postcode van de WGA-klant, het soort uitkering, het arbeidsongeschiktheidspercentage en de inkomsten uit dienstverband. Het databestand heeft een aantal bewerkingen ondergaan:

- Alleen de WGA-uitkeringen zijn geselecteerd, IVA uitkeringen zijn niet meegenomen.
- Uitkeringen aan personen voor wie de postcode niet is genoteerd, een ongeldige postcode is genoteerd ("1234") of waarbij de postcode in het buitenland lag, zijn niet meegenomen.
- De postcode van de klant is gekoppeld aan de naam van de regiovestiging die alle klanten uit die postcode bedient. Hierbij is uitgegaan van de toekenning van postcodegebieden aan regiovestigingen zoals die geldt in oktober 2014.
- Het vakantiegeld dat wordt uitgekeerd in mei is gelijkelijk uitgesmeerd over de voorliggende maanden waarin het vakantiegeld is opgebouwd en ook een WGA-uitkering is ontvangen.
- Nuluitkeringen (waarbij wel recht op WIA bestaat maar dit recht niet tot uitkering komt, bijvoorbeeld vanwege een hoog inkomen uit werk of vanwege een sanctie) zijn wel meegenomen. Juist een verhoging van het aantal nuluitkeringen kan een effect zijn van de pilot. Door de pilot kan zowel het inkomen uit werk als het aantal sancties stijgen.
- Betalingen aan vrijwillig verzekerden (vrijwillig verzekerden WIA), zoals ex-werknemers die zelfstandig worden, zijn niet meegenomen.
- Ook negatieve betalingen zijn meegenomen. De negatieve betalingen zijn vooral in februari 2013 zeer groot. Dit komt omdat van een aantal WGA'ers in 2012 niet bekend was dat hun werkgever eigen risicodragers WGA was. Zij hebben in 2012 dus onterecht een WGA-uitkering van UWV ontvangen. Vanaf februari 2013 werden deze onterecht uitbetaalde uitkeringen ter waarde van € 35 miljoen euro teruggevorderd.
- Betalingen waar het type uitkering (LGU, VVU, LAU) niet is waargenomen, en personen waar het arbeidsongeschiktheidspercentage (35-80 of 80-100) niet is waargenomen zijn niet meegenomen.

Tabel A.1 Overzicht aantallen WGA-bestand

	<b>Aantal observaties</b>
<b>Aantal observaties in ruwe data</b>	<b>6.980.239</b>
Aantal dubbelen persoon-periode	259
Geen recht op uitkering (WGA/IVA)	18.775
IVA-uitkering	6.637
Geen geldige postcode (vestiging kan niet achterhaald worden)	161.815
Vrijwillige verzekering WIA	40.651
Arbeidsongeschiktheidspercentage kleiner dan 35%	1.306
Geen gedefinieerd type uitkering (LAU/VVU/LGU)	14.274
<b>Aantal observaties in bewerkte dataset</b>	<b>6.751.430</b>

## Bewerkingen Polis-bestand

Het WGA-bestand bevat voor de periode januari 2009-december 2014 per WGA-klant het begin en einde van de inkomstenverhouding (ikv), het begin en einde van de inkomstenovereenkomst (iko), het aantal gewerkte uren, het loon, de sectorcode van de werkgever en de code aard dienstverband. Het databestand heeft een aantal bewerkingen ondergaan:

- Ongeveer tien procent van de inkomstenopgaven heeft betrekking op twee kalender maanden, omdat een gedeelte van de loonbetalingen iedere vier weken plaatsvindt. De gewerkte uren en het verdiende loon zijn naar rato aan beide maanden toegewezen, omdat het uiteindelijke analysebestand op maandniveau is georganiseerd.
- Een beperkt aantal personen krijgt in dezelfde betaalperiode tweemaal een betaling uit hoofde van de wet WIA. Deze betalingen zijn bij elkaar opgeteld. Ook waar een persoon in dezelfde betaalperiode tweemaal inkomsten uit een baan ontvangt, zijn deze bij elkaar opgeteld.
- Er is een beperkt aantal observaties met een negatief aantal gewerkte uren. Mogelijk gaat het om correcties in de administratie. Deze observaties zijn niet meegenomen.
- Zogenaamde nullonen (er staat een dienstverband geregistreerd maar er vindt geen betaling plaats) zijn niet meegenomen.
- Een klein aantal observaties heeft geen gedefinieerd aantal gewerkte uren en geen gedefinieerde hoeveelheid ontvangen loon. Deze observaties zijn niet meegenomen.
- Het komt voor dat een uitbetaling niet 4-wekelijks of maandelijks plaatsvinden, maar (voornamelijk) jaarlijks. Dit zijn kleine banen met lage lonen waar vermoedelijk slechts een deel van het jaar en/of een zeer klein aantal uren per week arbeid is verricht. Omdat niet is vast te stellen wanneer de arbeid precies heeft plaatsgevonden, zijn deze observaties niet meegenomen.

Tabel A.2 Overzicht aantallen Polis-bestand

	<b>Aantal observaties</b>
<b>Aantal observaties in ruwe data</b>	<b>7.849.021</b>
Aantal dubbelen persoon-periode	1.344.866
Negatieve gewerkte uren	67
Negatieve lonen en nullonen	1.601.226
Ontbrekend aantal gewerkte uren of ontvangen loon	2
Duur inkomstenopgave langer dan 31 dagen	11.258
<b>Aantal observaties in bewerkte dataset</b>	<b>5.535.755</b>

## Bewerkingen Sonar-bestand

Het Sonar-bestand bevat voor de periode januari 2009-december 2014 per klant en per periode onder andere achtergrondkenmerken van de WGA-klanten, de gevoerde klantgesprekken en de ingezette trajecten, werkinstrumenten en CTC-testen. Het databestand heeft een aantal bewerkingen ondergaan:

- Per klant zijn de achtergrondkenmerken op een rij gezet – geslacht, opleiding, categorie (A-M).
- Per klant en tertaal zijn er variabelen aangemaakt die de activiteiten van het UWV aangeven – klantgesprekken, workshops, CTC-testen, reguliere trajecten, scholing, sociale activeringstrajecten, trajecten in de vrije ruimte, IRO-trajecten, proefplaatsingen, leerwerkbanen en herbeoordelingen.



## Bijlage B Categorisering WGA'ers

Tabel B.1 Indeling WGA'ers in categorieën A-N

<b>1. Direct kunnen werken</b>
A Regulier bemiddelbaar klant is < 4 weken introduceerbaar bij werkgever
B Regulier bemiddelbaar bij re-integratiebedrijf; Klant volgt een traject bij een re-integratiebedrijf en is < 4 weken introduceerbaar bij werkgever
C Regulier bemiddelbaar; klant is gedeeltelijk werkend
D SW indicatie (alleen nWajong)
<b>2. Nog niet kunnen werken</b>
E Tijdelijk niet bemiddelbaar met interne dienstverlening; klant ontvangt intensieve dienstverlening van het Werkbedrijf
F Tijdelijk niet bemiddelbaar met externe re-integratiedienstverlening; klant ontvangt dienstverlening van een re-integratiebedrijf
G Tijdelijk niet bemiddelbaar met een wettelijke ontheffing bijv. mantelzorg, vrijwilligerswerk, proefplaatsing, calamiteiten, eenmalige ontheffing
H Tijdelijk niet bemiddelbaar door een medische oorzaak klant is tijdelijk niet beschikbaar voor de arbeidsmarkt
I Studerend/schoolgaand (nWajong en oWajong)
<b>Administratieve optie</b>
J Nog te bepalen (systeemtechnische categorie)
K Geen participatieplicht door de klant; klant heeft vanuit de wet geen plicht om passende arbeid te aanvaarden (oWajong en WAO/WAZ)
L Geen re-integratiedienstverleningsplicht UWV; betreft twee situaties: - SW-geïndiceerden (met uitzondering van nWajong) - eenmalige inkoop heeft plaatsgevonden (oWajong, alle WGA en WAO/WAZ)
M Werkend nazorg nWajong; ivm sluitende aanpak voor nWajong klant
<b>3. Nooit kunnen werken</b>
N Geen arbeidsmogelijkheden; uitsluitend voor SMZ en Gemeente

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.



## Bijlage C Uitkeringslasten versus extra werk

Door de manier waarop de hoogte van de verschillende WGA uitkeringen (loongerelateerd, loonaanvullend en vervolguitkering) worden berekend gaat meer werken en een daling van de uitkeringslasten niet altijd samen. Voor personen in een loongerelateerde uitkering en voor volledig arbeidsongeschikten in een loonaanvullingsuitkering leidt (extra) werk tot lagere uitkeringslasten voor UWV:

- Stel dat een werknemer een loongerelateerde uitkering ontvangt en hij werkt niet, of een beetje. Gaat hij (meer) werken, dan daalt zijn uitkering.
- Stel dat een werknemer (tijdelijk) volledig arbeidsongeschikt is en een loonaanvullingsuitkering ontvangt. Gaat hij (meer) werken, dan daalt zijn uitkering.

Voor personen die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn (WGA 35-80) en een loonaanvullingsuitkering of een vervolguitkering ontvangen leidt (extra) werk niet altijd tot lagere uitkeringslasten voor UWV. In sommige gevallen blijven de uitkeringslasten voor UWV gelijk, in sommige gevallen stijgen de uitkeringslasten voor UWV. Tabel C.1 geeft een overzicht van mogelijke overgangen wanneer een gedeeltelijk arbeidsongeschikte (extra) gaat werken en de daarbij gepaard gaande stijging (↑) of daling (↓) in de uitkeringslasten WIA.<sup>4</sup>

**Tabel C.1** Stijging (↑) of daling (↓) in uitkeringslasten WIA wanneer een gedeeltelijk arbeidsongeschikte - WGA 35-80 - (extra) gaat werken

Startsituatie	Gewenste situatie (meer werk dan in startsituatie)		
	VVU 1-49%	LAU 50-100%	LAU >100%
VVU 0%	0	↑ of 0*	↑ of ↓**
VVU 1-49%	0	↑ of 0*	↑ of ↓**
LAU 50-100%	n.v.t.	0	↓
LAU >100%	n.v.t.	n.v.t.	↓

Toelichting: De tabel geeft weer of uitkeringslasten WIA stijgen (↑), dalen (↓) of gelijk blijven (0) wanneer een persoon (extra) gaat werken. De kolommen geven de startsituatie aan, de rijen de gewenste situatie (waarin meer wordt gewerkt dan in de startsituatie). De percentages geven weer in welke mate de restverdiencapaciteit wordt benut. Bijvoorbeeld VVU 1-49% is een persoon in een vervolguitkering die tussen 1 en 49 procent van zijn restverdiencapaciteit benut. Wanneer deze persoon meer gaat werken maar nog altijd tussen 1 en 49 procent van zijn restverdiencapaciteit benut, blijven de uitkeringslasten WIA gelijk. Alleen overgangen van geen of weinig werk naar meer werk zijn relevant. Overgangen van veel werk naar weinig werk (LAU 50-100% naar VVU 1-49%) zijn niet van toepassing.

\* Niet in alle gevallen vindt bij overgang van VVU naar LAU met benutten van restverdiencapaciteit tussen 50% en 100% een stijging van de uitkeringslasten plaats. Wanneer het laatstverdiende loon (vrijwel) gelijk was aan het WML kan het voorkomen dat de VVU hoger is dan de LAU. In dat geval wordt de LAU uitkering vastgesteld volgens de VVU rekenregels (zie voetnoot 1) en veranderen de uitkeringslasten niet.

\*\* Of de uitkeringslasten bij overgang van VVU naar LAU met benutten van restverdiencapaciteit van meer dan 100% stijgen of dalen hangt onder andere af van de verhouding tussen het laatstverdiende loon en het WML. Grofweg gezegd: wanneer het laatstverdiende loon hoger was dan het WML, stijgen de uitkeringslasten, wanneer het laatstverdiende loon gelijk was aan het WML, dalen de uitkeringslasten.

Uit de tabel blijkt dat vooral de groep gedeeltelijk arbeidsongeschikten die een vervolguitkering ontvangt mogelijk kan zorgen voor een stijging in de uitkeringslasten wanneer zijn (meer) gaan

<sup>4</sup> De WIA uitkeringslasten bestaan uit de uitkeringslasten LGU, LAU en VVU. Uitkeringen ontvangen vanuit de toeslagenwet zijn hier buiten beschouwing gelaten.

werken en daardoor overgaan naar de ruimhartigere loonaanvullingsuitkering. In dat geval dalen de uitkeringslasten VVU maar stijgen de uitkeringslasten LAU.

Daarnaast is er een afruil tussen besparing op uitkeringslasten nu en mogelijke stijging van uitkeringslasten in de toekomst. Voor personen die nu een loongerelateerde uitkering ontvangen en gaan werken, daalt de uitkering nu, maar stijgt mogelijk de uitkering in de toekomst (wanneer deze persoon in de toekomst in een loonaanvullingsuitkering terecht komt in plaats van in een vervolgutkering).



## Bijlage D Beleid pilotvestigingen: klantgesprekken en CTC-testen

### Klantgesprekken

Tabel D.1 Sterke toename klantgesprekken WGA 35-80 tijdens pilot

	Kans op klantgesprek, sep-dec 2013				Kans op klantgesprek, sep-dec 2014				% verschil, sep-dec 2013 en 2014			
	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal
Breda	3,60%	0,39%	4,47%	3,25%	6,17%	0,45%	4,89%	4,18%	71,47%	15,90%	9,29%	28,78%
Den Haag	7,51%	1,26%	8,20%	6,39%	8,28%	1,27%	8,48%	6,61%	10,19%	1,33%	3,42%	3,42%
Enschede	2,23%	0,21%	3,24%	2,13%	2,70%	0,24%	6,13%	3,34%	21,18%	11,64%	88,96%	56,99%
Heerlen	3,30%	0,13%	5,55%	3,38%	3,93%	0,16%	5,54%	3,37%	19,19%	26,12%	-0,13%	-0,24%
Leeuwarden	2,47%	0,23%	1,76%	1,59%	7,23%	1,18%	5,54%	4,99%	193,01%	418,85%	214,23%	213,20%
Pilotvestigingen	4,77%	0,54%	5,38%	3,96%	6,31%	0,69%	6,49%	4,83%	32,30%	26,77%	20,60%	21,84%
Niet-pilotvestigingen	4,57%	0,65%	5,34%	3,92%	5,00%	0,51%	5,90%	4,15%	9,37%	-20,41%	10,35%	5,75%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

Tabel D.2 Sterke toename klantgesprekken WGA 80-100 tijdens pilot

	Kans op klantgesprek, sep-dec 2013				Kans op klantgesprek, sep-dec 2014				% verschil, sep-dec 2013 en 2014			
	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal
Breda	-	1,20%	1,52%	1,29%	-	1,96%	2,94%	2,21%	-	63,56%	93,14%	71,42%
Den Haag	-	0,88%	1,53%	1,08%	-	1,91%	1,80%	1,88%	-	115,71%	17,79%	74,82%
Enschede	-	1,16%	0,65%	1,01%	-	1,09%	1,26%	1,14%	-	-6,09%	93,08%	12,70%
Heerlen	-	0,97%	0,90%	0,95%	-	1,90%	2,52%	2,06%	-	95,64%	181,19%	117,56%
Leeuwarden	-	1,13%	0,48%	0,92%	-	1,15%	1,70%	1,31%	-	2,00%	255,62%	42,22%
Pilotvestigingen	-	1,01%	1,12%	1,05%	-	1,75%	2,08%	1,84%	-	72,30%	85,33%	75,72%
Niet-pilotvestigingen	-	1,39%	1,39%	1,39%	-	2,02%	1,85%	1,98%	-	45,69%	33,55%	42,54%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

## CTC-testen

Tabel D.3 Sterke toename CTC-testen WGA 35-80 tijdens pilot in Breda, Heerlen en Leeuwarden

	Kans op CTC-test, sep-dec 2013				Kans op CTC-test, sep-dec 2014				% verschil, sep-dec 2013 en 2014			
	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal
Breda	0,24%	0,00%	0,08%	0,11%	0,29%	0,13%	0,47%	0,32%	18,55%	-	490,65%	188,73%
Den Haag	0,09%	0,00%	0,54%	0,26%	0,10%	0,00%	0,19%	0,11%	8,39%	-	-64,34%	-58,84%
Enschede	0,08%	0,00%	0,26%	0,14%	0,00%	0,00%	0,09%	0,04%	-100,00%	-	-65,52%	-74,02%
Heerlen	0,09%	0,00%	0,08%	0,06%	0,07%	0,00%	0,41%	0,19%	-23,24%	-	403,10%	226,58%
Leeuwarden	0,00%	0,00%	0,28%	0,12%	0,37%	0,00%	0,42%	0,29%	-	-	47,30%	143,51%
Pilotvestigingen	0,11%	0,00%	0,29%	0,16%	0,15%	0,02%	0,29%	0,17%	42,17%	-	2,74%	7,31%
Niet-pilotvestigingen	0,07%	0,01%	0,18%	0,10%	0,11%	0,02%	0,16%	0,11%	63,66%	154,96%	-8,00%	4,36%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

Tabel D.4 Sterke toename CTC-testen WGA 80-100 tijdens pilot in Den Haag en Leeuwarden

	Kans op CTC-test, sep-dec 2013				Kans op CTC-test, sep-dec 2014				% verschil, sep-dec 2013 en 2014			
	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal	VVU	LAU	LGU	Totaal
Breda	-	0,02%	0,12%	0,05%	-	0,06%	0,03%	0,05%	-	171,44%	-74,35%	9,15%
Den Haag	-	0,03%	0,03%	0,03%	-	0,03%	0,07%	0,04%	-	0,54%	194,89%	45,32%
Enschede	-	0,01%	0,00%	0,01%	-	0,01%	0,00%	0,01%	-	-9,12%	-	-9,35%
Heerlen	-	0,01%	0,01%	0,01%	-	0,01%	0,00%	0,01%	-	79,73%	-100,00%	-7,20%
Leeuwarden	-	0,00%	0,10%	0,03%	-	0,06%	0,00%	0,04%	-	-	-100,00%	41,44%
Pilotvestigingen	-	0,02%	0,04%	0,02%	-	0,03%	0,03%	0,03%	-	69,01%	-23,22%	25,35%
Niet-pilotvestigingen	-	0,02%	0,02%	0,02%	-	0,01%	0,01%	0,01%	-	-37,51%	-43,30%	-39,69%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

## Bijlage E Prestaties pilotvestigingen: aantallen

### Aantal betalingen

Tabel E.1 Aantal betalingen WGA 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal betalingen sept-dec 2013				Aantal betalingen sept-dec 2014				Verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	2528	1279	1640	5447	2354	1545	2075	5974	-174	266		527	-6,9%	20,8%		9,7%
Den Haag	4246	2230	3407	9883	4141	2751	4191	11083	-105	521		1.200	-2,5%	23,4%		12,1%
Enschede	2313	1415	1257	4985	2236	1690	1556	5482	-77	275		497	-3,3%	19,4%		10,0%
Heerlen	2434	1595	1153	5182	2419	1897	1502	5818	-15	302		636	-0,6%	18,9%		12,3%
Leeuwarden	1417	876	1094	3387	1443	1013	1369	3825	26	137		438	1,8%	15,6%		12,9%
Pilotvestiging	2587,6	1479	1710,2	5776,8	2518,6	1779,2	2138,6	6436,4	-69	300		660	-2,7%	20,3%		11,4%
Niet-pilotvestiging	2056,6	1170,76	1391,2	4618,56	1992,56	1377,56	1774	5144,12	-64	207		526	-3,1%	17,7%		11,4%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek

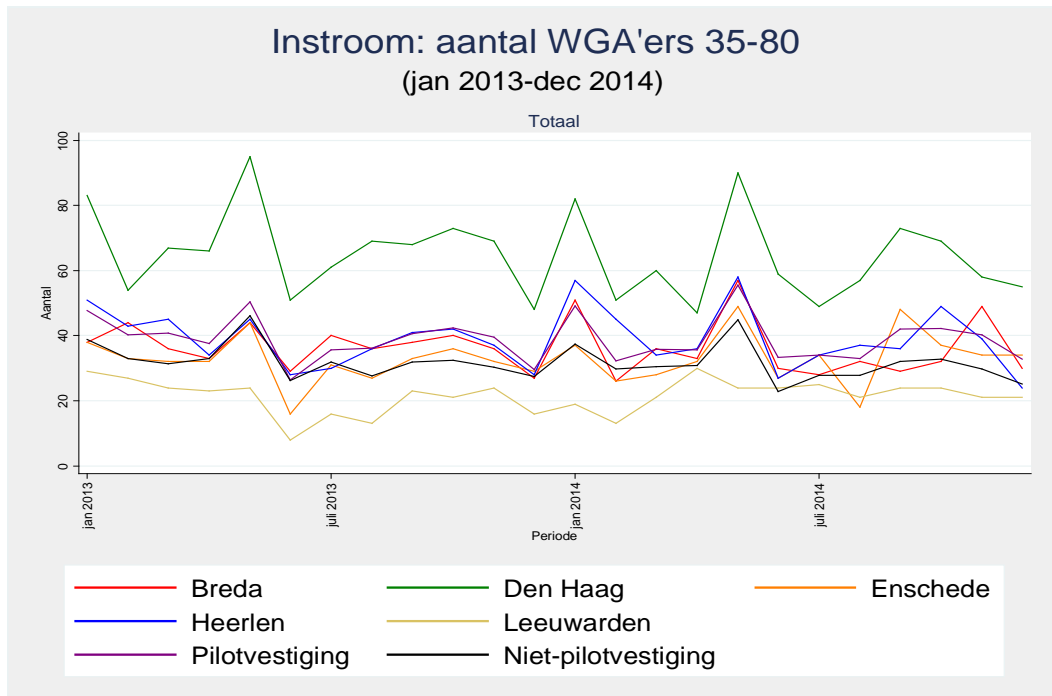
Tabel E.2 Aantal betalingen WGA 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal betalingen sept-dec 2013				Aantal betalingen sept-dec 2014				Verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	3348	8677	,	12025	3263	9590	,	12853	-85	913		828	-2.5%	10.5%		6.9%
Den Haag	7899	18887	,	26786	8036	21916	,	29952	137	3,029		3,166	1.7%	16.0%		11.8%
Enschede	3223	7764	,	10987	3577	8543	,	12120	354	779		1,133	11.0%	10.0%		10.3%
Heerlen	7373	18040	,	25413	7310	20075	,	27385	-63	2,035		1,972	-0.9%	11.3%		7.8%
Leeuwarden	2089	4524	,	6613	2056	4957	,	7013	-33	433		400	-1.6%	9.6%		6.0%
Pilotvestiging	4786.4	11578.4	,	16364.8	4848.4	13016.2	,	17864.6	62	1,438		1,500	1.3%	12.4%		9.2%
Niet-pilotvestiging	3273.2	7822.16	,	11095.36	3174.84	8986.32	,	12161.16	-98	1,164		1,066	-3.0%	14.9%		9.6%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek

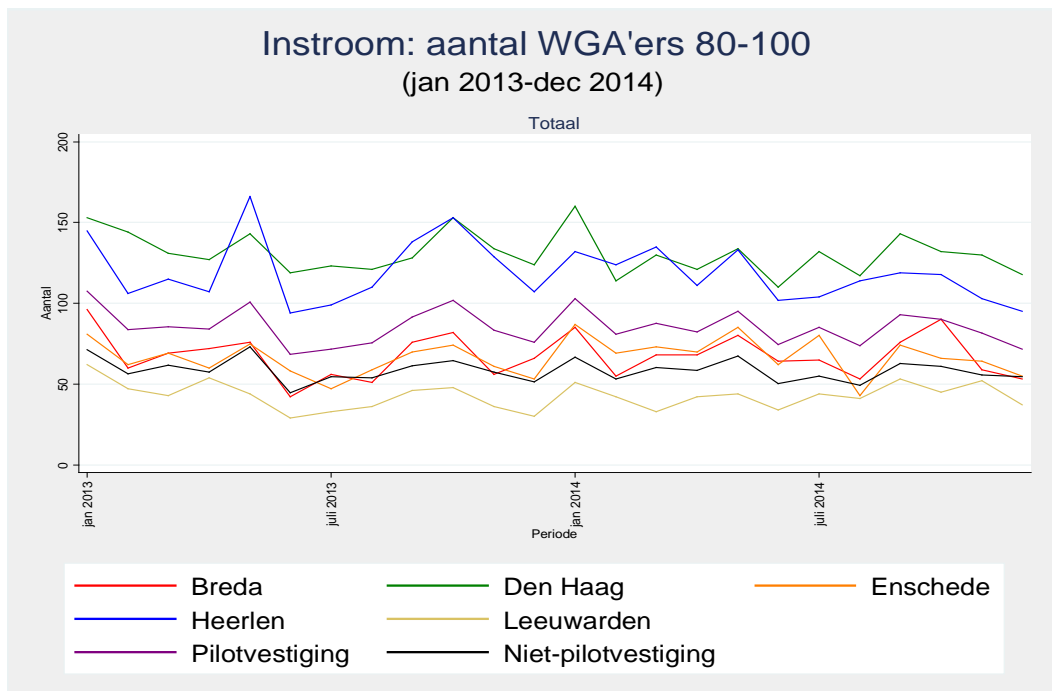
## Instroom WGA

Figuur E.1 Hoge instroom WGA 35-80 in Den Haag



Bron: SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: grafiek geeft het aantal personen weer dat maandelijks is ingestroomd in de WGA.

Figuur E.2 Hoge instroom WGA 80-100 in Den Haag en Heerlen



Bron: SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: grafiek geeft het aantal personen weer dat maandelijks is ingestroomd in de WGA.

Tabel E.3 Instroom in de WGA 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal betalingen sept-dec 2013				Aantal betalingen sept-dec 2014				Verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	115	9	7	131	107	13	8	128	-8	4		-3	-7,0%	44,4%		-2,3%
Den Haag	211	19	16	246	202	21	15	238	-9	2		-8	-4,3%	10,5%		-3,3%
Enschede	117	5	3	125	132	13	6	151	15	8		26	12,8%	160,0%		20,8%
Heerlen	118	20	3	141	115	15	5	135	-3	-5		-6	-2,5%	-25,0%		-4,3%
Leeuwarden	71	4	1	76	68	6	6	80	-3	2		4	-4,2%	50,0%		5,3%
Pilotvestiging	126,4	11,4	6	143,8	124,8	13,6	8	146,4	-2	2		3	-1,3%	19,3%		1,8%
Niet-pilotvestiging	96,44	10,76	6,44	113,64	90,84	12,84	7	110,68	-6	2		-3	-5,8%	19,3%		-2,6%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek

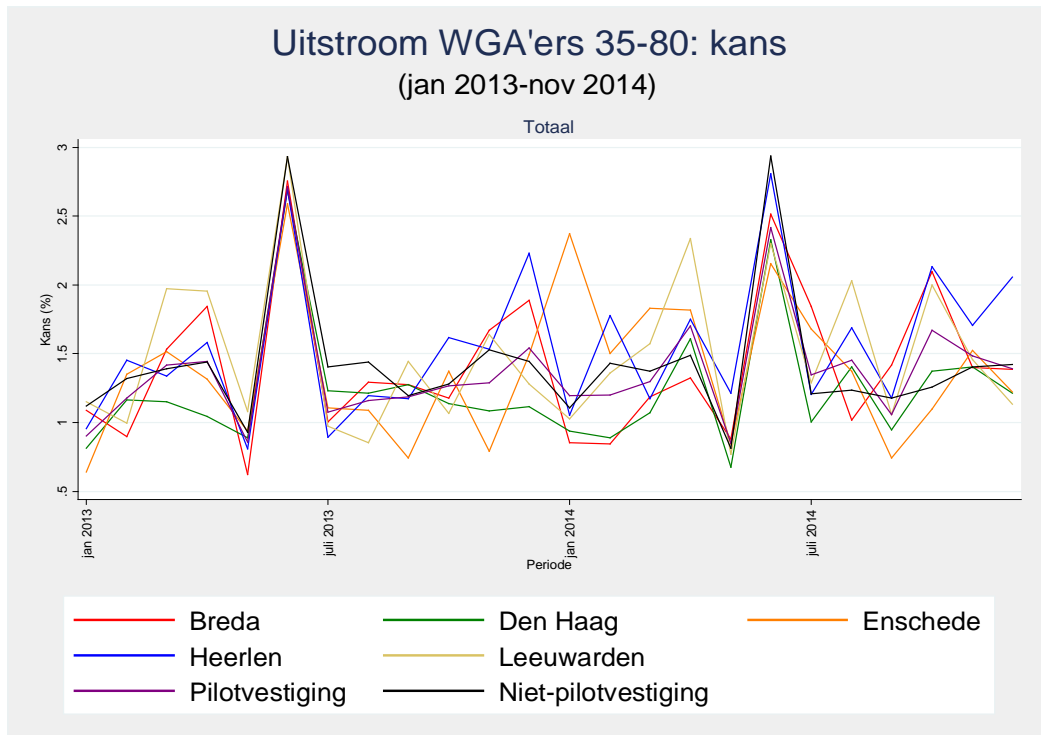
Tabel E.4 Instroom in de WGA 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Aantal betalingen sept-dec 2013				Aantal betalingen sept-dec 2014				Verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in aantal betalingen sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	193	66		259	190	65		255	-3	-1		-4,0	-1,6%	-1,5%		-1,5%
Den Haag	435	85		520	400	99		499	-35	14		-21,0	-8,0%	16,5%		-4,0%
Enschede	196	50		246	201	50		251	5	0		5,0	2,6%	0,0%		2,0%
Heerlen	437	67		504	355	58		413	-82	-9		-91,0	-18,8%	-13,4%		-18,1%
Leeuwarden	135	21		156	143	21		164	8	0		8,0	5,9%	0,0%		5,1%
Pilotvestiging	279	58		337	258	59		316	-21	1		-20,6	-7,7%	1,4%		-6,1%
Niet-pilotvestiging	174	48		222	170	51		221	-4	4		-0,5	-2,3%	7,4%		-0,2%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek

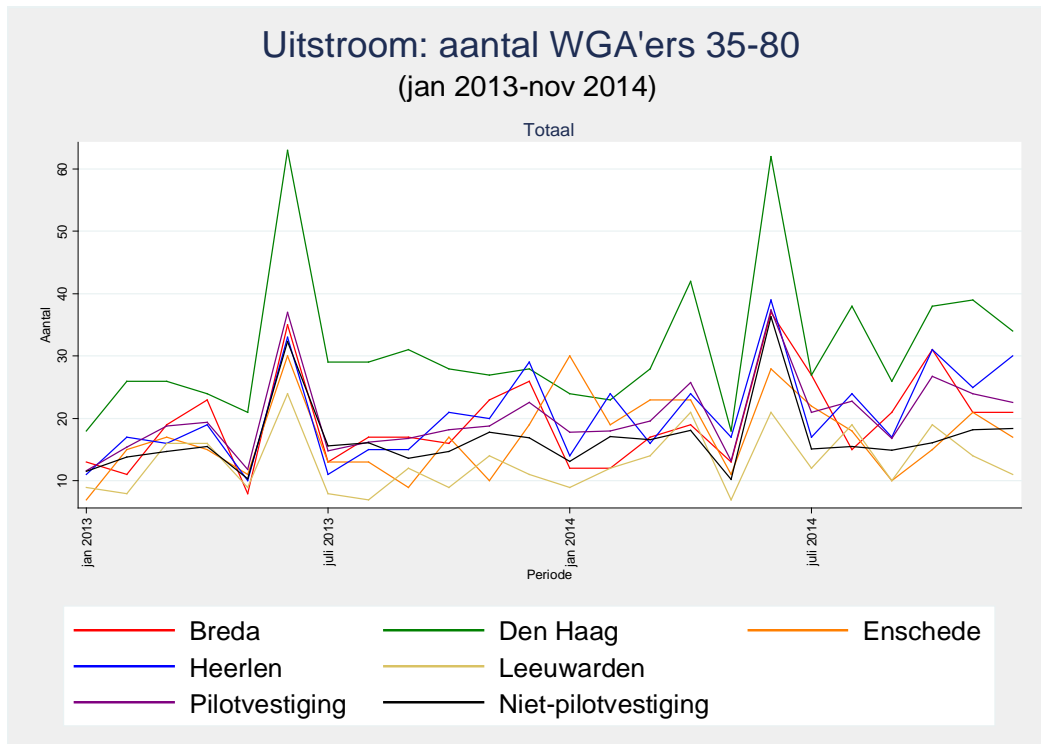
## Uitkomst 1: uitstroom uit WGA

Figuur E.3 Geen trendbreuk uitstroom WGA 35-80



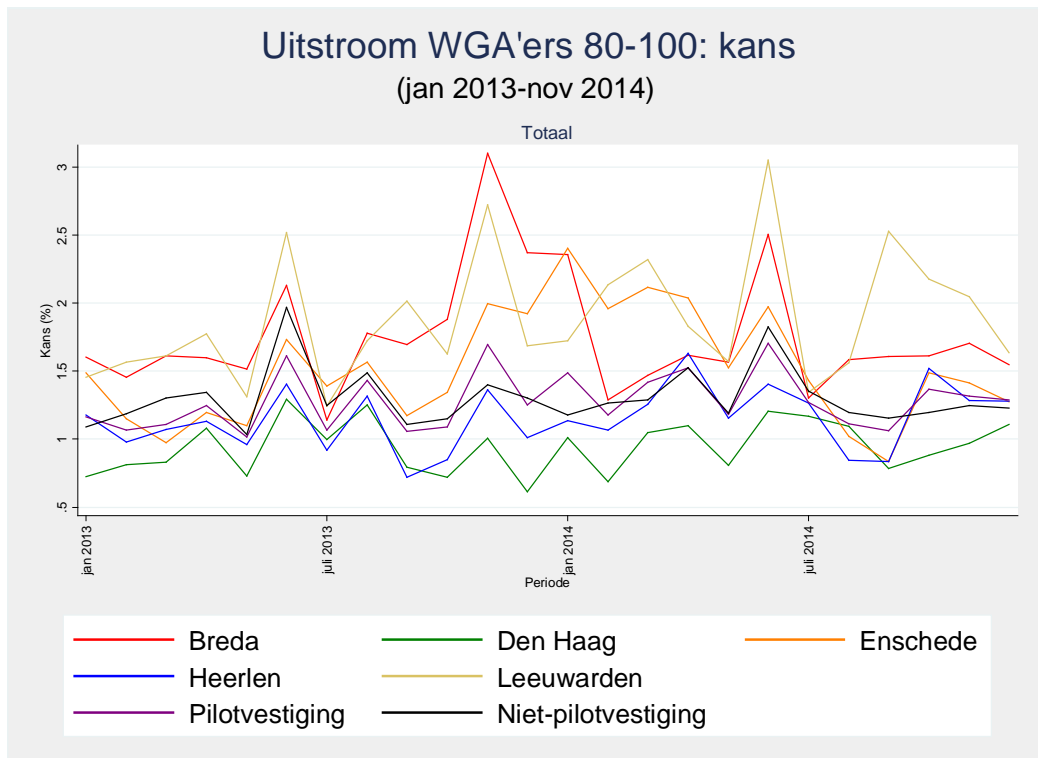
Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur E.4 Uitstroom WGA 35-80 hoog in Den Haag



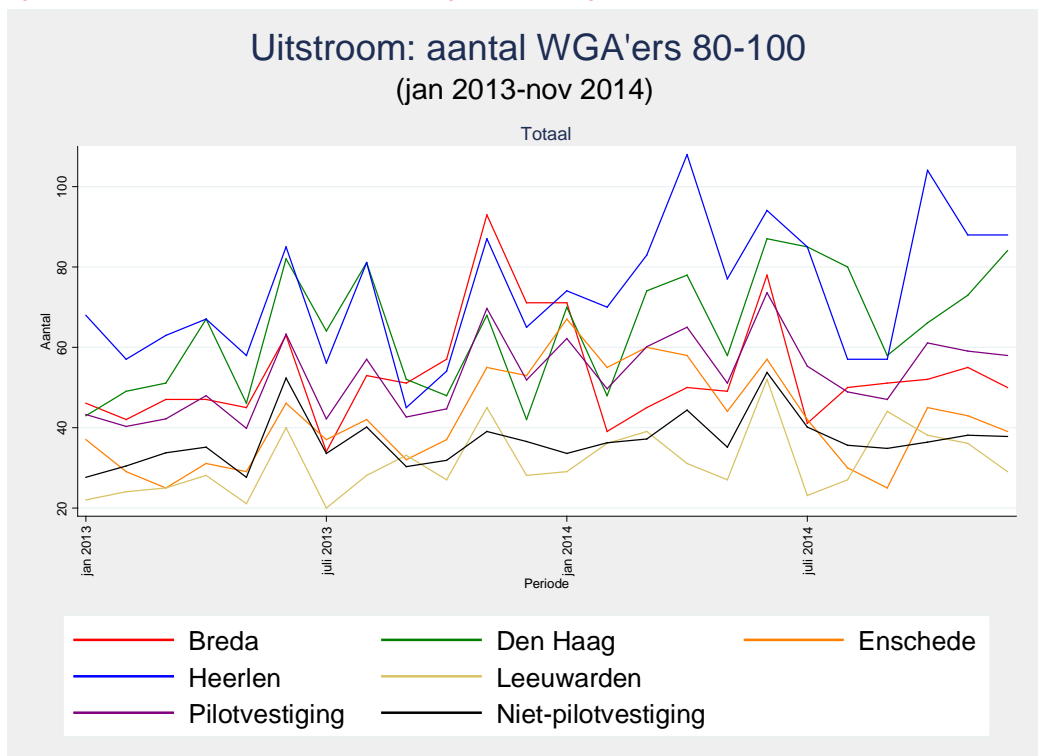
Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur E.5 Geen trendbreuk uitstroom WGA 80-100



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur E.6 Uitstroom WGA 80-100 hoog in Den Haag en Heerlen



Bron: SEO Economisch Onderzoek.

Tabel E.5 Aantal personen uitstroom uit WGA 35-80 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

	Uitstroom sept-dec 2013				Uitstroom sept-dec 2014				Verschil in uitstroom sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in uitstroom sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	26	27	18	71	34	35	13	82	8	8	-5	11	30,8%	29,6%	-27,8%	15,5%
Den Haag	42	31	29	102	42	38	40	120	0	7	11	18	0,0%	22,6%	37,9%	17,6%
Enschede	21	19	10	50	24	21	16	61	3	2	6	11	14,3%	10,5%	60,0%	22,0%
Heerlen	36	33	9	78	41	33	15	89	5	0	6	11	13,9%	0,0%	66,7%	14,1%
Leeuwarden	19	12	8	39	19	16	9	44	0	4	1	5	0,0%	33,3%	12,5%	12,8%
Pilotvestiging	28,8	24,4	14,8	68	32	28,6	18,6	79,2	3	4	4	11	11,1%	17,2%	25,7%	16,5%
Niet-pilotvestiging	20,52	21,4	13,08	55	18,4	24,6	15,44	58,44	-2	3	2	3	-10,3%	15,0%	18,0%	6,3%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel E.6 Aantal personen uitstroom uit WGA 80-100 per vestiging in tertaal 3 (sept-dec) 2013 en tertaal 3 (sept-dec) 2014, totaal en opgesplitst naar LGU/LAU/VVU

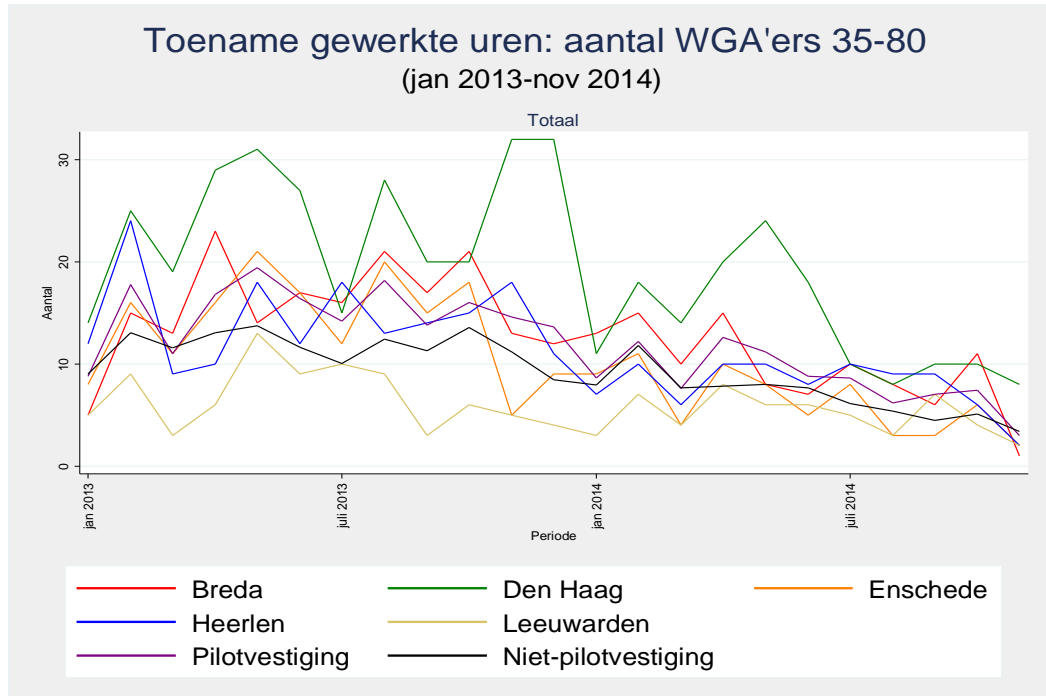
	Uitstroom sept-dec 2013				Uitstroom sept-dec 2014				Verschil in uitstroom sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in uitstroom sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	98	153	,	251	71	114	,	185	-27	-39		-66	-27,6%	-25,5%		-26,3%
Den Haag	62	131	,	193	74	183	,	257	12	52		64	19,4%	39,7%		33,2%
Enschede	47	119	,	166	46	97	,	143	-1	-22		-23	-2,1%	-18,5%		-13,9%
Heerlen	92	136	,	228	93	220	,	313	1	84		85	1,1%	61,8%		37,3%
Leeuwarden	57	73	,	130	66	57	,	123	9	-16		-7	15,8%	-21,9%		-5,4%
Pilotvestiging	71,2	122,4	,	193,6	70,0	134,2	,	204,2	-1,2	11,8		10,6	-1,7%	9,6%		5,5%
Niet-pilotvestiging	41,7	84,0	,	125,7	42,4	91,2	,	133,5	0,7	7,2		7,8	1,6%	8,5%		6,2%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitering. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling



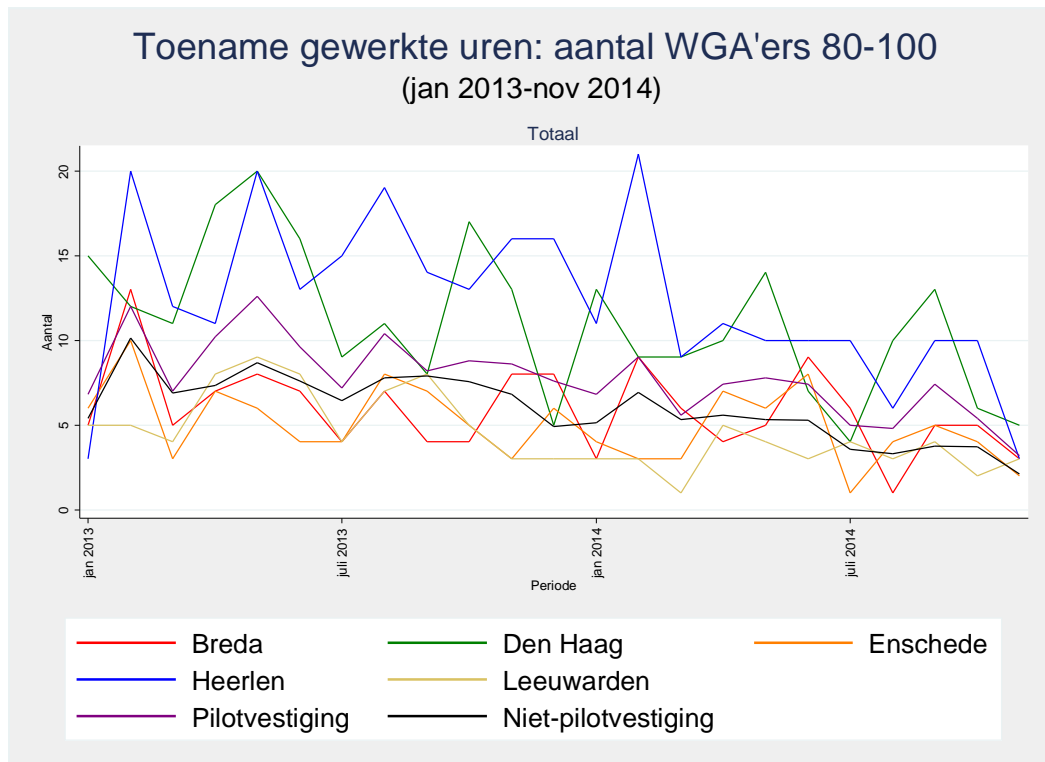
## Uitkomst 4: behoud uitkering en toename gewerkte uren

Figuur E.7 Dalende trend aantal WGA'ers 35-80 dat uitkering behoudt en meer uren werkt



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur E.8 Dalende trend aantal WGA'ers 35-80 dat uitkering behoudt en meer uren werkt



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel E.7 Aantal 35-80 WGA'ers dat hun uitkering behoudt en meer dan 10 procent meer uren gaat werken, daalt bij pilotvestigingen minder sterker dan bij niet pilotvestigingen tussen tertaal 3 (apr-jun) 2013 en tertaal 3 (apr-jun) 2014

	Werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013				Werk/aantal WGA'ers sept-dec 2014				Verschil in werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	12	19	17	48	5	5	7	17	-7	-14		-31	-58.3%	-73.7%		-64.6%
Den Haag	28	20	31	79	9	14	6	29	-19	-6		-50	-67.9%	-30.0%		-63.3%
Enschede	16	11	7	34	2	5	1	8	-14	-6		-26	-87.5%	-54.5%		-76.5%
Heerlen	22	11	10	43	8	3	7	18	-14	-8		-25	-63.6%	-72.7%		-58.1%
Leeuwarden	4	5	8	17	4	3	5	12	0	-2		-5	0.0%	-40.0%		-29.4%
Pilotvestiging	16.4	13.2	14.6	44.2	5.6	6	5.2	16.8	-11	-7		-27	-65.9%	-54.5%		-62.0%
Niet-pilotvestiging	12.64	10.84	10.88	34.36	4.24	4.24	4.04	12.52	-8	-7		-22	-66.5%	-60.9%		-63.6%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

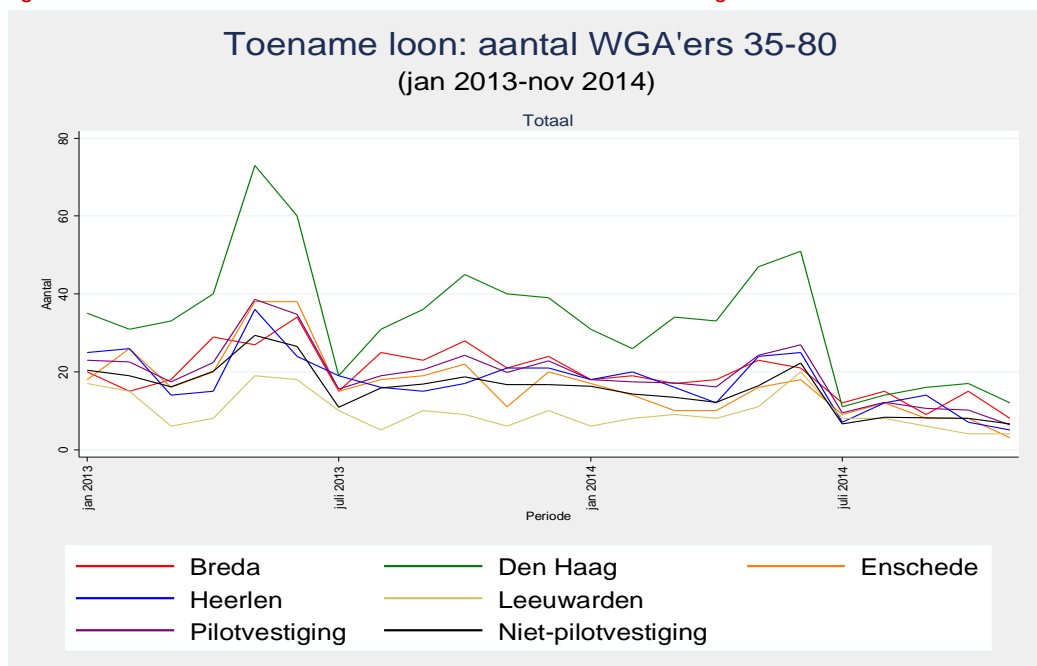
Tabel E.8 Aantal 80-100 WGA'ers dat hun uitkering behoudt en meer dan 10 procent meer uren gaat werken, daalt bij pilotvestigingen minder sterk dan bij niet pilotvestigingen tussen tertaal 3 (apr-jun) 2013 en tertaal 3 (apr-jun) 2014

	Werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013				Werk/aantal WGA'ers sept-dec 2014				Verschil in werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in werk/aantal WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	9	10	.	19	7	7	.	14	-2.0	-3.0		-5.0	-22.2%	-30.0%		-26.3%
Den Haag	16	26	.	42	12	13	.	25	-4.0	-13.0		-17.0	-25.0%	-50.0%		-40.5%
Enschede	5	11	.	16	7	5	.	12	2.0	-6.0		-4.0	40.0%	-54.5%		-25.0%
Heerlen	18	26	.	44	9	15	.	24	-9.0	-11.0		-20.0	-50.0%	-42.3%		-45.5%
Leeuwarden	3	11	.	14	1	7	.	8	-2.0	-4.0		-6.0	-66.7%	-36.4%		-42.9%
Pilotvestiging	10.2	16.8	.	27	7.2	9.4	.	16.6	-3.0	-7.4		-10.4	-29.4%	-44.0%		-38.5%
Niet-pilotvestiging	7.56	15.4	.	22.96	4.52	6	.	10.52	-3.0	-9.4		-12.4	-40.2%	-61.0%		-54.2%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervolguitkering. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Elke persoon die in tertaal 3 meer uren gaat werken is maximaal één keer meegeteld, een persoon kan dus niet binnen een tertaal tweemaal meer uren gaan werken. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling.

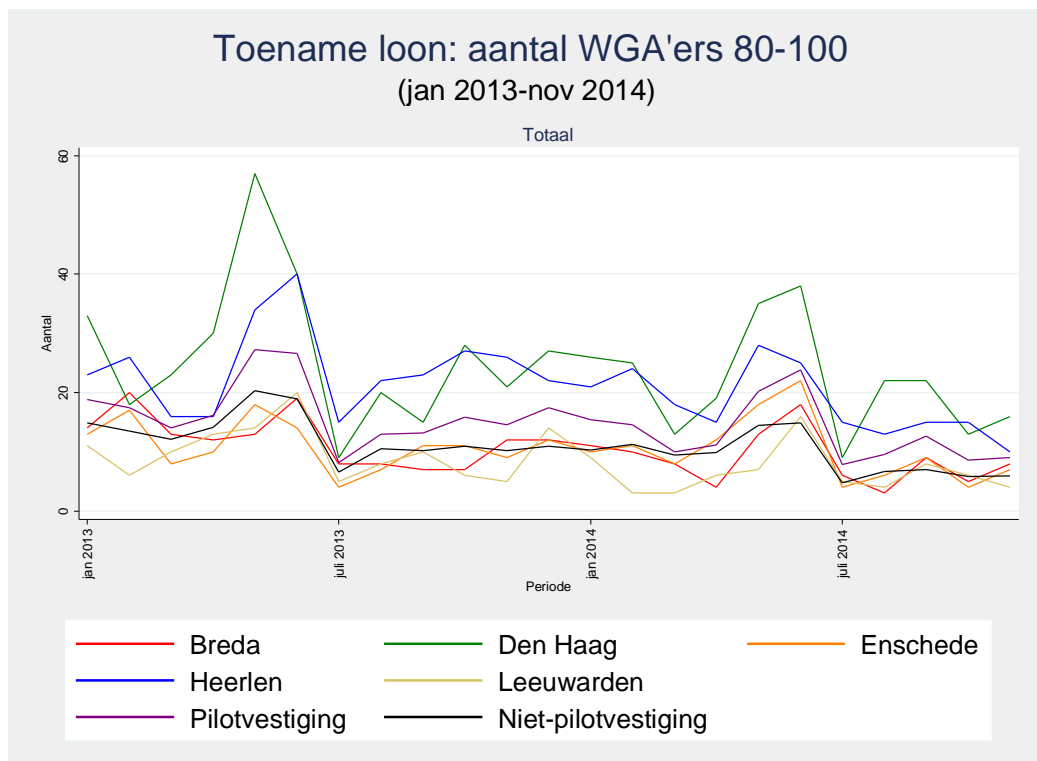
## Uitkomst 5: behoud uitkering en toename loon

Figuur E.9 Dalende trend aantal WGA'ers 35-80 dat hun uitkering behoudt en meer loon verdient



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Figuur E.10 Dalende trend aantal WGA'ers 80-100 dat hun uitkering behoudt en meer loon verdient



Bron: SEO Economisch Onderzoek

Tabel E.9 Aantal 35-80 WGA'ers dat hun uitkering behoudt en meer dan 10 procent meer loon gaat verdienen, daalt bij pilotvestigingen minder sterker dan bij niet pilotvestigingen tussen tertaal 3 (apr-jun) 2013 en tertaal 3 (apr-jun) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	22	22	28	72	17	9	14	40	-5	-13		-32	-22.7%	-59.1%		-44.4%
Den Haag	48	37	48	133	20	18	16	54	-28	-19		-79	-58.3%	-51.4%		-59.4%
Enschede	26	16	17	59	8	8	8	24	-18	-8		-35	-69.2%	-50.0%		-59.3%
Heerlen	30	14	17	61	14	5	10	29	-16	-9		-32	-53.3%	-64.3%		-52.5%
Leeuwarden	15	8	13	36	8	3	7	18	-7	-5		-18	-46.7%	-62.5%		-50.0%
Pilotvestiging	28.2	19.4	24.6	72.2	13.4	8.6	11	33	-15	-11		-39	-52.5%	-55.7%		-54.3%
Niet-pilotvestiging	23.68	16.32	18.52	58.52	9	7.72	9.16	25.88	-15	-9		-33	-62.0%	-52.7%		-55.8%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek.

Tabel E.10 Aantal 80-100 WGA'ers dat hun uitkering behoudt en meer dan 10 procent meer loon gaat verdienen, daalt bij pilotvestigingen minder sterk dan bij niet pilotvestigingen tussen tertaal 3 (apr-jun) 2013 en tertaal 3 (apr-jun) 2014

	Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2013				Uitstroom/aantal WGA'ers sept-dec 2014				Verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014				% verschil in uitstroom/WGA'ers sept-dec 2013 en sept-dec 2014			
	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal	LGU	LAU	VVU	Totaal
Breda	15	17	.	32	22	11	.	33	7	-6		1	46.7%	-35.3%		3.1%
Den Haag	43	43	.	86	37	31	.	68	-6	-12		-18	-14.0%	-27.9%		-20.9%
Enschede	19	20	.	39	23	9	.	32	4	-11		-7	21.1%	-55.0%		-17.9%
Heerlen	54	38	.	92	35	16	.	51	-19	-22		-41	-35.2%	-57.9%		-44.6%
Leeuwarden	17	17	.	34	12	13	.	25	-5	-4		-9	-29.4%	-23.5%		-26.5%
Pilotvestiging	29.6	27	.	56.6	25.8	16	.	41.8	-3.8	-11.0		-14.8	-12.8%	-40.7%		-26.1%
Niet-pilotvestiging	19.44	22.32	.	41.76	14.36	10.76	.	25.12	-5.1	-11.6		-16.6	-26.1%	-51.8%		-39.8%

Bron: Databestanden UWV. Bewerking SEO Economisch Onderzoek. Toelichting: LGU = loongerelateerde uitkering, LAU = loonaanvullingsuitkering, VVU = vervoluitkering. Volledig (tijdelijk) arbeidsongeschikten hebben nooit een VVU uitkering. Elke persoon die in tertaal 3 meer loon verdient is maximaal één keer meegeteld, een persoon kan dus niet binnen een tertaal tweemaal meer loon gaan verdienen. Met groen aangegeven cellen duiden op een gunstige ontwikkeling van pilotvestigingen ten opzichte van niet-pilotvestigingen tussen sept-dec 2013 en sept-dec 2014, met rood aangegeven cellen duiden op een ongunstige ontwikkeling. Bij een verschil kleiner dan 0,5 procentpunt is het verschil te klein om te spreken over een gunstige of ongunstige ontwikkeling