

# UITZENDMONITOR 2021

DE ALLOCATIEFUNCTIE VAN UITZENDWERK EN DE ROL VAN  
DE UITZENDBRANCHE TIJDENS DE COVID-PANDEMIE

EINDRAPPORT

**seo** • economisch onderzoek

---

## AUTEURS

ARJAN HEYMA, TOBIAS VERVLIEDT, HENRI BUSSINK & IRIS KLINKER

## IN OPDRACHT VAN

ALGEMENE BOND UITZENDONDERNEMINGEN (ABU)

AMSTERDAM, MEI 2022

# Samenvatting

De Uitzendmonitor 2021 brengt de omvang en samenstelling van de populatie uitzendkrachten en uitzendbanen in beeld over de periode 2007-2020. Door de arbeidsmarkttransities vanuit en naar uitzendwerk en de transities vanuit en naar de WW te bestuderen ontstaat een beeld van de allocatiefunctie van uitzendwerk. Tot slot gaat deze Uitzendmonitor in op de rol van de uitzendbranche tijdens de covid-pandemie.

## Omvang en samenstelling populatie uitzendkrachten

In 2020 waren ruim 915 duizend personen werkzaam als uitzendkracht. Over het gehele jaar gezien werkt 10 procent van de totale werkzame beroepsbevolking ergens in dat jaar ook als uitzendkracht. Binnen een bepaalde peilmaand heeft 5,4 procent van de totale werkzame beroepsbevolking werk als uitzendkracht.

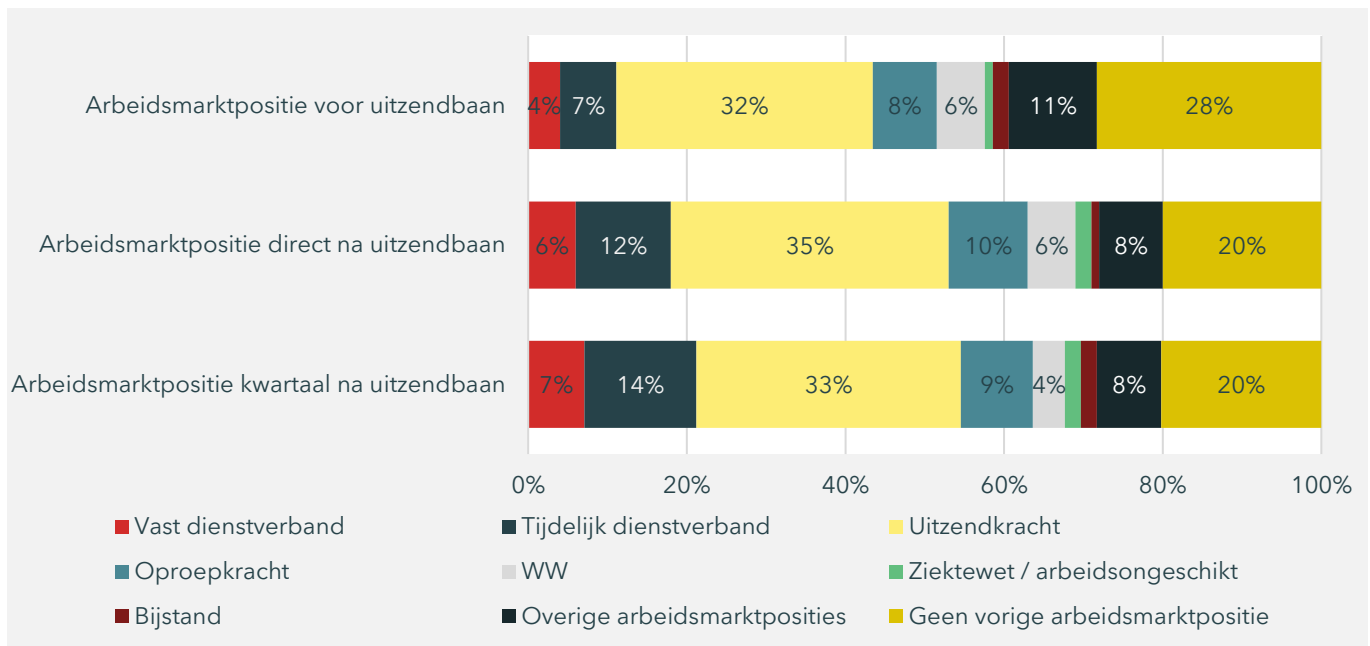
In 2020 waren er minder personen in Nederland als uitzendkracht werkzaam dan in de jaren 2017-2019. Dit is deels het gevolg van de covid-pandemie. Een andere reden hiervoor is administratief: sinds 2020 valt de groep payrollers buiten de registratie van soort baan, terwijl de groep payrollers in de jaren 2017 tot en met 2019 nog wel onder uitzendkrachten vielen. Het ging hier om zo'n 120 duizend personen per jaar. In de jaren 2007-2017 kon deze groep payrollers nog niet apart worden onderscheiden in de Polisadministratie.

Een substantieel deel van de uitzendkrachten zijn personen met een niet-Nederlandse nationaliteit (iets minder dan twee vijfde). Onder deze groep vallen ook de groep arbeidsmigranten die in Nederland werkzaam zijn. Scholieren en studenten vormen ook een belangrijke groep uitzendkrachten. Iets minder dan één op de vijf uitzendkrachten is ook ingeschreven als scholier of student tegelijkertijd met het uitzendwerk en deze groep doet veelal seizoenswerk. Uitzendkrachten zijn overwegend man en jonger dan 35 jaar. De meeste uitzendkrachten waarvoor het hoogst behaalde opleidingsniveau bekend is, heeft een middelbaar opleidingsniveau (ongeveer de helft). Iets minder dan één op de drie heeft geen startkwalificatie en iets meer dan één op de zes heeft een hoog opleidingsniveau.

## Arbeidsmarkttransities naar en vanuit uitzendwerk

De meeste transities van uitzendkrachten gaan van de ene naar de andere uitzendbaan, zie Figuur S. 1. Zo heeft 32 procent van de uitzendkrachten voorafgaand aan een uitzendbaan ook een uitzendbaan en stroomt 35 procent na afloop van de uitzendbaan door naar andere uitzendwerk. Uitzendwerk speelt een duidelijke rol als opstapfunctie, zowel vanuit een positie zonder werk (iets minder dan de helft van de uitzendkrachten werkt niet voorafgaand aan een uitzendbaan) als naar een direct dienstverband: 12 procent van de uitzendkrachten heeft na een uitzendbaan een tijdelijk dienstverband en 6 procent een vast dienstverband. Deze aandelen nemen iets toe na verloop van tijd (respectievelijk 7 en 14 procent een kwartaal na een uitzendbaan). Uitzendwerk speelt met name een rol als opstapfunctie naar een direct dienstverband voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet tegelijkertijd scholier/student zijn. Van deze groep heeft een kwartaal na afloop van een uitzendbaan 21 procent een tijdelijk dienstverband en 12 procent een vast dienstverband.

Figuur S. 1 Arbeidsmarkttransities voorafgaand aan, direct na en een kwartaal na een uitzendbaan in 2020

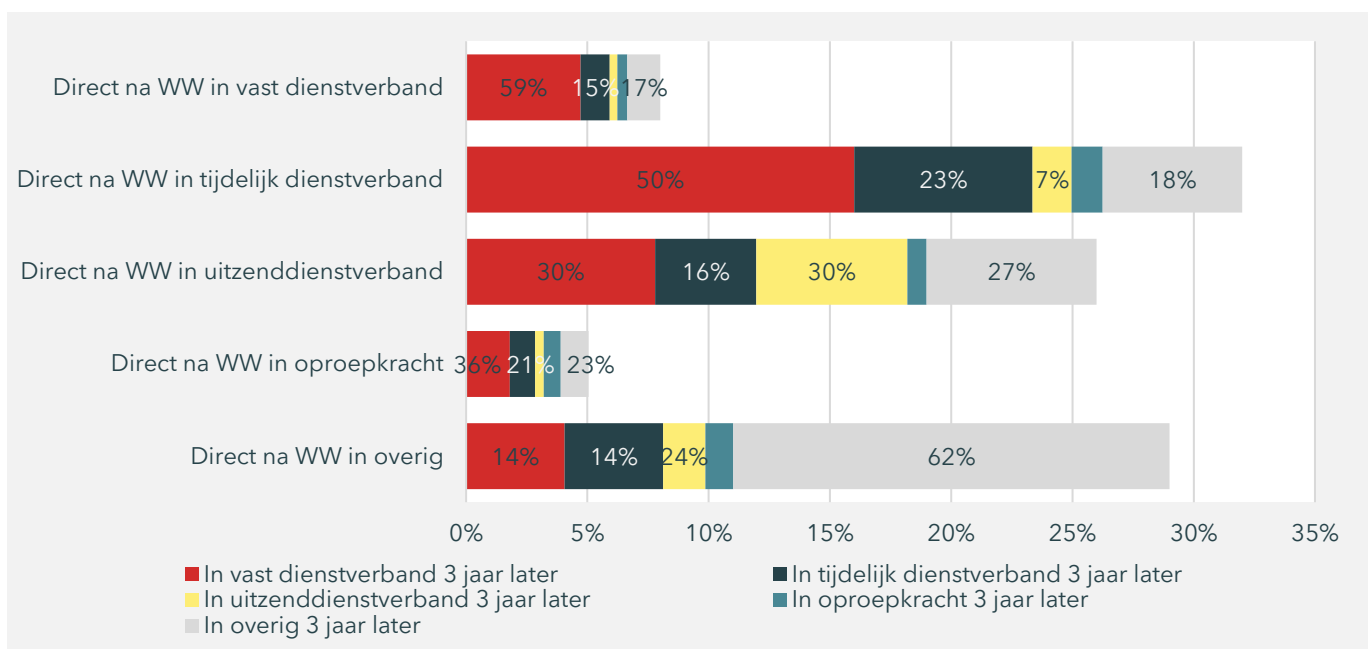


Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

**Transities via de WW**

Na tijdelijke dienstverbanden (32 procent) of een positie zonder werk (29 procent) is uitzendwerk de belangrijkste arbeidsmarktpositie van personen die uit de WW stromen (26 procent), zie Figuur S. 2. Van de groep die vanuit de WW naar uitzendwerk stroomt heeft 30 procent drie jaar later een vast dienstverband, 16 procent een tijdelijk dienstverband.

Figuur S. 2 Arbeidssituatie van personen die in 2017 uit de WW stromen na maximaal 1 jaar WW, zowel direct na de WW als 3 jaar na uitstroom



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

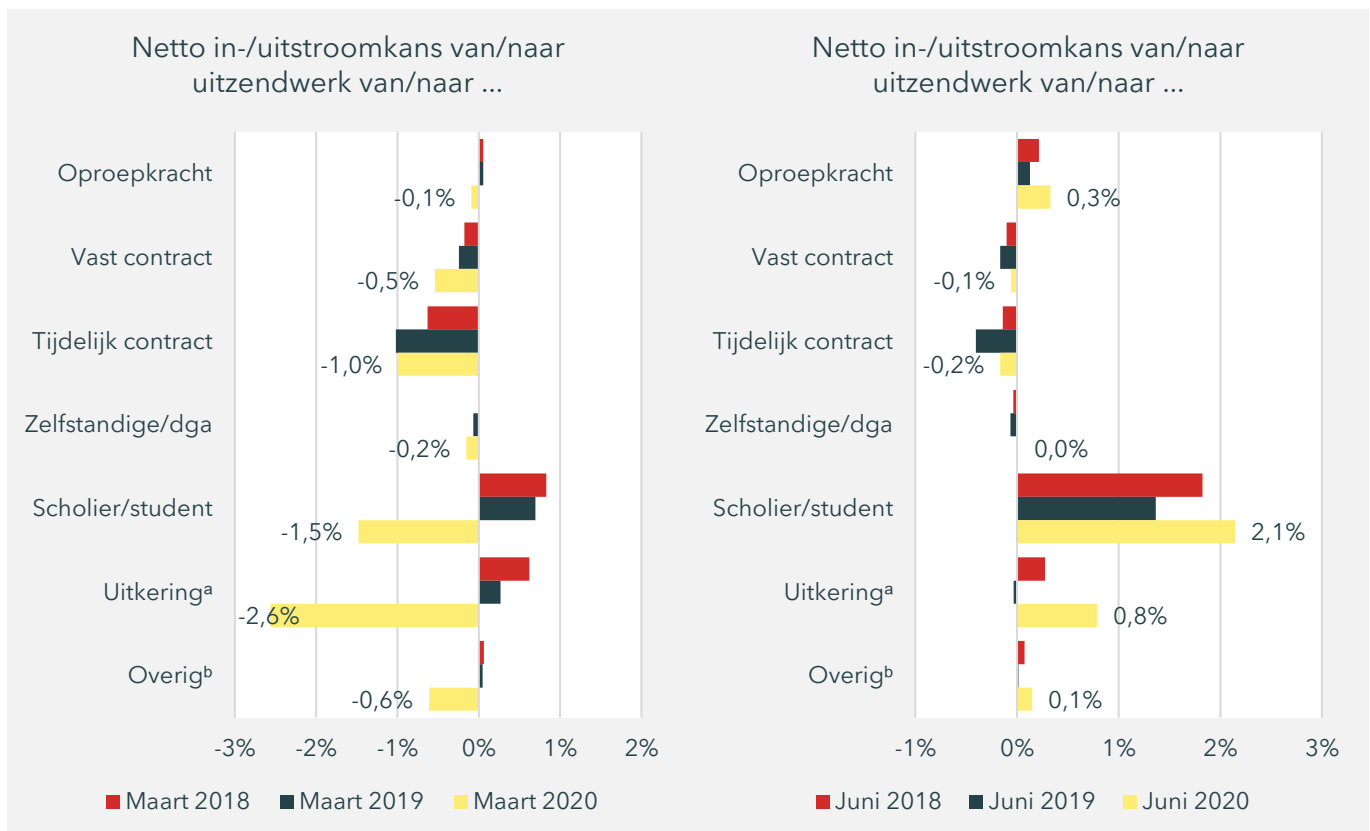
**Rol uitzendbranche tijdens de covid-pandemie**

Deze Uitzendmonitor gaat specifiek in op de rol van uitzendwerk tijdens de covid-pandemie op de dynamiek van transitie van en naar uitzendwerk. Hiervoor is de ontwikkeling in transitiekansen tijdens het eerste covid-jaar 2020 afgezet tegen de ontwikkeling in transitiekansen in de twee jaren voorafgaand aan de pandemie. Dat geeft inzicht in de mate waarin de dynamiek in transitie van en naar uitzendwerk is veranderd tijdens de covid-pandemie ten opzichte van voorgaande jaren.

Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 (linker deel van Figuur S. 3) is vooral de uitstroom vanuit uitzendwerk naar een uitkering en naar het onderwijs (scholieren/studenten die hun baan verloren) toegenomen, terwijl de instroom vanuit een uitkering naar uitzendwerk niet is afgenomen. Tegelijkertijd is er wel minder instroom vanuit regulier werk (tijdelijk of vast contract).

Vanaf de eerste versoepelingen in juni 2020 (rechter deel van Figuur S. 3) is meteen de instroom vanuit een uitkering naar uitzendwerk toegenomen. Tegelijkertijd is ook de uitstroom vanuit uitzendwerk naar een uitkering toegenomen, maar in mindere mate dan de instroom vanuit een uitkering. Dit benadrukt de opstapfunctie van uitzendwerk tijdens de herstelperiode na de eerste lockdown. Wel is de doorstroom naar regulier werk (tijdelijk of vast contract) in die fase van de covid-pandemie nog verder afgenomen.

**Figuur S. 3** Netto instroomkansen naar en uitstroomkansen vanuit uitzendwerk in maart en juni 2018, 2019 en 2020, uitgesplitst naar arbeidsmarktpositie



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

# Inhoudsopgave

Samenvatting		i
1	Inleiding	1
	1.1 Aantal uitzendkrachten	2
2	Kenmerken uitzendkrachten	5
	2.1 Uitzendkrachten naar geslacht	5
	2.2 Uitzendkrachten naar leeftijd	5
	2.3 Uitzendkrachten naar herkomst	5
	2.4 Scholieren en studenten	6
	2.5 Duur uitzendperiode	7
	2.6 Seizoenswerk	9
	2.7 Uitzendkrachten naar arbeidsmarktregio	10
3	Kenmerken uitzendbanen	11
	3.1 Uitzendbanen naar fase	11
	3.2 Wekelijkse arbeidsduur	12
	3.3 Uitzendkrachten naar bedrijfssector	13
	3.4 Uitzendkrachten naar bedrijfsgrootte	14
	3.5 Combinatie uitzendbaan en andere arbeidsmarktpositie	14
4	Scholing	16
	4.1 Hoogste behaalde opleiding	16
	4.2 Actuele opleiding	18
5	Arbeidsmarkttransities	20
	5.1 Arbeidsmarktpositie maand vóór de uitzendbaan	20
	5.2 Arbeidsmarktpositie maand na de uitzendbaan	24
	5.3 Arbeidsmarktpositie een kwartaal later	27
	5.4 Het vinden van een vaste baan	28
	5.5 Zoekgedrag naar andere baan	29
	5.6 Stromen tussen bedrijfssectoren	30
	5.7 Stromen tussen beroepen	32
6	Transities van en naar WW	34
	6.1 Arbeidsmarktpositie maand vóór een WW-uitkering	34
	6.2 Arbeidsmarktpositie maand na een WW-uitkering	35
	6.3 Samenhang arbeidsmarktpositie vóór en na WW-uitkering	37

## UITZENDMONITOR 2021

7	Rol uitzendbranche tijdens covid-pandemie	39
7.1	Transities van en naar uitzendwerk	39
7.2	Sectoren	44
7.3	Beroepen	46
Bijlage A	Onderzoeksverantwoording	49
Bijlage B	Overige resultaten	53

# 1 Inleiding

De Uitzendmonitor van 2021 brengt de omvang en samenstelling van de populatie uitzendkrachten en uitzendbanen in beeld over de periode 2007-2020 (Hoofdstuk 1 tot en met 4). In navolging van eerdere Uitzendmonitors gaat deze Uitzendmonitor daarnaast in op de arbeidsmarkttransities van uitzendkrachten (Hoofdstuk 5) en de transitie naar en vanuit de WW (Hoofdstuk 6). Op die manier wordt inzicht geboden in de allocatiefunctie van uitzendwerk. Nieuw in de Uitzendmonitor van 2021 zijn de analyses en resultaten ten aanzien van de rol van de uitzendbranche tijdens de covid-pandemie (Hoofdstuk 7). Dat laat zien wat de allocatiefunctie van uitzendwerk is bij sterke schokken in de economie.

In de Uitzendmonitor 2021 zijn ten opzichte van de eerdere Uitzendmonitors een aantal methodische aanpassingen doorgevoerd. Hierdoor verschillen een aantal resultaten en cijfers ten opzichte van eerdere uitgaven. De belangrijkste wijziging is dat de populatie uitzendkrachten en de bijbehorende uitzendbanen volledig wordt gebaseerd op de Polisadministratie, ofwel de registratie door de Belastingdienst en UWV van alle banen waarvoor werkgeverspremies dienen te worden afgedragen. Hieronder vallen alle banen bij werkgevers in Nederland, ook de banen die worden ingevuld door arbeidsmigranten. Dit wijkt af van de analyses in eerdere Uitzendmonitors, omdat deze steeds werden gebaseerd op verschillende populaties en verschillende definities (Polisadministratie of EBB), al naar gelang de beschikbaarheid van gegevens. Door alle beschikbare gegevens over uitzendkrachten te koppelen aan de informatie uit de Polisadministratie, zijn de cijfers nauwkeuriger en komt ook de groep arbeidsmigranten beter in beeld.

Door gebruik te maken van een integraal koppelbestand waarop alle analyses kunnen worden uitgevoerd, is de populatie uitzendkrachten gelijk voor alle verschillende analyses. Op de punten waarop de registratiedata in de Polisadministratie niet toereikend is, is deze aangevuld met resultaten uit de Enquête Beroepsbevolking (EBB). Specifiek voor uitzendkrachten biedt de Polisadministratie onvoldoende of onnauwkeurige informatie over de bedrijfstak waar uitzendkrachten werkzaam zijn, de beroepsgroep, het zoekgedrag naar ander werk en scholing op het werk. Die gegevens zijn wel beschikbaar in de EBB die bovendien gekoppeld kan worden aan de Polisadministratie. Geënquêteerde personen in de EBB zijn namelijk terug te vinden in de Polisadministratie. Bijlage A bevat een gedetailleerde beschrijving van de methode en definities per gebruikte bron in de CBS Microdata.

Deze Uitzendmonitor brengt niet alleen de totale populatie in Nederland werkzame uitzendkrachten in beeld, maar gaat ook specifiek in op de groep uitzendkrachten exclusief de groep die tegelijkertijd met het uitzendwerk scholier/student is en exclusief uitzendkrachten met een niet-Nederlandse nationaliteit (als benadering voor de groep arbeidsmigranten). Voor deze groep fungeert uitzendwerk in mindere mate als opstapfunctie naar een direct dienstverband. Daarom is het interessant om bepaalde analyses, zoals de arbeidsmarkttransities in Hoofdstuk 5, apart te doen voor de groep uitzendkrachten die niet scholier/student zijn en de Nederlandse nationaliteit hebben. Hoofdstuk 5 rapporteert de analyses voor zowel de gehele populatie uitzendkrachten als de analyses voor deze deelpopulatie. Voor de analyses van Hoofdstuk 2, 3 en 6 zijn de resultaten voor deze deelpopulatie te vinden in Bijlage B.

## 1.1 Aantal uitzendkrachten

- Tabel 1.1 laat de omvang en ontwikkeling van de populatie uitzendkrachten in Nederland zien over de periode 2007-2020.
- De groep uitzendkrachten omvat alle personen die volgens de Polisadministratie in een specifiek jaar werk hebben verricht als uitzendkracht. De groep uitzendkrachten bestaat onder meer uit personen die niet in een Nederlandse gemeente staan ingeschreven, waaronder een deel van de groep arbeidsmigranten.
- Uitzendkrachten zijn geïdentificeerd aan de hand van een code voor het soort baan dat zij hebben. Dit is een afgeleide van een code voor de aard van de arbeidsverhouding, het soort inkomstenverhouding en de invloed op de verzekeringsplicht in de Polisadministratie.
- Voor de jaren 2017 tot en met 2019 ligt het aantal uitzendkrachten iets hoger dan in eerdere jaren, omdat hier ook de groep payrollers onder vallen. Het gaat hier om zo'n 120 duizend personen. In de jaren voor 2017 kon deze groep administratief nog niet worden onderscheiden in de Polisadministratie. Vanaf 2020 valt de groep payrollers weer buiten de CBS-codering van het soort baan van een uitzendkracht.

Tabel 1.1 Aantal uitzendkrachten per jaar op basis van de Polisadministratie

Jaar	Aantal uitzendkrachten volgens Polisadministratie	Waarvan payrollers
2007	949.654	n.b.
2008	970.832	n.b.
2009	838.776	n.b.
2010	845.449	n.b.
2011	884.797	n.b.
2012	827.126	n.b.
2013	784.056	n.b.
2014	823.140	n.b.
2015	905.313	n.b.
2016	985.332	n.b.
2017	1.104.411	122.213
2018	1.147.126	124.083
2019	1.135.394	113.651
2020	915.782	0

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

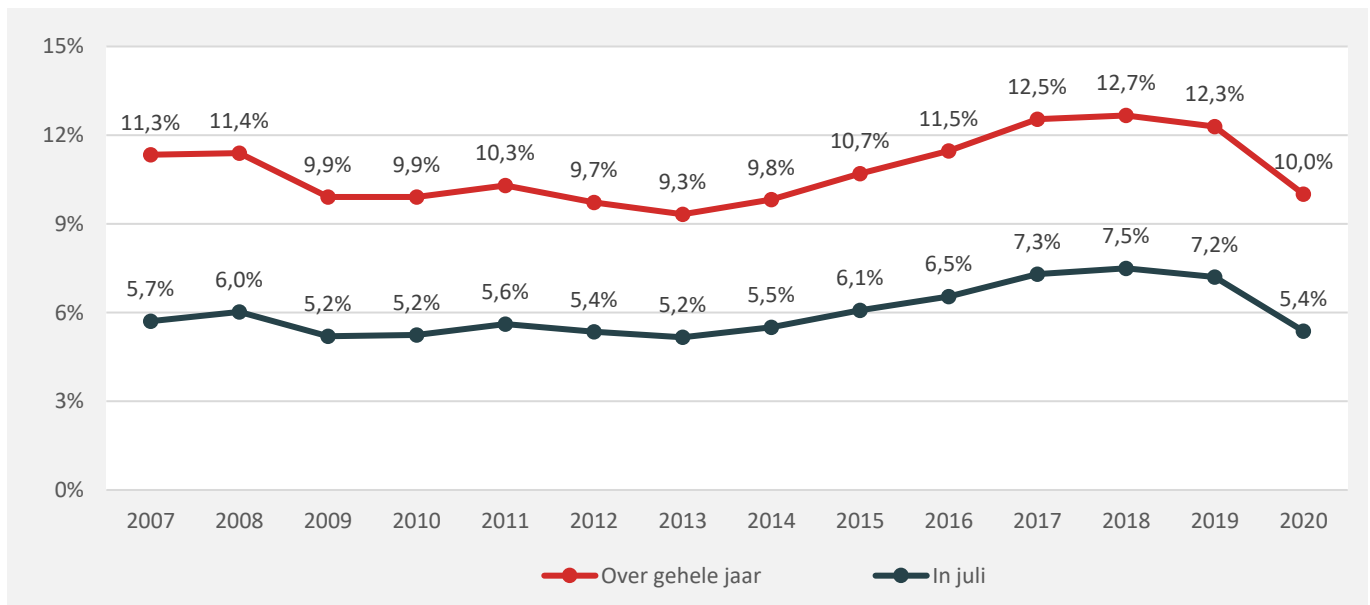
Noot: Tot 2017 zijn payrollers niet apart te onderscheiden in de Polisadministratie en zodoende is het aantal niet bekend (n.b. in de tabel). Vanaf 2017 is er voor payrollers wel een aparte codering, die voor 2017-2019 onder de soort baan uitzendkracht valt en vanaf 2020 in de categorie rest zit.

- Figuur 1.1 zet op twee manieren het totaal uitzendkrachten volgens de Polisadministratie af tegen het totaal aantal werkenden volgens de Polisadministratie: over het gehele jaar versus in de peilmaand juli.
- Over het gehele jaar gezien heeft in 2020 10 procent van de totale werkzame beroepsbevolking ergens in dat jaar ook als uitzendkracht gewerkt (de rode lijn).
- De blauwe lijn geeft de penetratiegraad van uitzendwerk aan voor de peilmaand juli (de maand met doorgaans de meeste uitzendkrachten). In deze peilmaand heeft in 2020 5,4 procent van de totale werkzame

beroepsbevolking werk als uitzendkracht. De penetratiegraad op basis van andere peilmaanden levert overigens eenzelfde beeld op.

- Het aandeel uitzendkrachten in de totale beroepsbevolking komt hoger uit dan in eerdere Uitzendmonitors, omdat hier wordt uitgegaan van het aantal uitzendkrachten ten opzichte van de tot de totale werkzame beroepsbevolking volgens de Polisadministratie per maand in plaats van het aantal uitzendkrachten op basis van Statline. De cijfers in Statline zijn gebaseerd op een gewogen standcijfer van verschillende peilmomenten in de EBB, waardoor het aantal uitzendkrachten een factor 2 à 3 lager ligt dan het aantal uitzendkrachten volgens de Polisadministratie. Omdat nu zowel het aantal uitzendkrachten als de totale werkzame beroepsbevolking in dezelfde maand op basis van de Polisadministratie is bepaald, is er geen sprake meer van een onderschatting van deze verhouding, waardoor de penetratiegraad van uitzendwerk in Figuur 1.1 ook bijna twee keer zo hoog ligt als in eerdere Uitzendmonitors.

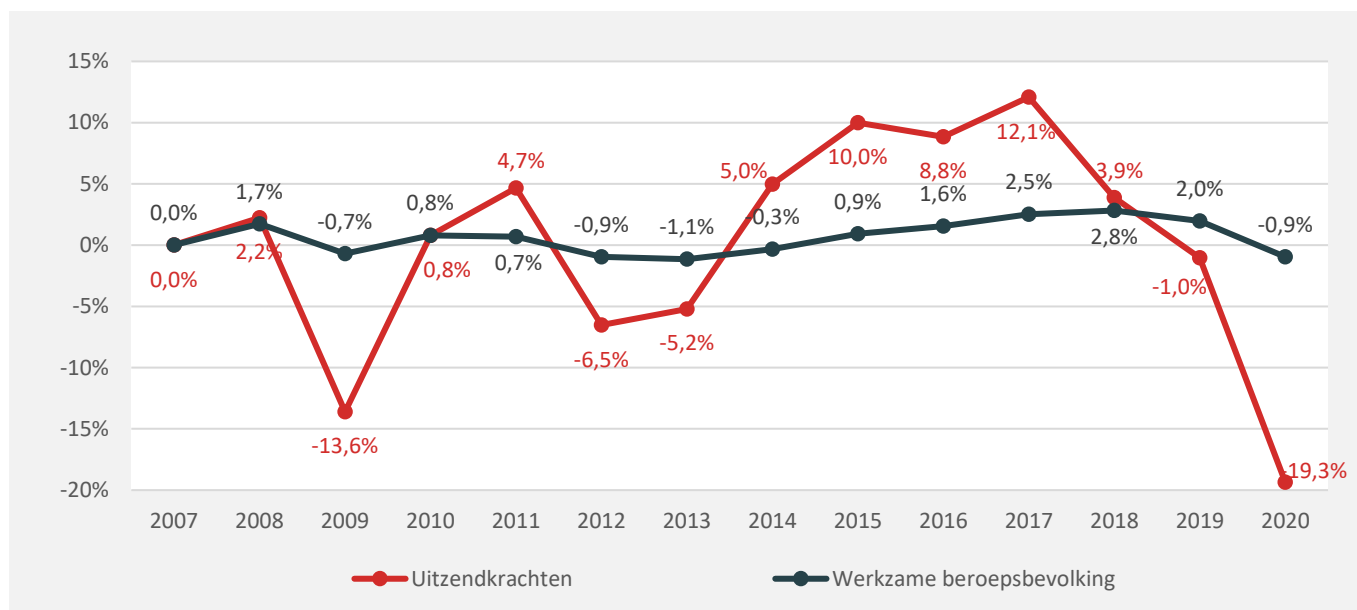
Figuur 1.1 Aandeel uitzendkrachten in werkzame beroepsbevolking



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Figuur 1.2 laat zien dat de hoeveelheid uitzendwerk sterk meebeweegt met de economische conjunctuur. In de jaren waarin de totale werkzame beroepsbevolking afneemt (toeneemt) ten opzichte van het jaar ervoor, neemt het aantal uitzendkrachten relatief sterk af (toe).
- In 2020 neemt de totale werkgelegenheid af door de covid-pandemie. Deze afname is relatief groot bij uitzendwerk. De getoonde daling in het aantal uitzendkrachten is echter niet volledig aan de covid-pandemie toe te schrijven, want die is grotendeels te verklaren doordat in 2020 de groep payrollers niet meer onder uitzendkrachten vallen (zie ook Tabel 1.1).

Figuur 1.2 Jaarlijkse verandering in het aantal uitzendkrachten en de totale werkzame beroepsbevolking



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 2 Kenmerken uitzendkrachten

Dit hoofdstuk beschrijft de populatie uitzendkrachten op persoonsniveau per jaar over de periode 2007-2020. Op basis van de GBA- en niet-GBA<sup>1</sup> registratiebestanden van het CBS zijn de kenmerken van uitzendkrachten zoals geslacht, leeftijd, etniciteit en herkomstland bekend.

### 2.1 Uitzendkrachten naar geslacht

Tabel 2.1 Verdeling uitzendkrachten naar geslacht over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Man	58%	58%	61%	61%	61%	60%	60%	61%	60%	61%
Vrouw	42%	42%	39%	39%	39%	40%	40%	39%	40%	39%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- De man-vrouw verdeling onder uitzendkrachten is vrij constant over tijd en bestaat uit ongeveer 60 procent man en 40 procent vrouw. Uitzendkrachten zijn in vergelijking met de totale beroepsbevolking vaker man.

### 2.2 Uitzendkrachten naar leeftijd

Tabel 2.2 Verdeling uitzendkrachten naar leeftijdsgroepen over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jonger dan 24	47%	46%	44%	41%	39%	39%	38%	38%	39%	36%
25-34	23%	24%	25%	27%	28%	27%	27%	26%	26%	27%
35-44	16%	15%	15%	14%	15%	14%	14%	14%	14%	15%
45-54	10%	10%	11%	11%	12%	12%	13%	13%	13%	13%
Ouder dan 55	4%	5%	5%	6%	7%	7%	8%	8%	8%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- De meerderheid van alle uitzendkrachten is jonger dan 35 jaar, 9 procent is ouder dan 55 jaar.
- Uitzendkrachten zijn in vergelijking met de totale beroepsbevolking relatief jong.

### 2.3 Uitzendkrachten naar herkomst

- De verdeling van uitzendkrachten naar migratieachtergrond is vergelijkbaar met eerder Uitzendmonitors, behalve dat in de huidige Uitzendmonitor ook de groep met een 'onbekende' migratieachtergrond zijn meege-  
nomen. Voor een deel van de personen die volgens de Polisadministratie in Nederland als uitzendkracht werken en niet staan ingeschreven in een Nederlandse gemeente, is de herkomst onbekend.
- In 2018 blijkt de registratie van herkomstland vollediger dan in andere jaren, waardoor het aandeel uitzendkrachten zonder migratieachtergrond lager ligt en het aandeel met een westerse migratieachtergrond hoger.

<sup>1</sup> GBA staat voor Gemeentelijke Basisadministratie, ofwel het register van personen zoals die bij een gemeente staan ingeschreven.

- Uitzendkrachten die in de categorie 'onbekend' vallen, zijn waarschijnlijk overwegend personen met een westerse migratieachtergrond, zoals Polen en Roemen. Dit is ook duidelijk te zien in Tabel 2.4.
- Het aantal uitzendkrachten uit westerse landen (Polen, Roemenië, Bulgarije, Duitsland, Hongarije en Litouwen) is in 2018 een stuk hoger dan in de periode daarvoor. Deze aantallen zijn weer iets lager in 2019 en 2020.
- De in Nederland werkzame uitzendkrachten zijn direct of indirect verbonden met 189 herkomstlanden.<sup>2</sup> In Bijlage B staat een uitgebreider overzicht van de herkomstlanden van uitzendkrachten.

Tabel 2.3 Verdeling uitzendkrachten naar migratieachtergrond over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geen migratieachtergrond	56%	54%	53%	54%	54%	53%	51%	47%	45%	41%
Westerse migratieachtergrond	11%	12%	13%	14%	15%	15%	16%	35%	31%	29%
Niet-westerse migratieachtergrond	21%	19%	18%	16%	16%	17%	17%	18%	18%	18%
Onbekend	12%	15%	16%	16%	14%	15%	17%	0%	6%	11%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel 2.4 Aantal uitzendkrachten naar nationaliteit over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nederland	531.970	450.132	469.658	421.603	492.441	521.822	559.033	542.359	510.514	378.329
Polen	18.508	27.192	37.058	43.929	57.220	62.419	70.285	207.982	170.219	129.785
Suriname	43.898	36.123	33.864	27.372	31.150	34.306	37.709	37.959	36.294	28.455
Turkije	42.239	31.854	32.799	27.324	29.319	31.860	34.321	34.235	31.891	26.317
Roemenië	825	819	947	843	2.781	4.117	6.793	35.353	33.143	25.607
Marokko	33.488	25.813	25.533	20.164	23.308	26.026	29.657	30.521	29.836	24.921
Bulgarije	598	503	523	650	3.078	3.917	5.504	17.814	18.747	16.318
Curaçao	17.416	14.084	13.374	10.357	12.182	13.659	15.949	16.773	17.004	14.116
Indonesië	26.508	20.819	19.761	15.758	16.899	17.658	18.547	17.820	16.512	12.887
Duitsland	15.980	13.433	13.707	11.195	11.876	12.601	13.671	18.782	17.164	12.716
Hongarije	1.221	2.479	3.542	3.682	3.931	4.135	4.690	10.658	8.785	7.040
Syrië	791	632	698	551	709	1.300	3.063	5.843	7.405	6.283
Somalië	3.212	2.551	2.782	2.406	3.105	3.921	4.980	5.641	5.914	5.072
Litouwen	282	658	1.237	1.241	1.525	1.714	2.182	8.322	6.881	4.919
Onbekend	109.632	123.078	138.742	121.543	129.679	148.895	183.709	4.991	73.759	102.224

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & (niet-)GBA, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 2.4 Scholieren en studenten

- Scholieren en studenten die ingeschreven staan bij een onderwijsinstelling vormen een substantieel deel van de groep uitzendkrachten, zie Tabel 2.5. In lijn met de eerdere Uitzendmonitors wordt de combinatie van scholier/student en uitzendkracht op twee manieren belicht:

<sup>2</sup> Voor personen die ingeschreven zijn in een Nederlandse gemeente is het herkomstland gedefinieerd als het geboorteland van de persoon zelf, het geboorteland van de moeder, of als dit Nederland is, het geboorteland van de vader. Voor personen die niet staan ingeschreven in een Nederlandse gemeente is het herkomstland - voor zover bekend - het geboorteland.

- In de eerste definitie gaat het om personen die in hetzelfde jaar scholier/student en uitzendkracht zijn, zonder dat deze periode waarin iemand scholier/student of uitzendkracht is (noodzakelijk) overlapt.
- In de tweede definitie gaat het om personen die in een periode tegelijkertijd scholier/student en uitzendkracht zijn.
- Voor beide definities van scholieren/studenten liggen de aantallen hoger dit keer hoger dan in eerdere Uitzendmonitors, maar dat komt wederom doordat de definitie van uitzendkrachten meer personen omvat dan in de eerdere Uitzendmonitors.
- Het aandeel uitzendkrachten dat scholier/student is ligt juist iets lager dan in eerdere Uitzendmonitors. Dit komt omdat personen die als uitzendkracht werken en niet in een Nederlandse gemeente staan ingeschreven (zoals arbeidsmigranten) meestal niet staan ingeschreven in het onderwijs.

Tabel 2.5 Aandeel van uitzendkrachten dat gedurende het jaar/tegelijkertijd met uitzendwerk scholier/student is

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Aantal scholieren/studenten gedurende het jaar</b>	303.361	258.340	255.085	196.104	212.478	230.104	261.362	270.123	271.667	185.499
Aandeel	32%	31%	29%	25%	23%	23%	24%	24%	24%	20%
<b>Aantal tegelijkertijd scholier/student en uitzendkracht</b>	267.243	226.106	219.153	165.706	180.462	197.053	227.872	237.623	239.766	158.577
Aandeel	28%	27%	25%	21%	20%	20%	21%	21%	21%	17%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & Onderwijsinschrijvingen, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 2.5 Duur uitzendperiode<sup>3</sup>

- De verdeling van het aantal maanden uitzendwerk binnen een jaar (Tabel 2.6) laat zien dat twee derde van de uitzendkrachten in 4 maanden of meer maanden per jaar uitzendwerk verrichten en zeker een vijfde werkt in alle 12 maanden als uitzendkracht. De verdeling van het aantal maanden uitzendwerk binnen een jaar is vrij constant over tijd.
- In de praktijk staan uitzendcontracten mogelijk voor een langere periode open zonder dat daar altijd uren in worden gewerkt. Deze 'ruis' zit echter niet in de hier getoonde gegevens, omdat de geïdentificeerde uitzendperioden altijd een positief aantal gewerkte uren omvatten. Het komt in de getoonde gegevens dus niet voor dat een uitzendperiode enkele maanden openstaat zonder dat daarin gewerkt wordt.

<sup>3</sup> De resultaten ten aanzien van de duur van de uitzendperiode voor de deelpopulatie uitzendkrachten die niet scholier/student zijn en een Nederlandse nationaliteit hebben, zijn te vinden in Bijlage B.

Tabel 2.6 Verdeling van aantal maanden van uitzendwerk binnen een jaar over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	12%	11%	12%	11%	10%	12%	11%	10%	10%	11%
2	14%	15%	15%	12%	13%	11%	11%	11%	11%	12%
3	12%	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
4	10%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
5	8%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
6	7%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
7	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
8	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
9	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%
10	4%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
11	4%	5%	4%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	5%
12	13%	15%	16%	18%	18%	20%	21%	22%	22%	21%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- In vergelijking met eerdere Uitzendmonitors zijn er iets meer uitzendkrachten die 1 tot en met 3 of 4 tot en met 6 maanden in een uitzendbaan werken (Tabel 2.7). Ook dit is te verklaren door de gewijzigde samenstelling van de groep uitzendkrachten: de groep arbeidsmigranten is groter en deze groep werkt relatief vaak slechts een deel van het jaar als uitzendkracht in Nederland.
- Bepaalde cellen (met n.n.b.) zijn niet gevuld, omdat uitzendkrachten nog niet zolang kunnen worden gevolgd in de beschikbare gegevens.

Tabel 2.7 Verdeling van het aantal maanden uitzendwerk binnen een jaar over de periode 2007-2020

	2019-2020	2007-2020	2019-2020	2007-2020
1-3 maanden	37%	23%	211.335	1.088.744
4-6 maanden	27%	17%	152.615	802.152
7-12 maanden	23%	19%	131.123	932.876
13-18 maanden	9%	11%	50.300	542.213
19-24 maanden	4%	8%	22.216	378.210
25-36 maanden	n.n.b.	10%	n.n.b.	465.062
>36 maanden	n.n.b.	12%	n.n.b.	591.826
Totaal	100%	100%	567.589	4.801.083

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Het gemiddelde aantal dagen in een uitzendperiode (Tabel 2.8) is vergelijkbaar met eerdere Uitzendmonitors. De verschillen in het aantal uitzendperioden volgt uit de gewijzigde definities van de populatie uitzendkrachten, uitzendbanen en uitzendperioden.
- Het gemiddeld aantal dagen in een uitzendperiode is over de jaren toegenomen, maar neemt in 2020 weer af, waarschijnlijk door de covid-pandemie.
- Voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet tegelijkertijd scholier/student zijn ligt de gemiddelde duur van de uitzendperiode hoger dan voor de totale populatie uitzendkrachten. In 2020 is dit 155 dagen ten opzichte van 138 dagen, zie Tabel B.4 in Bijlage B

Tabel 2.8 Gemiddelde duur van de uitzendperioden binnen een jaar in dagen over de periode 2007-2020

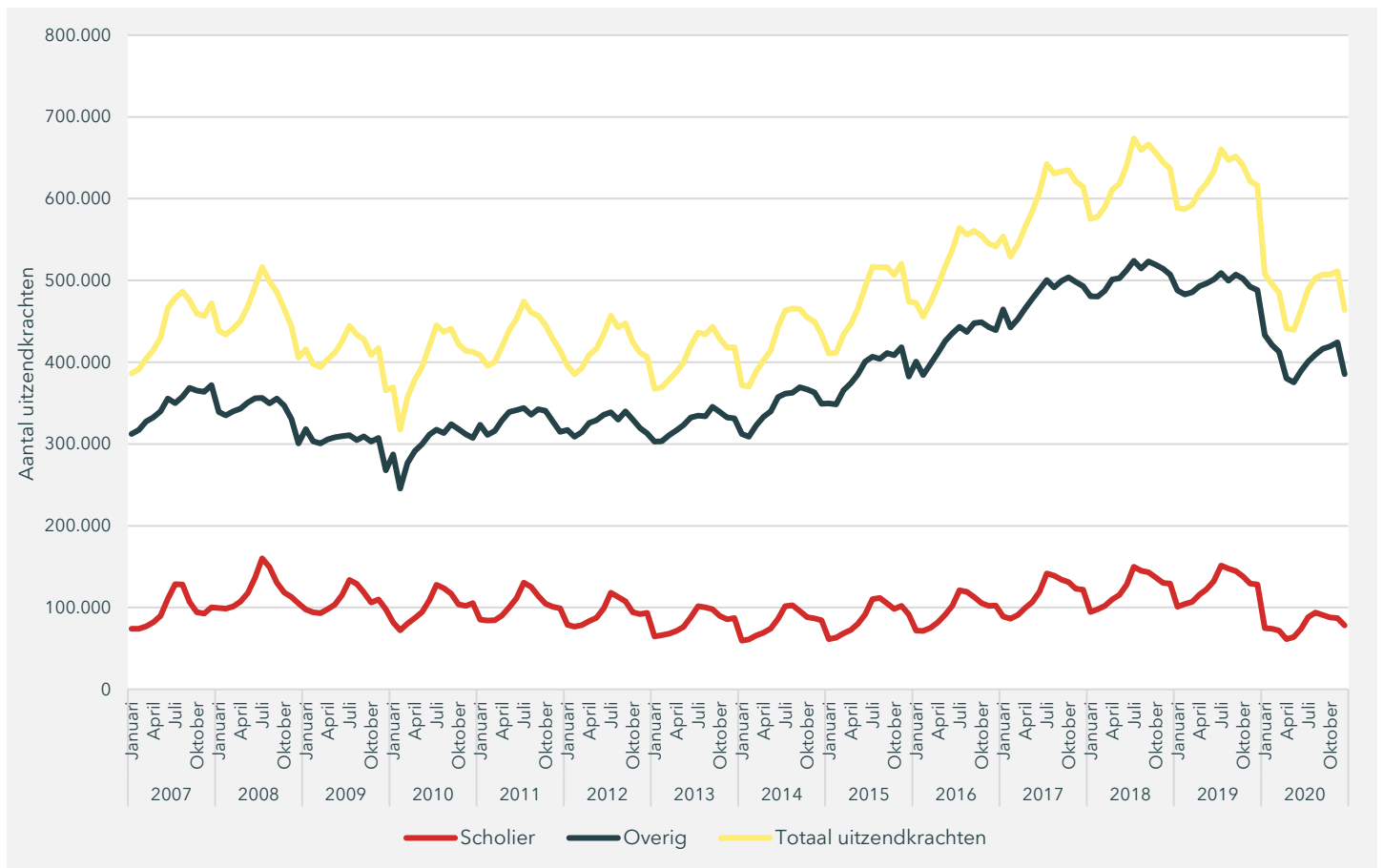
	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gemiddelde duur in dagen	113	122	122	130	135	137	140	144	144	138
Totaal aantal	1.150.155	1.007.559	1.059.764	945.547	1.067.198	1.161.955	1.301.870	1.339.897	1.322.052	1.065.080

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 2.6 Seizoenswerk

- Het aantal uitzendkrachten verschilt per maand binnen een jaar, zie Figuur 2.1. De zomermaanden zijn maanden waarin relatief veel uitzendkrachten werken.
- Deze schommelingen binnen het jaar zijn deels te verklaren doordat scholieren en studenten vaak seizoenswerk doen. Hetzelfde geldt voor (tijdelijke) arbeidsmigranten.

Figuur 2.1 Aantal uitzendkrachten per maand over de periode 2007-2020, uitgesplitst naar scholieren, niet-scholieren en totaal

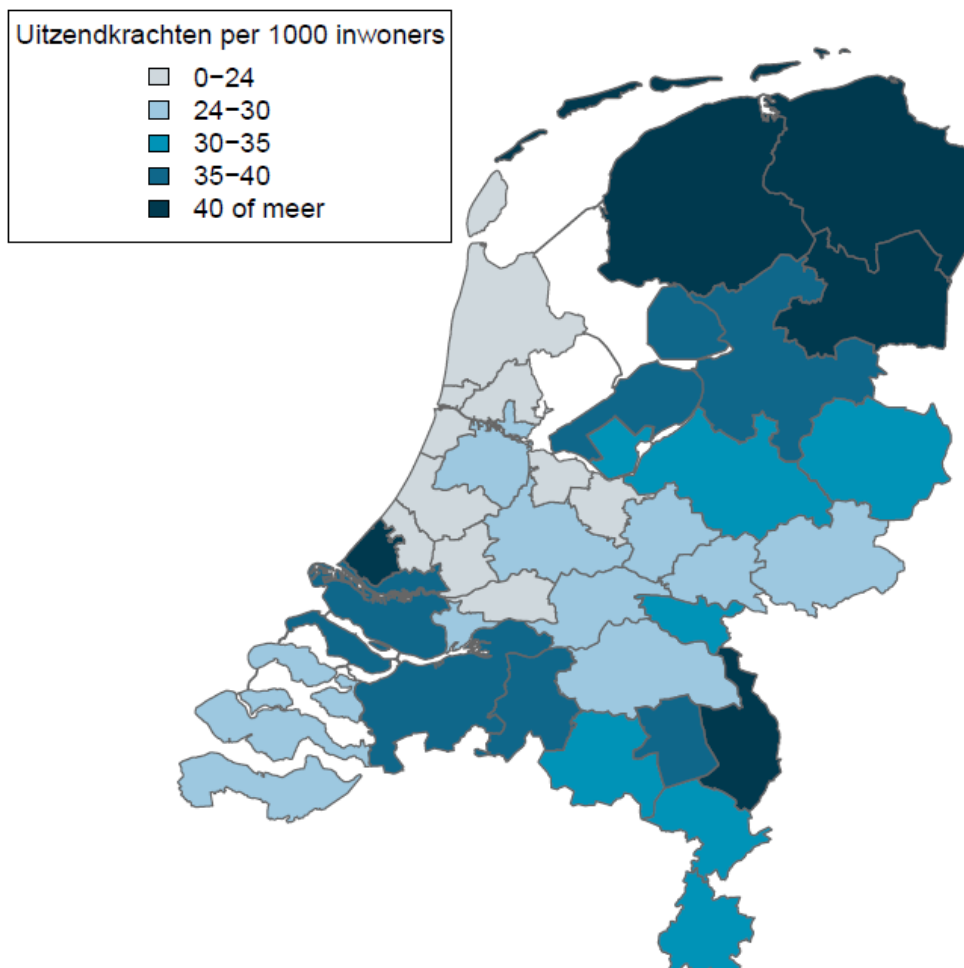


Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 2.7 Uitzendkrachten naar arbeidsmarktregio

- Figuur 2.2 laat zien dat er relatief veel uitzendkrachten in de noordelijke provincies wonen (Groningen, Friesland en Drenthe), in de regio Haaglanden (Westland) en in Noord-Limburg. Dat geldt in iets mindere mate ook voor Flevoland, het gebied rondom Zwolle en Rotterdam, in West- en Midden-Brabant, en in Helmond-De Peel. Dit beeld komt overeen met de eerdere Uitzendmonitors.
- Er zijn relatief veel uitzendkrachten woonachtig in de zogenaamde krimpregio's. Dit heeft aan de ene kant te maken met het type sectoren dat in deze gebieden zitten (zoals landbouw, industrie en logistiek), die veel gebruikmaken van uitzendkrachten. Aan de andere kant kan hierin meespelen dat er in de regio's met een grotere structurele schaarste aan personeel vaker een direct dienstverband wordt aangeboden.
- Op basis van de (niet-)GBA registraties is bekend waar uitzendkrachten verblijven. Voor personen die niet in een Nederlandse gemeente staan ingeschreven is deze informatie beperkt, maar zo volledig mogelijk meege-nomen.

Figuur 2.2 Uitzendkrachten per 1000 inwoners in de arbeidsmarktregio's in 2020



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & (niet-)GBA, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De vijf categorieën zijn gebaseerd op de kwintielen in de verdeling van het aantal uitzendkrachten per 1000 inwoners.

## 3 Kenmerken uitzendbanen

Dit hoofdstuk beschrijft kenmerken van de uitzendbanen waar uitzendkrachten in werken over de periode 2007-2020. Deze informatie is ofwel gebaseerd op de populatie uitzendkrachten of op de populatie uitzendbanen. Om welke populatie het gaat wordt in de titel van elke tabel duidelijk gemaakt. De analyses gaan in op welk deel van de uitzendkrachten zich in welke fase bevindt en hoe dit verschilt tussen leeftijdsgroepen. Die informatie is gebaseerd op de Polisadministratie. Dit geldt ook voor het type dienstverband en de wekelijkse arbeidsduur van uitzendkrachten. Ook de kenmerken van uitzendbanen zijn zoveel mogelijk gebaseerd op de Polisadministratie in plaats van de EBB, zoals in eerdere monitors werd gedaan. Daarmee wordt een vollediger en betrouwbaarder beeld verkregen. Waar informatie in de Polisadministratie ontbreekt, is deze aangevuld met informatie uit de EBB. Het gaat om in welke bedrijfstakken uitzendkrachten werken en wat de verdeling is naar bedrijfsgrootte. Uitzendkrachten vallen in de Polisadministratie namelijk onder de uitlener (uitzendbureau) waardoor de informatie over de inlener (bedrijf waar uitzendkrachten werken) niet direct te bepalen is. Verder is het mogelijk om uit de EBB informatie te halen ten aanzien van de beroepsgroep waarin uitzendkrachten werken. Dat is niet gedaan in eerdere versies van de Uitzendmonitor. Deze analyse dient tevens als input voor Hoofdstuk 7, waarin wordt ingegaan op de vraag in hoeverre cruciale beroepen tijdens de covid-pandemie juist door uitzendkrachten zijn vervuld.

### 3.1 Uitzendbanen naar fase<sup>4</sup>

- Naarmate uitzendkrachten langer voor een uitzendbureau werken, krijgen ze meer zekerheden. Dat wordt uitgedrukt in verschillende flexfasen die uitzendkrachten doorlopen. De fasen worden in de ABU-cao aangeduid met fase A, B en C, in de NBBU-cao met fase 1, 2, 3 en 4.
- Tabel 3.1 en Tabel 3.2 geven de verdeling van uitzendkrachten over de verschillende flexfasen weer, gebaseerd op de populatie uitzendkrachten per jaar over de periode 2007-2020. De tabellen bevatten ook de groep uitzendkrachten waarvoor de flexfase onbekend is.
- De meerderheid van de uitzendkrachten zit in fase A 1,2. Het aandeel uitzendkrachten in fase A 1,2 met uitzendbeding neemt toe over de jaren en het aandeel in fase A 1,2 zonder uitzendbeding neemt af.
- In 2020 is het aandeel in fase A 1,2 met uitzendbeding een stuk hoger en het aandeel in fase A 1,2 zonder uitzendbeding een stuk lager dan in de jaren daarvoor. Dit kan onder andere komen doordat in 2020 de groep uitzendkrachten exclusief de groep payrollers is.
- De aandelen in fase B, 3, C, 4 en onbekend zijn redelijk constant over de jaren.

Tabel 3.1 Verdeling van uitzendkrachten naar flexfase over de periode 2007-2020

	b	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
fase A, 1, 2 met uitzendbeding	73%	61%	57%	46%	34%	29%	23%	20%	19%	37%
fase A, 1, 2 zonder uitzendbeding	13%	15%	24%	32%	45%	51%	54%	58%	58%	41%
fase B, 3	7%	9%	10%	12%	12%	13%	15%	16%	17%	16%
fase C, 4	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%
Onbekend	5%	13%	7%	9%	8%	5%	6%	4%	4%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

<sup>4</sup> De resultaten ten aanzien van de uitzendbanen naar fase en de wekelijkse arbeidsduur voor de deelpopulatie uitzendkrachten die niet scholier/student zijn en een Nederlandse nationaliteit hebben, zijn te vinden in Bijlage B.

- Tabel 3.2 laat zien dat jongere uitzendkrachten in vergelijking met oudere uitzendkrachten vaker in fase A 1,2 werken en minder vaak in fase B, 3 of C, 4.

Tabel 3.2 Verdeling van uitzendkrachten naar flexfase voor jongeren en ouderen over de periode 2007-2020

	<27 jaar		50-plus		Totaal <27 en 50+	
	2007	2020	2007	2020	2007	2020
fase A, 1, 2, met uitzendbeding	74%	41%	67%	34%	73%	39%
fase A, 1, 2, zonder uitzendbeding	15%	45%	9%	30%	14%	41%
fase B, 3	6%	10%	10%	27%	6%	14%
fase C, 4	1%	2%	6%	7%	1%	3%
Onbekend	5%	2%	8%	2%	5%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### 3.2 Wekelijkse arbeidsduur

- Tabel 3.3 laat het (gemiddelde) aantal uren per uitzendbaan per week zien. De meeste uitzendbanen bestaan uit meer dan 21 uur per week en gemiddeld omvat een uitzendbaan zo'n 24 uur per week.
- De tabel laat de verdeling van de werkzame uren op het niveau van de uitzendbaan zien. Een uitzendkracht met een baan van 10 uur en een baan van 30 uur werkt dus gemiddeld 20 uur per week per uitzendbaan in Tabel 3.3 en niet 40 uur per week als uitzendkracht.
- Tabel 3.4 laat wel de verdeling van het totaal aantal werkzame uren per uitzendkracht per week zien. Per uitzendkracht is het gemiddelde aantal uren hoger dan per uitzendbaan, namelijk zo'n 28 uur per week. Twee op de drie uitzendkrachten werkt meer dan 21 uur per week. Het aantal werkzame uren per uitzendkracht wijkt af van eerdere Uitzendmonitors, omdat in de huidige monitor de analyse is gebaseerd op de Polisadministratie in plaats van de EBB.

Tabel 3.3 Verdeling van werkzame uren in een uitzendbaan over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0-11 uur per week	37%	40%	38%	35%	32%	31%	31%	29%	29%	26%
12-20 uur per week	18%	18%	16%	17%	16%	16%	16%	16%	16%	16%
21-35 uur per week	29%	29%	29%	31%	32%	32%	31%	32%	32%	34%
36 uur per week of meer	17%	13%	16%	17%	20%	20%	22%	23%	22%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gemiddeld aantal uren per week	21	19	20	21	22	22	23	23	23	24

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel 3.4 Verdeling van werkzame uren per uitzendkracht over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0-11 uur per week	27%	30%	31%	28%	26%	26%	26%	24%	24%	21%
12-20 uur per week	17%	17%	16%	16%	15%	14%	14%	14%	14%	14%
21-35 uur per week	29%	29%	30%	30%	29%	29%	28%	29%	29%	30%
36 uur per week of meer	27%	23%	23%	26%	30%	31%	32%	33%	32%	36%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gemiddeld aantal uren per week	25	23	23	24	26	26	26	27	26	28

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Het is niet eenvoudig om het precieze aantal gewerkte uren per week per uitzendkracht te bepalen. Dit komt doordat een uitzendkracht verschillende uitzendbanen kan hebben en deze banen verschillende periodes kan omvatten, omdat deze ofwel (deels) overlappen of elkaar (direct) opvolgen. Daarom wordt het aantal gewerkte uren per uitzendkracht per week benaderd door het totaal aantal gewerkte uren als uitzendkracht in een jaar te delen door het totaal aantal gewerkte dagen als uitzendkracht in een jaar en vervolgens te vermenigvuldigen met 7. Het totaal aantal gewerkte dagen als uitzendkracht in een jaar is daarbij de som van de verschillende uitzendperiodes van een persoon in dat jaar.

### 3.3 Uitzendkrachten naar bedrijfssector

- Tabel 3.5 laat per jaar zien welk aandeel van de populatie uitzendkrachten in welke sector werkt op basis van de SBI-sectorindeling van het CBS. Uitzendkrachten werken het vaakst in de overige zakelijke dienstverlening (één op de vijf) of industrie (ook één op de vijf, waarvan voornamelijk in de voedingsmiddelenindustrie), of in de sector vervoer en opslag, bouw of handel.

Tabel 3.5 Verdeling van sectoren waarin uitzendkrachten werken over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Verhuur en overige zakelijke diensten	9,6%	11,0%	12,0%	12,1%	12,1%	12,1%	19,9%	21,9%	21,8%	20,9%
Industrie	19,9%	18,6%	14,3%	16,4%	17,4%	17,9%	16,3%	18,9%	19,5%	20,8%
Vervoer en opslag	9,1%	8,7%	8,0%	8,8%	7,7%	9,2%	8,8%	8,7%	9,0%	9,0%
Bouwnijverheid	5,5%	5,3%	5,5%	4,7%	7,1%	8,1%	7,6%	7,1%	7,7%	8,2%
Handel	10,6%	10,2%	10,6%	11,0%	9,6%	10,2%	8,8%	7,6%	7,2%	7,7%
Gezondheids- en welzijnszorg	6,7%	6,6%	7,1%	5,7%	6,3%	5,5%	5,7%	4,5%	6,0%	5,8%
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	6,2%	6,3%	8,3%	8,0%	6,6%	6,5%	5,8%	6,9%	6,5%	5,6%
Horeca	5,1%	5,4%	6,5%	7,1%	6,7%	6,4%	5,8%	4,9%	4,9%	4,8%
Onderwijs	3,5%	4,2%	3,9%	4,2%	4,2%	3,5%	3,8%	3,7%	3,8%	3,4%
Financiële dienstverlening	4,2%	4,6%	4,1%	4,3%	4,5%	3,9%	5,1%	4,1%	2,9%	2,7%
Specialistische zakelijke diensten	4,8%	5,6%	4,6%	4,3%	4,1%	2,9%	2,5%	2,8%	2,5%	2,6%
Informatie en communicatie	4,5%	4,5%	4,7%	3,8%	3,4%	4,1%	2,1%	2,1%	1,5%	1,9%
Cultuur, sport en recreatie	2,7%	2,5%	2,9%	3,0%	3,5%	2,8%	1,7%	1,4%	1,7%	1,6%
Landbouw, bosbouw en visserij	3,8%	2,9%	3,0%	2,6%	2,9%	2,6%	2,1%	2,4%	1,7%	1,4%
Waterbedrijven en afvalbeheer	1,3%	1,2%	1,2%	1,3%	1,4%	0,9%	0,9%	0,9%	1,3%	1,4%
Overige dienstverlening	1,0%	1,0%	1,3%	1,4%	1,1%	1,6%	1,3%	1,0%	0,8%	1,1%
Energievoorziening	1,1%	1,0%	1,4%	1,0%	0,8%	1,3%	1,0%	0,5%	0,6%	0,8%
Verhuur en handel van onroerend goed	0,3%	0,3%	0,6%	0,2%	0,5%	0,3%	0,4%	0,4%	0,2%	0,2%
Delfstoffenwinning	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%	0,4%	0,1%	0,1%	0,1%
Huishoudens	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%
Extraterritoriale organisaties	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

- In welk sector uitzendkrachten werken (lees: worden ingeleend) is te bepalen aan de hand van een koppeling tussen de populatie uitzendkrachten in de Polisadministratie en de EBB. Anders dan in de eerdere

Uitzendmonitor wordt in de huidige monitor eenzelfde definitie van uitzendkrachten gehanteerd (op basis van de Polisadministratie), ongeacht of de analyse op basis van registratiedata of de EBB is.

### 3.4 Uitzendkrachten naar bedrijfsgrootte

- Ook de bedrijfsgrootte (van de inlener) is te bepalen op basis van de EBB.
- Uitzendkrachten werken meestal in grotere bedrijven (van meer dan 100 medewerkers), zie Tabel 3.6.
- De verdeling van bedrijfsgrootte van de werkgever waarvoor uitzendkrachten werken wijkt iets af van eerder Uitzendmonitors, omdat uitzendkrachten dit keer worden geïdentificeerd aan de hand van een koppeling met de Polisadministratie in plaats van de EBB. Bovendien is de definitie van uitzendkrachten nu gelijk, ongeacht of de informatie uit de registratiegegevens of uit de EBB komt.

Tabel 3.6 Verdeling van bedrijfsgrootte van werkgevers waarvoor uitzendkrachten werken over de periode 2007-2020

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1-9 medewerkers	8%	7%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	8%	5%
10-19 medewerkers	8%	7%	6%	7%	8%	8%	8%	8%	8%	9%
20-49 medewerkers	12%	12%	14%	13%	14%	14%	15%	14%	16%	14%
50-99 medewerkers	14%	12%	15%	11%	14%	12%	13%	13%	12%	13%
100 of meer medewerkers	59%	62%	58%	61%	57%	58%	56%	57%	56%	60%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

### 3.5 Combinatie uitzendbaan en andere arbeidsmarktpositie

Op basis van maandelijkse registratiedata bij het CBS van de afzonderlijke inkomensbronnen (SECM) is bekend of iemand werknemer, directeur-grotaandeelhouder, zelfstandig ondernemer, overig zelfstandige, een ontvanger van een uitkering (werkloosheid, bijstand, ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensioen of andere sociale voorziening), of schoolgaand/studerend (met of zonder inkomen) is of geregistreerd staat als 'meewerkend gezinslid' of 'overig zonder inkomen'. Op basis van de Polisadministratie is voor werknemers bekend of zij uitzendkracht, oproepkracht of een reguliere werknemer (met of zonder vast dienstverband) zijn. Uitzendkrachten kunnen dus een of meerdere arbeidsmarktposities tegelijkertijd hebben op basis van de onderscheiden inkomensbronnen in de SECM. In tegenstelling tot eerdere Uitzendmonitors wordt in de huidige Uitzendmonitor geen prioritering van de verschillende arbeidsmarktposities gehanteerd en worden combinaties volledig getoond. Eerder was het zo dat als een uitzendbaan wordt gecombineerd met een 'voltijd studie' en 'WW', deze persoon werd ingedeeld bij 'voltijd studie' en niet bij 'WW'.

- Tabel 3.7 laat zien dat 66 procent van de uitzendkrachten naast de uitzendbaan geen andere arbeidsmarktpositie heeft. Dit aandeel is – logischerwijs – lager voor personen die deeltijd werken. Zij hebben namelijk vaker nog een andere deeltijdbaan.
- 12 procent van de uitzendkrachten volgt een voltijd studie.
- Een beperkte groep heeft naast de uitzendbaan ook een lopende sociale uitkering, zoals WW (5 procent), bijstand (1 procent) of arbeidsongeschiktheid/ziektewet (3 procent).
- In lijn met de vorige Uitzendmonitor laat Tabel 3.7 alleen de combinaties van uitzendwerk met andere arbeidsmarktposities zien op één bepaald peilmoment, namelijk de laatste vrijdag van september.

Tabel 3.7 De combinaties van uitzendwerk met een andere arbeidsmarktpositie van uitzendkrachten op de laatste vrijdag van september

	2016			2019			2020		
	voltijd	deeltijd	totaal	voltijd	deeltijd	totaal	voltijd	deeltijd	totaal
Geen andere positie	84%	51%	61%	89%	53%	64%	87%	55%	66%
Andere deeltijdbaan	2%	12%	9%	2%	11%	8%	2%	10%	7%
Andere voltijdbaan	0%	3%	2%	1%	3%	2%	0%	3%	2%
Een duale studie	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Een deeltijd studie	0%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
Een voltijd studie	2%	18%	13%	2%	22%	15%	2%	18%	12%
WW	8%	9%	9%	3%	4%	4%	5%	6%	5%
Bijstand	0%	2%	2%	0%	1%	1%	0%	2%	1%
Zelfstandig ondernemer	1%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%
Arbeidsongeschiktheid/ziektewet	1%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	4%	3%
Totaal	167.830	365.945	533.775	194.387	416.085	610.472	172.002	310.161	482.163

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie &amp; SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 4 Scholing

Dit hoofdstuk beschrijft het opleidingsniveau van uitzendkrachten over de periode 2007-2020 en vergelijkt dat met die van de totale werkzame beroepsbevolking. Het opleidingsniveau is in deze Uitzendmonitor gebaseerd op de registratie van onderwijsinschrijvingen en het hoogste behaalde opleidingsniveau. In eerdere Uitzendmonitors was het opleidingsniveau gebaseerd op de EBB. Verder gaat dit hoofdstuk in op de actuele scholing die niet onder het formeel onderwijs valt, zoals een korte cursus of opleiding zoals afgeleid kan worden uit de EBB.

### 4.1 Hoogste behaalde opleiding

- Tabel 4.1 laat zien dat de meeste uitzendkrachten waarvoor het hoogst behaalde opleidingsniveau bekend is, een middelbaar opleidingsniveau heeft (ongeveer de helft). Iets minder dan één op de drie heeft geen startkwalificatie en iets meer dan één op de zes heeft een hoog opleidingsniveau.
- In tegenstelling tot eerdere Uitzendmonitors bevat Tabel 4.1 ook informatie over de substantiële groep waarvoor het hoogste behaalde opleidingsniveau onbekend is (38 procent). Hierdoor lijken de aandelen 'geen startkwalificatie', 'middelbaar'- en 'hoogopgeleiden' af te wijken van eerder Uitzendmonitors. Wanneer de groep onbekend buiten beschouwing zou worden gelaten, zijn die aandelen in lijn met de eerdere Uitzendmonitors.
- Personen die in Nederland als uitzendkracht werken maar niet staan ingeschreven bij een Nederlandse gemeente, zoals arbeidsmigranten, komen niet voor in onderwijsregistratiebestanden, waardoor voor deze substantiële groep het hoogst behaalde opleidingsniveau onbekend is.
- Los van deze groep is het hoogst behaalde opleidingsniveau sowieso niet voor iedereen in Nederland bekend (voornamelijk bij ouderen). Daardoor is de groep onbekend in Tabel 4.1 groter dan in bijvoorbeeld Tabel 2.3.

Tabel 4.1 Verdeling van hoogst behaalde opleidingsniveau<sup>5</sup> van uitzendkrachten over de periode 2007-2020

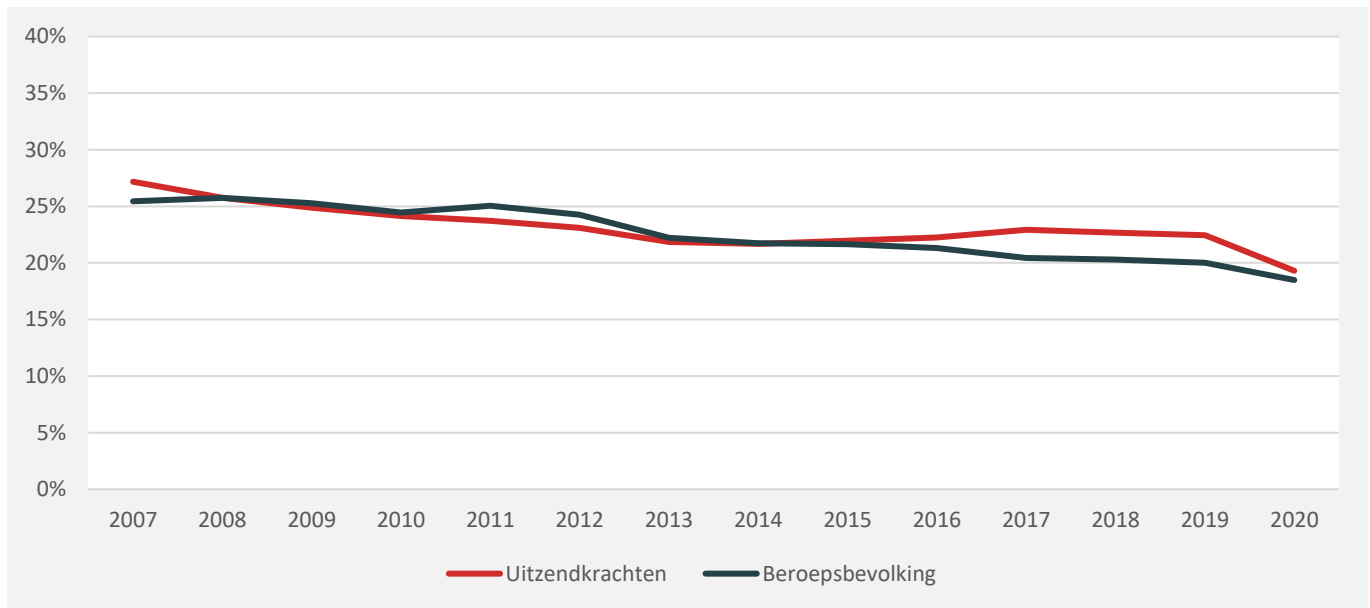
	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geen startkwalificatie	27%	25%	24%	22%	22%	22%	23%	23%	22%	19%
Middelbaar	28%	29%	31%	34%	40%	39%	37%	34%	32%	31%
Hoog	7%	8%	8%	10%	13%	12%	11%	10%	10%	11%
Onbekend	37%	38%	37%	35%	26%	27%	29%	33%	35%	38%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & registratie hoogste opleidingsniveau, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Figuur 4.1 laat zien dat ongeveer een even groot aandeel van de populatie uitzendkrachten geen startkwalificatie heeft als in de totale beroepsbevolking.
- Ook bij deze vergelijking geldt dat de groep is meegenomen waarvoor het opleidingsniveau onbekend is. In de eerdere Uitzendmonitors is dit enkel gedaan voor de groep uitzendkrachten, waardoor de vergelijking met de totale beroepsbevolking een vertekend beeld gaf.

<sup>5</sup> Geen startkwalificatie = basisonderwijs, het vmbo, de eerste 3 leerjaren van havo/vwo of de assistentenopleiding (mbo-1). Middelbaar = bovenbouw van havo/vwo, de basisberoepsopleiding (mbo-2), de vakopleiding (mbo-3) en de middenkader- en specialistenopleidingen (mbo-4). Hoog = het niveau van hbo of wo.

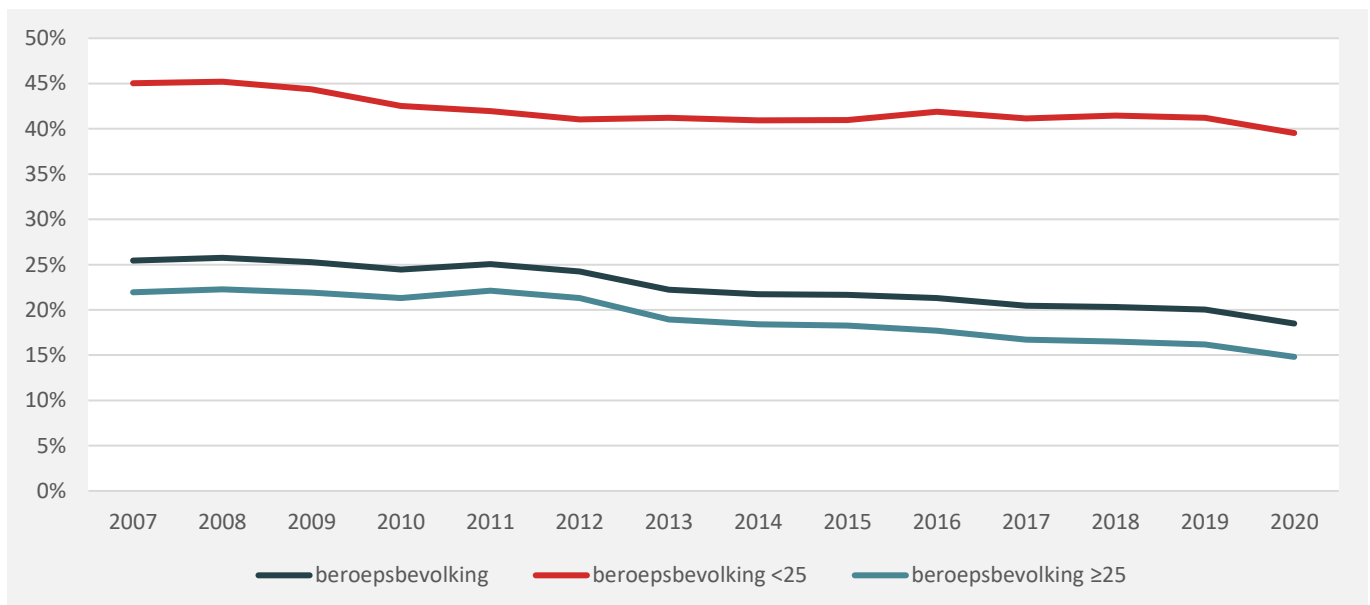
Figuur 4.1 Percentage 'geen startkwalificatie' in de groep uitzendkrachten en in de beroepsbevolking



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & registratie hoogste opleidingsniveau, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

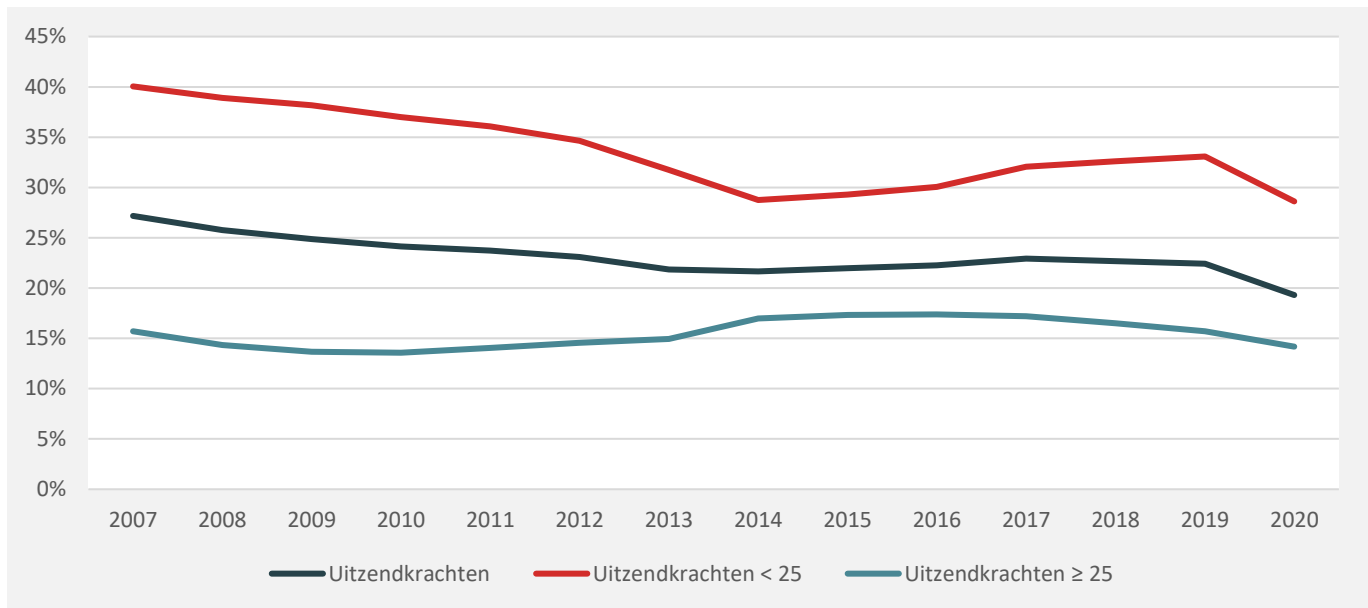
- Figuur 4.2 laat zien dat jongeren in de beroepsbevolking vaker geen startkwalificatie hebben, maar hier speelt mee dat vooral bij ouderen het opleidingsniveau onbekend is en dat jongeren vaak hun opleiding nog niet hebben afgerond.

Figuur 4.2 Percentage 'geen startkwalificatie' in de beroepsbevolking, totaal, jonger dan 25 jaar en ouder dan 25 jaar



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & registratie hoogste opleidingsniveau, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Figuur 4.3 Percentage 'geen startkwalificatie' bij uitzendkrachten, totaal, jonger dan 25 jaar en ouder dan 25



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & registratie hoogste opleidingsniveau, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 4.2 Actuele opleiding

- Tabel 4.2 combineert de onderwijsinschrijvingen en de EBB-informatie ten aanzien van het volgen van een cursus of korte opleiding in de 4 weken voorafgaand aan het enquêtemoment. Uitzendkrachten zijn als zodanig geïdentificeerd aan de hand van een koppeling met de Polisadministratie, waarmee eenzelfde definitie van uitzendkrachten is gehanteerd, ongeacht of informatie uit de registratiegegevens of uit de EBB wordt gebruikt. Dit zorgt wel voor een (kleine) afwijking ten opzichte van eerdere Uitzendmonitors in het aandeel dat volgens de EBB een cursus volgt. Een scholier is in de huidige Uitzendmonitor iemand die ingeschreven staat in het onderwijs, inclusief deeltijd en duale studenten.
- Driekwart van de populatie uitzendkrachten volgt rond het moment van enquêteren geen enkele opleiding. De uitzendkrachten die scholier zijn of een studie volgen in het formele onderwijs (15 procent van de uitzendkrachten) volgen meestal daarnaast geen cursus. Er is een groep van 9 procent van de uitzendkrachten die aangeeft in de afgelopen 4 weken een cursus of korte opleiding te hebben gevolgd, terwijl deze personen niet formeel onderwijsvolgend zijn.

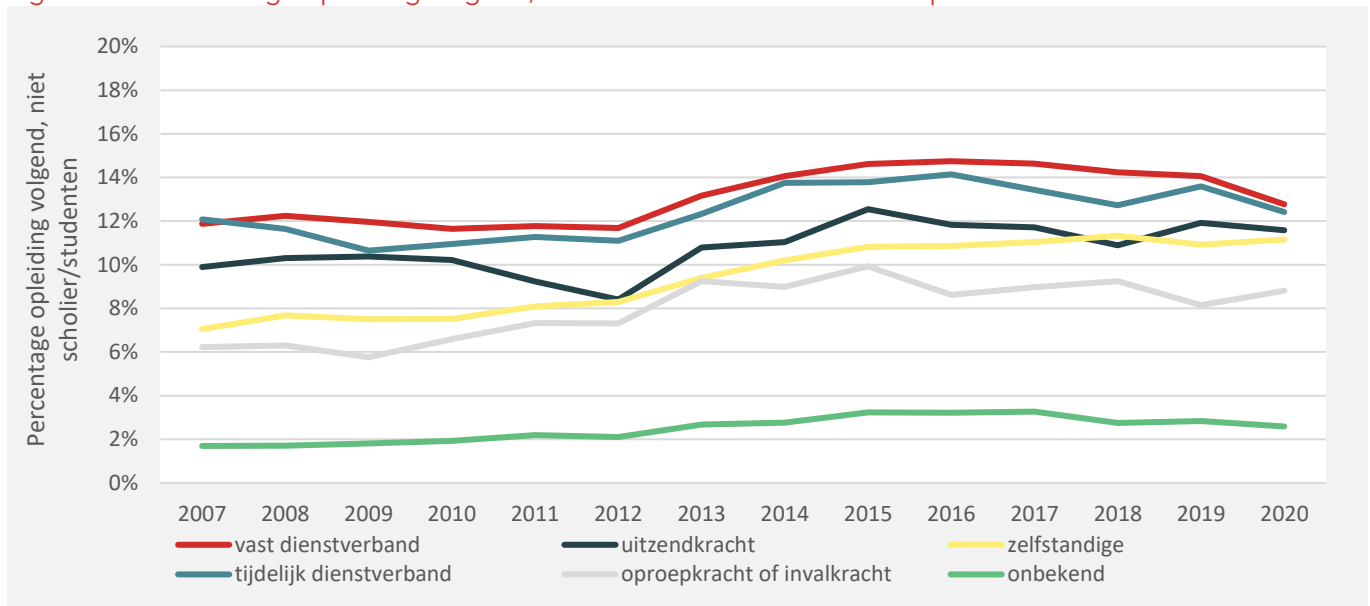
Tabel 4.2 De actuele opleiding van uitzendkrachten

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Volgt geen opleiding	73%	73%	75%	77%	77%	78%	77%	77%	74%	76%
Scholier/student en cursus	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Scholier/student, geen cursus	19%	19%	17%	14%	13%	12%	13%	14%	16%	15%
Geen scholier/student, wel cursus	7%	8%	7%	9%	10%	10%	9%	9%	9%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & Onderwijsinschrijvingen & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)  
 Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

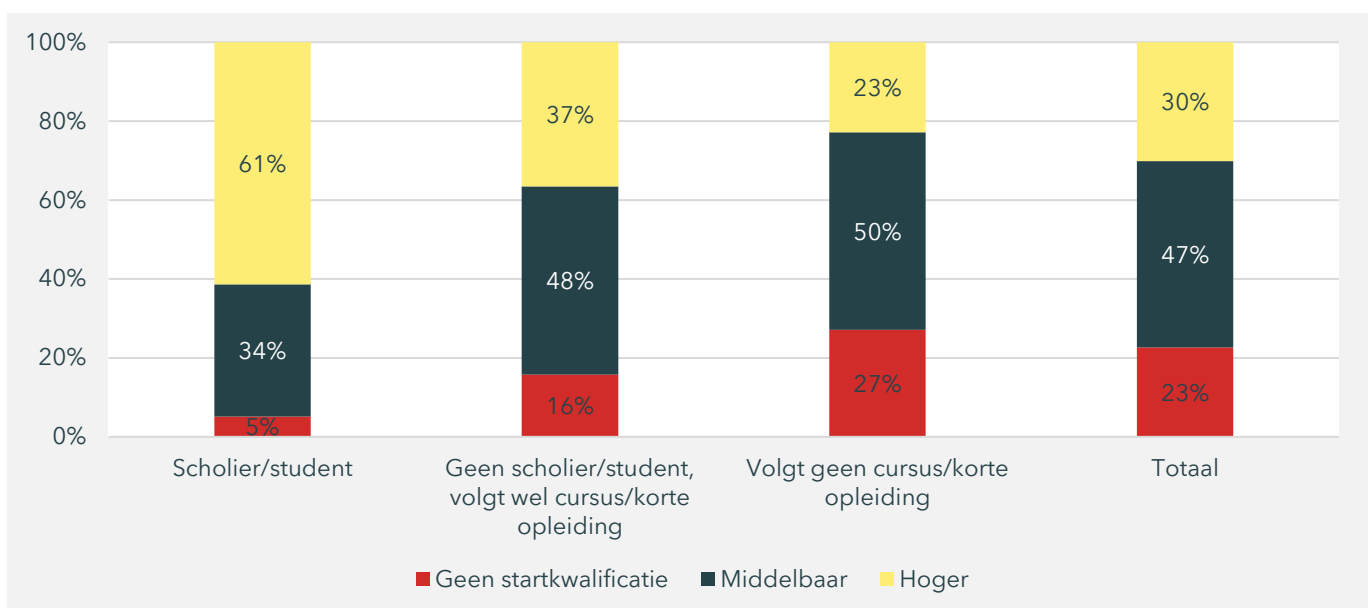
- Daar waar Tabel 4.2 ingaat op de gehele populatie uitzendkrachten, neemt Figuur 4.4 de gehele groep die niet in de registratie van onderwijsinschrijvingen zitten als uitgangspunt (dus de uitzendkrachten die niet scholieren/studenten zijn) en laat per positie in de werkring zien welk deel een cursus of korte opleiding volgt. De verschillen tussen posities in de werkring zijn klein, maar uitzendkrachten volgen net wat minder vaak een cursus dan personen in tijdelijk of vaste dienst. Zij doen dat wel vaker dan zelfstandigen of oproepkrachten. De positie in de werkring is gebaseerd op de EBB en aangevuld op basis van de Polisadministratie.
- Figuur 4.5 laat zien dat uitzendkrachten die niet als scholier/student staan ingeschreven en/of geen cursus/korte opleiding volgen relatief vaak middelbaar zijn opgeleid of geen startkwalificatie hebben.

Figuur 4.4 Percentage opleiding volgend, niet scholier/studenten over de periode 2007-2020



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)  
 Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

Figuur 4.5 Verdeling van actuele opleidingsniveau van uitzendkrachten in 2020



Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & Onderwijsinschrijvingen & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)  
 Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

## 5 Arbeidsmarkttransities

Dit hoofdstuk brengt de arbeidsmarkttransities naar en vanuit uitzendwerk in beeld voor zowel de totale populatie uitzendkrachten als voor de deelpopulatie van uitzendkrachten die de Nederlandse nationaliteit hebben en geen scholier/student zijn. Voor deze deelpopulatie is de opstapfunctie van uitzendwerk naar een direct dienstverband het meest relevant. Het uitgangspunt voor de analyses is het begin en eind van een uitzendbaan van uitzendkrachten. Op basis van maandelijkse registratiedata bij het CBS van de sociaaleconomische categorie en de Polisadministratie is het mogelijk te bepalen of iemand in een bepaalde maand voorafgaand of na afloop van een uitzendbaan zit en in welke arbeidsmarktsituatie iemand zich dan bevindt. Zo ontstaat een compleet beeld van alle transities van en naar uitzendwerk per maand over de periode 2007-2020. Deze transities kunnen dus ook plaatsvinden van het ene uitzenddienstverband naar het andere uitzenddienstverband. Een andere manier om arbeidsmarkttransities in beeld te brengen zou zijn om het begin en eind van een uitzendperiode als uitgangspunt te nemen. Een uitzendperiode bestaat uit de opeenvolgende maanden waarin iemand werk heeft als uitzendkracht en kan dus meerdere uitzendbanen omvatten. Transities op basis van uitzendperiode kunnen per definitie niet vanuit of naar een (ander) uitzenddienstverband plaatsvinden. De resultaten voor een analyse van arbeidsmarkttransities van en naar uitzendperiodes zijn te vinden in Bijlage B.

### 5.1 Arbeidsmarktpositie maand vóór de uitzendbaan

#### Alle uitzendkrachten

- Tabel 5.1a laat per jaar over de periode 2007-2020 zien hoeveel transities er naar uitzendwerk plaatsvinden en vanuit welke arbeidsmarktpositie die kwamen.
- Het totaal aantal transities ligt in 2020 lager dan in eerdere jaren. Dit heeft grotendeels te maken met het gegeven dat in 2020 de groep payrollers in de registraties niet meer onder uitzendkrachten vallen.
- Voorafgaand aan een uitzendbaan hebben personen het vaakst ander werk (51 procent), waarvan het vaakst in een ander uitzenddienstverband (32 procent), als oproepkracht (8 procent), in een tijdelijk dienstverband (7 procent) of in een vast dienstverband (4 procent).

Tabel 5.1a Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	11%	8%	8%	6%	6%	6%	5%	5%	5%	4%
Tijdelijk dienstverband	13%	12%	10%	10%	11%	13%	11%	12%	12%	7%
Uitzendkracht	25%	27%	29%	31%	32%	31%	28%	30%	37%	32%
Oproepkracht	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	6%	5%	8%
WW	4%	6%	7%	11%	10%	8%	6%	5%	4%	6%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Bijstand	3%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%
Overige arbeidsmarktposities	17%	17%	15%	12%	12%	12%	19%	12%	11%	11%
Geen vorige arbeidsmarktpositie	21%	22%	23%	23%	21%	23%	22%	27%	24%	28%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transities (N)	971.231	631.877	750.615	662.337	832.863	906.351	1.041.438	991.588	1.059.734	695.545

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- In 28 procent van de gevallen is er geen vorige arbeidsmarktpositie voorafgaand aan een uitzendbaan. Dat aandeel is groter dan in eerdere Uitzendmonitors, omdat in de huidige analyse ook de groep arbeidsmigranten is meegenomen, waarvoor de arbeidsmarktpositie voorafgaand aan de uitzendbaan vaker onbekend is.
- Een klein deel van de personen zit voorafgaand aan een uitzendbaan in de WW (6 procent), in de bijstand (2 procent) of in de Ziektewet/arbeidsongeschiktheid (1 procent). 11 procent valt in de categorie ‘overige arbeidsmarktpositie’, waaronder ook de groep scholieren/studenten valt.<sup>6</sup>

**Nederlandse uitzendkrachten die niet tegelijkertijd scholier/student zijn**

- Tabel 5.1b laat zien dat de deelpopulatie uitzendkrachten die de Nederlandse nationaliteit hebben en niet tegelijkertijd ook scholier/student zijn vaker vanuit een tijdelijk of vast dienstverband komt dan de totale populatie uitzendkrachten.
- Ook komt deze deelpopulatie uitzendkrachten vaker uit de WW, bijstand of ziekte/arbeidsongeschiktheid en minder vaak uit een situatie zonder arbeidsmarktpositie.
- Verder valt op dat deze deelpopulatie over het algemeen minder transitie naar (ander) uitzendwerk binnen een jaar kent.

Tabel 5.1b Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	14%	11%	10%	8%	7%	8%	8%	9%	8%	7%
Tijdelijk dienstverband	14%	13%	12%	11%	12%	14%	14%	15%	15%	10%
Uitzendkracht	30%	30%	29%	32%	34%	33%	34%	32%	38%	29%
Oproepkracht	3%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	6%	5%	9%
WW	7%	11%	13%	18%	15%	13%	11%	9%	7%	12%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	2%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Bijstand	4%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	3%	4%
Overige arbeidsmarktposities	8%	8%	8%	7%	7%	7%	8%	8%	7%	10%
Geen vorige arbeidsmarktpositie	18%	19%	18%	14%	14%	15%	15%	16%	14%	17%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transitie (N)	524.856	327.636	376.542	345.323	444.987	462.669	458.784	418.208	421.978	273.202

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

**Alle uitzendkrachten**

- Tabel 5.2a laat zien in welke flexfase van uitzendwerk men terecht komt vanuit verschillende arbeidsmarktposities voorafgaand aan de uitzendbaan.
- Over de gehele periode 2007-2020 zijn er ruim 11 miljoen transitie naar uitzendwerk.
- Veruit de meeste transitie naar uitzendwerk komen terecht in uitzendfase A, 1 of 2 zonder uitzendbeding of in fase B, 3.

<sup>6</sup> Onder overige arbeidsmarktposities vallen: directeur-groootaandeelhouder, zelfstandig ondernemer of overige zelfstandige, schoolgaand/studerend (met of zonder inkomen) of overig zonder inkomen.

- De arbeidsmarktpositie voorafgaand aan een uitzendbaan verschilt naar de fase waarin uitzendkrachten terecht zijn gekomen. Zo hadden uitzendkrachten in fase A 1,2 met uitzendbeding relatief vaak een overige arbeidsmarktpositie (22 versus gemiddeld 14 procent) of een vast dienstverband (14 versus 7 procent) voorafgaand aan de uitzendbaan.
- Voorafgaand aan fase B, 3 hadden uitzendkrachten relatief vaak geen werk (30 versus gemiddeld 23 procent).
- Voorafgaand aan fase C, 4 hadden uitzendkrachten relatief vaak een ander uitzenddienstverband (46 versus gemiddeld 30 procent).

Tabel 5.2a Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar fase, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendbaan	fase A, 1, 2, met uitzendbeding	fase A, 1, 2, zonder uitzendbeding	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. regime	Onbekend	Totaal
Vast dienstverband	14%	8%	5%	6%	19%	8%	7%
Tijdelijk dienstverband	17%	12%	10%	12%	9%	12%	11%
Uitzendkracht	19%	28%	29%	46%	49%	26%	30%
Oproepkracht	7%	5%	5%	4%	3%	5%	5%
WW	4%	8%	5%	7%	2%	4%	7%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Bijstand	2%	3%	2%	2%	0%	2%	3%
Overige arbeidsmarktposities	22%	15%	13%	10%	6%	15%	14%
Geen vorige arbeidsmarktpositie	16%	20%	30%	14%	11%	28%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transitie (N)	267.767	5.449.758	4.190.757	949.307	123.014	516.974	11.497.577

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

**Nederlandse uitzendkrachten die niet tegelijkertijd scholier/student zijn**

- Tabel 5.2b laat ook voor de verschillende fases zien dat de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet tegelijkertijd scholier/student zijn vaker vanuit een tijdelijk of vast dienstverband komt dan de totale populatie uitzendkrachten.

Tabel 5.2b Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar fase, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendbaan	fase A, 1,2 met uitzending	fase A, 1,2 zonder uitzending	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. Regime	Onbekend	Totaal
Vast dienstverband	21%	10%	8%	7%	25%	11%	9%
Tijdelijk dienstverband	18%	13%	13%	12%	11%	16%	13%
Uitzendkracht	22%	29%	31%	50%	49%	28%	32%
Oproepkracht	5%	4%	5%	3%	3%	5%	4%
WW	7%	13%	12%	10%	3%	8%	12%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Bijstand	3%	4%	5%	2%	0%	4%	4%
Overige arbeidsmarktposities	10%	8%	8%	5%	2%	8%	8%
Geen vorige arbeidsmarktpositie	13%	18%	17%	9%	5%	18%	16%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totaal transitie (N)</b>	<b>112.952</b>	<b>3.084.719</b>	<b>1.596.189</b>	<b>521.964</b>	<b>68.068</b>	<b>193.822</b>	<b>5.577.714</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### Alle uitzendkrachten

- Uit Tabel 5.3 blijkt dat vergeleken met oudere uitzendkrachten, jongere uitzendkrachten relatief vaak in uitzendwerk terechtkomen uit niet-werk (23 versus gemiddeld 16 procent), een overige arbeidsmarktpositie waaronder onderwijsvolgend (21 versus 11 procent) of een tijdelijk dienstverband (13 versus 8 procent).
- Ouderen komen relatief vaak vanuit de WW (16 versus gemiddeld 2 procent), uit een ander uitzenddienstverband (33 versus 26 procent) of vanuit een vast dienstverband (8 versus 6 procent) in uitzendwerk terecht.

Tabel 5.3 Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar leeftijd, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendbaan	27 jaar en jonger	50 jaar en ouder	Alle leeftijden
Vast dienstverband	6%	8%	7%
Tijdelijk dienstverband	13%	8%	11%
Uitzendkracht	26%	33%	30%
Oproepkracht	7%	3%	5%
WW	2%	16%	7%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	3%	3%
Bijstand	0%	2%	1%
Overige arbeidsmarktposities	21%	11%	14%
Geen vorige arbeidsmarktpositie	23%	16%	23%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totaal transitie (N)</b>	<b>6.179.593</b>	<b>1.125.895</b>	<b>11.497.577</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 5.2 Arbeidsmarktpositie maand na de uitzendbaan

### Alle uitzendkrachten

- Tabel 5.4a laat per jaar over de periode 2007-2020 zien hoeveel transitie er vanuit een uitzendbaan plaatsvinden en naar welke arbeidsmarktpositie die transitie gaan.
- Ook na afloop van een uitzendbaan hebben personen in de meeste gevallen werk (63 procent), waarvan het vaakst in een ander uitzenddienstverband (35 procent) en daarnaast in een tijdelijk dienstverband (12 procent), als oproepkracht (10 procent), of in een vast dienstverband (6 procent).
- In 20 procent van de gevallen is er geen volgende arbeidsmarktpositie na afloop van een uitzendbaan.
- Een klein deel van de personen zit na afloop van een uitzendbaan in de WW (6 procent), in de bijstand (2 procent) of in de Ziektewet/arbeidsongeschiktheid (1 procent). 8 procent heeft een 'overige arbeidsmarktpositie'.

Tabel 5.4a Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	12%	9%	9%	7%	6%	6%	7%	7%	8%	6%
Tijdelijk dienstverband	21%	18%	17%	15%	17%	18%	18%	17%	18%	12%
Uitzendkracht	27%	25%	30%	30%	34%	34%	33%	29%	30%	35%
Oproepkracht	4%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	5%	10%
WW	3%	6%	6%	10%	9%	7%	5%	4%	4%	6%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Bijstand	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%
Overige arbeidsmarktposities	13%	14%	11%	10%	9%	9%	9%	8%	10%	8%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	15%	19%	18%	19%	17%	17%	19%	26%	21%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transitie (N)	659.830	724.470	742.910	665.628	776.859	817.143	922.356	1.058.874	990.497	1.101.141

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### Nederlandse uitzendkrachten die niet tegelijkertijd scholier/student zijn

- Tabel 5.4b laat zien dat de deelpopulatie uitzendkrachten die de Nederlandse nationaliteit hebben en niet tegelijkertijd ook scholier/student zijn vaker een tijdelijk of vast dienstverband heeft na uitzendwerk dan de totale populatie uitzendkrachten. Duidelijk is dat uitzendwerk voor deze deelpopulatie inderdaad vaker een opstapfunctie naar een direct dienstverband vervult dan voor de totale groep uitzendkrachten.
- Deze deelpopulatie maakt ook relatief vaak gebruik van sociale voorzieningen zoals de WW, ziektewet/arbeidsongeschiktheid of bijstand na afloop van een uitzendbaan.
- Verder valt op dat deze deelpopulatie over het algemeen minder transitie vanuit uitzendwerk binnen een jaar kent dan de totale groep uitzendkrachten.

Tabel 5.4b Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	14%	11%	11%	9%	8%	8%	9%	11%	12%	10%
Tijdelijk dienstverband	25%	21%	21%	18%	21%	22%	23%	25%	25%	18%
Uitzendkracht	29%	26%	29%	31%	35%	34%	34%	31%	28%	33%
Oproepkracht	3%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	9%
WW	4%	10%	9%	15%	12%	10%	8%	7%	7%	10%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	4%	4%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	4%	4%
Bijstand	3%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
Overige arbeidsmarktposities	6%	7%	6%	6%	5%	6%	6%	6%	7%	6%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	12%	14%	13%	11%	9%	10%	9%	10%	10%	9%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totaal transitie (N)</b>	<b>394.719</b>	<b>396.777</b>	<b>390.953</b>	<b>350.729</b>	<b>431.269</b>	<b>438.259</b>	<b>468.080</b>	<b>472.291</b>	<b>430.644</b>	<b>466.815</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie &amp; SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

**Alle uitzendkrachten**

- De meeste transitie vanuit een uitzendbaan komen vanuit uitzendfase A 1,2 zonder uitzendbeding of vanuit fase B, 3, zie Tabel 5.5a.
- Uitzendkrachten die uit fase A 1,2 met uitzendbeding stromen, komen na de uitzendbaan relatief vaak terecht in een vast dienstverband (15 versus gemiddeld 8 procent).
- Uitzendkrachten die uit fase B, 3 stromen, hebben na de uitzendbaan relatief vaak geen werk (26 versus gemiddeld 19 procent).
- Uitzendkrachten die uit fase C, 4 komen, stromen na de uitzendbaan relatief vaak naar de WW (11 versus gemiddeld 6 procent).

Tabel 5.5a Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar fase, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendbaan	fase A, 1, 2, met uitzendbeding	fase A, 1, 2, zonder uitzendbeding	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. regime	Onbekend	Totaal
Vast dienstverband	15%	8%	5%	14%	22%	8%	8%
Tijdelijk dienstverband	22%	19%	15%	18%	12%	14%	17%
Uitzendkracht	18%	30%	32%	31%	35%	27%	30%
Oproepkracht	7%	5%	5%	4%	3%	7%	5%
WW	4%	6%	5%	11%	5%	4%	6%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	3%	2%	3%	2%	1%	2%
Bijstand	1%	2%	2%	0%	0%	1%	2%
Overige arbeidsmarktposities	17%	11%	10%	7%	7%	12%	10%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	14%	16%	26%	12%	13%	26%	19%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Totaal transitie (N)</b>	<b>271.051</b>	<b>5.525.623</b>	<b>4.059.653</b>	<b>923.707</b>	<b>115.510</b>	<b>524.490</b>	<b>11.420.034</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie &amp; SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### Nederlandse uitzendkrachten die niet tegelijkertijd scholier/student zijn

- Tabel 5.5b laat ook voor de verschillende fases zien dat de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet tegelijkertijd ook scholier/student zijn vaker naar een tijdelijk of vast dienstverband stroomt dan de totale populatie uitzendkrachten.

Tabel 5.5b Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar fase, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendbaan	fase A, 1, 2, met uitzending	fase A, 1, 2, zonder uitzending	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. regime	Onbekend	Totaal
Vast dienstverband	22%	9%	8%	18%	28%	11%	10%
Tijdelijk dienstverband	24%	22%	22%	21%	14%	19%	22%
Uitzendkracht	19%	31%	32%	30%	33%	27%	31%
Oproepkracht	5%	4%	5%	3%	3%	6%	4%
WW	7%	9%	9%	13%	6%	8%	9%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	2%	3%	3%	3%	2%	2%	3%
Bijstand	3%	3%	3%	1%	0%	3%	3%
Overige arbeidsmarktposities	9%	6%	6%	5%	7%	8%	6%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	10%	12%	11%	5%	6%	16%	11%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Totaal transitie (N)	124.812	3.276.868	1.622.456	548.497	73.879	204.665	5.851.177

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### Alle uitzendkrachten

- Vergeleken met oudere uitzendkrachten gaan jongere uitzendkrachten na een uitzendbaan relatief vaak naar niet-werk (20 versus 15 procent), een overige arbeidsmarktpositie waaronder onderwijsvolgend (16 versus 9 procent) of een tijdelijk dienstverband (18 versus 13 procent), zie Tabel 5.6.
- Ouderen gaan relatief vaak naar de WW (13 versus 3 procent), naar een ander uitzenddienstverband (32 versus 27 procent), of naar vast dienstverband (9 versus 7 procent)

Tabel 5.6 Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de gehele periode 2007-2020, naar leeftijd, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendbaan	27 jaar en jonger	50 jaar en ouder	Alle leeftijden
Vast dienstverband	7%	9%	8%
Tijdelijk dienstverband	18%	13%	17%
Uitzendkracht	27%	32%	30%
Oproepkracht	7%	3%	5%
WW	3%	13%	6%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	3%	2%
Bijstand	1%	2%	2%
Overige arbeidsmarktposities	16%	9%	10%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	20%	15%	19%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Totaal transitie (N)	5.885.415	1.198.430	11.420.034

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### 5.3 Arbeidsmarktpositie een kwartaal later

- Aanvullend kijkt Tabel 5.7a naar de arbeidsmarktposities drie maanden na afloop van de uitzendbaan (in plaats van in de maand direct na afloop van de uitzendbaan zoals in Tabel 5.5a. Dit levert ongeveer hetzelfde beeld op over transitie van een uitzendbaan naar een andere arbeidsmarktpositie.
- In vergelijking met de totale populatie uitzendkrachten hebben uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet ook tegelijkertijd scholier/student zijn drie maanden na afloop van de uitzendbaan vaker een vast of tijdelijk dienstverband en minder vaak geen arbeidsmarktpositie (zie Tabel 5.7b).

Tabel 5.7a Arbeidsmarktpositie drie maanden na afloop van uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, alle uitzendkrachten

Arbeidsmarktpositie drie maanden na uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	15%	11%	10%	8%	8%	8%	8%	7%	8%	7%
Tijdelijk dienstverband	24%	21%	20%	18%	20%	21%	20%	19%	19%	14%
Uitzendkracht	23%	23%	27%	30%	32%	32%	30%	28%	29%	33%
Oproepkracht	5%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	7%	9%
WW	2%	4%	4%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	4%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Bijstand	2%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Overige arbeidsmarktposities	12%	13%	11%	10%	9%	8%	9%	8%	9%	8%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	15%	18%	19%	19%	18%	19%	21%	27%	22%	20%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transitie (N)	659.830	724.470	742.910	665.628	776.859	817.143	922.356	1.058.874	990.497	846.842

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel 5.7 b Arbeidsmarktpositie drie maanden na afloop van uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Arbeidsmarktpositie drie maanden na uitzendbaan	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	17%	14%	13%	11%	11%	11%	12%	12%	13%	12%
Tijdelijk dienstverband	28%	25%	24%	22%	24%	26%	26%	28%	27%	21%
Uitzendkracht	25%	24%	26%	30%	34%	33%	32%	31%	28%	31%
Oproepkracht	3%	4%	4%	5%	4%	4%	5%	5%	6%	8%
WW	3%	7%	6%	10%	7%	6%	4%	4%	4%	7%
Ziektewet / arbeidsongeschikt	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	4%	3%
Bijstand	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Overige arbeidsmarktposities	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
Geen volgende arbeidsmarktpositie	11%	12%	11%	9%	8%	8%	8%	8%	8%	7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal transitie (N)	394.719	396.777	390.953	350.729	431.269	438.259	468.080	472.291	430.644	370.519

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Als op elk gegeven moment in de tijd waarop een uitzendkracht werkt een kwartaal vooruit zou worden gekeken, dan blijken de meeste uitzendkrachten nog (steeds) als uitzendkracht aan het werk te zijn, zie Tabel 5.8a.
- Tabel 5.8b laat voor de groep uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die niet tegelijkertijd scholier/student zijn eenzelfde beeld zien.

Tabel 5.8a Positie in werkring van uitzendkrachten een kwartaal later over de periode 2007-2020, per jaar, alle uitzendkrachten

Positie werkring na kwartaal	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	6%	5%	4%	4%	3%	3%	3%	4%	4%	4%
Tijdelijk dienstverband	12%	9%	9%	8%	9%	8%	9%	8%	9%	6%
Uitzendkracht	65%	64%	67%	69%	72%	74%	74%	75%	71%	73%
Oproepkracht	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%	4%
Werkkring niet aanwezig	16%	20%	18%	16%	15%	12%	12%	11%	12%	14%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	1.340.611	1.134.312	1.166.542	1.155.343	1.305.442	1.483.697	1.533.603	1.594.144	1.501.517	753.091

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)  
 Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB kwartaalgewichten.

Tabel 5.8b Positie in werkring van uitzendkrachten een kwartaal later over de periode 2007-2020, per jaar, voor de deelpopulatie uitzendkrachten met de Nederlandse nationaliteit die geen scholier/student zijn

Positie werkring na kwartaal	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	6%	5%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4%
Tijdelijk dienstverband	12%	7%	7%	6%	5%	6%	7%	6%	8%	4%
Uitzendkracht	68%	69%	71%	74%	76%	78%	78%	79%	75%	77%
Oproepkracht	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	2%
Werkkring niet aanwezig	13%	17%	17%	15%	14%	11%	10%	10%	10%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	700.222	547.274	508.040	473.346	576.520	571.028	587.411	598.179	510.107	257.171

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)  
 Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB kwartaalgewichten<sup>7</sup>.

## 5.4 Het vinden van een vaste baan

- Van de uitzendkrachten die in de EBB antwoord hebben gegeven op de vraag of zij een vaste baan willen hebben, geeft een ruime meerderheid (zo'n 80 procent) aan dit te willen, zie Tabel 5.9. Het zijn vooral uitzendkrachten tussen de 30 en 50 jaar oud die een vaste baan willen (negen op de tien). Uitzendkrachten jonger dan 30 willen minder vaak een vaste baan (twee op de drie) en hechten dus meer waarde aan flexibel werk.

<sup>7</sup> Dat de aandelen in Tabel 5.8b weinig afwijken van Tabel 5.8a komt doordat de EBB-gewichten gelden voor de Nederlandse beroepsbevolking. Zodoende zijn de verschillen het gevolg van het verschil tussen de totale groep uitzendkrachten en de groep uitzendkrachten die geen scholier/student zijn.

Tabel 5.9 Uitzendkrachten die een vaste baan willen

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ja	81%	78%	80%	85%	87%	86%	84%	80%	77%	77%
Nee	19%	22%	20%	15%	13%	14%	16%	20%	23%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De categorie onbekend (zo'n 50 procent van het totaal) is hier weggelaten. De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

- Van de groep uitzendkrachten die een vaste baan wil, werkt slechts 4 procent een kwartaal later in een vast dienstverband, zie Tabel 5.10.
- Bijna 80 procent werkt een kwartaal later nog steeds of opnieuw als uitzendkracht, 6 procent in een tijdelijk contract en 1 procent in een oproepcontract.
- 9 procent van de groep uitzendkrachten die een vaste baan wil, heeft een kwartaal later helemaal geen baan.

Tabel 5.10 Positie in de werkring in het volgend kwartaal van uitzendkrachten die een vaste baan willen

Positie werkring in volgend kwartaal	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	5%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	4%
Tijdelijk dienstverband	11%	9%	7%	8%	8%	7%	8%	8%	9%	6%
Uitzendkracht	72%	73%	74%	78%	79%	81%	81%	82%	78%	79%
Oproepkracht	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Werkkring niet aanwezig	11%	15%	16%	11%	10%	9%	8%	7%	9%	9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB kwartaal-op-kwartaalgewichten.

## 5.5 Zoekgedrag naar andere baan

- Uitzendkrachten die actief zoeken naar een andere baan doen dat vaak op verschillende manieren, zie Tabel 5.11.
- Uitzendkrachten zoeken het meest naar een andere baan door op internet personeelsadvertenties te bekijken (89 procent) en door te reageren op deze advertenties (73 procent). Dit gebeurt vaker via internet dan niet via internet (25 versus 17 procent).
- Uitzendkrachten gebruiken in 65 procent van de gevallen uitzendbureaus om zich te laten informeren of om zich in te schrijven.
- In 47 procent van de gevallen informeren zij direct bij de werkgever.
- Ook nemen uitzendkrachten die actief op zoek zijn naar een andere baan vaak concrete actie door een open sollicitatiebrief te schrijven (47 procent).
- 23 procent van de uitzendkrachten die actief op zoek zijn naar een andere baan heeft een kwartaal later geen werk, zie Tabel 5.12.
- De meerderheid van de groep werkzoekenden heeft een kwartaal later wel werk. Meestal weer als uitzendkracht (62 procent) of anders in tijdelijk dienstverband (9 procent), als oproepkracht (4 procent) of in vast dienstverband (2 procent).

Tabel 5.11 Wijze van actief zoeken naar andere baan door uitzendkrachten in afgelopen vier weken

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Heeft persoon de afgelopen vier weken personeelsadvertenties op het Internet nagekeken?	79%	85%	86%	93%	93%	91%	88%	88%	87%	89%
Heeft persoon de afgelopen vier weken gereageerd op personeelsadvertenties op Internet?	60%	65%	67%	77%	77%	75%	72%	69%	66%	73%
Heeft persoon de afgelopen vier weken bij een uitzendbureau geïnformeerd, of zich laten inschrijven?	69%	77%	73%	71%	69%	63%	63%	54%	56%	65%
Heeft persoon de afgelopen vier weken bij familie, vrienden of relaties geïnformeerd?	54%	63%	63%	69%	68%	63%	63%	53%	55%	52%
Heeft persoon de afgelopen vier weken een open sollicitatiebrief geschreven?	39%	51%	51%	58%	56%	50%	51%	44%	41%	47%
Heeft persoon de afgelopen vier weken bij werkgevers geïnformeerd?	45%	51%	51%	55%	51%	49%	48%	47%	44%	47%
Heeft persoon de afgelopen vier weken een sollicitatiegesprek gevoerd of een assessment gedaan?	45%	43%	42%	35%	36%	37%	41%	43%	45%	42%
Heeft persoon de afgelopen vier weken personeelsadvertenties, niet via Internet, nagekeken?	75%	65%	59%	54%	54%	45%	40%	31%	30%	25%
Heeft persoon de afgelopen vier weken bij het arbeidsbureau (CWI) geïnformeerd?	41%	39%	34%	34%	32%	30%	23%	16%	16%	24%
Heeft persoon de afgelopen vier weken gereageerd op personeelsadvertenties, niet via Internet?	47%	40%	36%	35%	35%	29%	27%	22%	18%	17%
Heeft persoon de afgelopen vier weken een bedrijfsdag bezocht?	8%	9%	11%	10%	8%	6%	8%	8%	7%	5%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

Tabel 5.12 Positie in de werkkring in het volgend kwartaal van uitzendkrachten die een actief op zoek zijn geweest naar een andere baan

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	4%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	2%	5%	2%
Tijdelijk dienstverband	11%	10%	11%	10%	9%	9%	12%	13%	8%	9%
Uitzendkracht	62%	55%	56%	65%	66%	68%	67%	68%	64%	62%
Oproepkracht	2%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	4%	4%
Werkkring niet aanwezig	20%	29%	26%	18%	21%	19%	17%	15%	19%	23%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB jaargewichten.

## 5.6 Stromen tussen bedrijfssectoren

- De ruime meerderheid (zo'n 70-80 procent) van alle uitzendkrachten op enig moment werkt een kwartaal later in dezelfde sector, zie de dikgedrukte cijfers in de kolom 'Totaal' in Tabel 5.13.
- Van de uitzendkrachten die een kwartaal later in dezelfde sector werken is dat bijna altijd nog in een uitzendcontract (rond de 80 procent), zie de vetgedrukte cijfers in de verdeling van het type dienstverband in de rijen (de rijtotalen tellen op tot 100 procent).

- De groep die een kwartaal later niet in dezelfde sector actief is (zo'n 20-30 procent), heeft in de meeste gevallen ofwel geen volgende werkkring of werkt als uitzendkracht in een andere sector. Een relatief klein deel van de uitzendkrachten die een kwartaal later in een andere sector werken, vinden een tijdelijk of vast dienstverband.

Tabel 5.13 Stromen tussen bedrijfssectoren van kwartaal op het volgende kwartaal

		Totaal	Vindt vast dienstverband	Vindt tijdelijk dienstverband	Blijft uitzendkracht	Vindt oproepbaan	Heeft geen volgende werkkring
<b>Landbouw, bosbouw en visserij</b>	andere sector	28% <sup>8</sup>	2%	7%	29%	2%	60%
	zelfde sector	<b>72%</b>	5%	6%	<b>88%</b>	1%	n.v.t
<b>Delfstoffenwinning</b>	andere sector	15%	10%	0%	57%	0%	33%
	zelfde sector	<b>85%</b>	6%	3%	<b>84%</b>	6%	n.v.t
<b>Industrie</b>	andere sector	24%	3%	8%	36%	2%	52%
	zelfde sector	<b>76%</b>	4%	6%	<b>90%</b>	1%	n.v.t
<b>Energievoorziening</b>	andere sector	25%	2%	11%	32%	4%	51%
	zelfde sector	<b>75%</b>	3%	8%	<b>88%</b>	1%	n.v.t
<b>Waterbedrijven en afvalbeheer</b>	andere sector	21%	4%	9%	39%	1%	47%
	zelfde sector	<b>79%</b>	2%	6%	<b>91%</b>	0%	n.v.t
<b>Bouwnijverheid</b>	andere sector	22%	3%	5%	34%	1%	58%
	zelfde sector	<b>78%</b>	4%	6%	<b>89%</b>	1%	n.v.t
<b>Handel</b>	andere sector	27%	2%	11%	36%	3%	47%
	zelfde sector	<b>73%</b>	5%	13%	<b>77%</b>	5%	n.v.t
<b>Vervoer en opslag</b>	andere sector	23%	3%	10%	36%	2%	49%
	zelfde sector	<b>77%</b>	4%	7%	<b>88%</b>	1%	n.v.t
<b>Horeca</b>	andere sector	29%	3%	12%	29%	6%	51%
	zelfde sector	<b>71%</b>	5%	10%	<b>78%</b>	7%	n.v.t
<b>Informatie en communicatie</b>	andere sector	25%	6%	9%	32%	3%	50%
	zelfde sector	<b>75%</b>	4%	12%	<b>82%</b>	2%	n.v.t
<b>Financiële dienstverlening</b>	andere sector	20%	3%	18%	36%	3%	41%
	zelfde sector	<b>80%</b>	3%	7%	<b>90%</b>	0%	n.v.t
<b>Verhuur en handel van onroerend goed</b>	andere sector	26%	9%	26%	20%	0%	45%
	zelfde sector	<b>74%</b>	2%	14%	<b>82%</b>	2%	n.v.t
<b>Specialistische zakelijke diensten</b>	andere sector	29%	1%	10%	36%	2%	52%
	zelfde sector	<b>71%</b>	6%	11%	<b>81%</b>	2%	n.v.t
<b>Verhuur en overige zakelijke diensten</b>	andere sector	31%	3%	10%	42%	3%	42%
	zelfde sector	<b>69%</b>	5%	8%	<b>85%</b>	2%	n.v.t
<b>Openbaar bestuur en overheidsdiensten</b>	andere sector	16%	2%	12%	33%	3%	49%
	zelfde sector	<b>84%</b>	5%	7%	<b>88%</b>	0%	n.v.t
<b>Onderwijs</b>	andere sector	24%	2%	9%	26%	4%	59%

<sup>8</sup> 28 procent van de uitzendkrachten in de 'Landbouw, bosbouw en visserij' werkt een kwartaal later in een andere sector. Welke positie de personen in deze groep een kwartaal later heeft, staat in de kolommen. Zodoende tellen deze kolommen op tot 100 procent: 60 procent van deze groep heeft geen volgende werkkring, 29 procent werkt als uitzendkracht in een andere sector, 7 procent in een tijdelijk dienstverband, 2 procent in een vast dienstverband en 2 procent in een oproepbaan.

<b>Gezondheids- en welzijnszorg</b>	zelfde sector	<b>76%</b>	8%	15%	<b>76%</b>	1%	n.v.t
	andere sector	22%	5%	10%	29%	2%	54%
<b>Cultuur, sport en recreatie</b>	zelfde sector	<b>78%</b>	11%	13%	<b>71%</b>	5%	n.v.t
	andere sector	32%	2%	10%	34%	4%	50%
<b>Overige dienstverlening</b>	zelfde sector	<b>68%</b>	4%	10%	<b>83%</b>	3%	n.v.t
	andere sector	29%	5%	11%	32%	2%	49%
<b>Huishoudens</b>	zelfde sector	<b>71%</b>	5%	8%	<b>86%</b>	1%	n.v.t
	andere sector	35%	29%	9%	41%	0%	21%
<b>Extraterritoriale organisaties</b>	zelfde sector	<b>65%</b>	23%	0%	<b>77%</b>	0%	n.v.t
	andere sector	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	zelfde sector	<b>100%</b>	0%	0%	<b>100%</b>	0%	n.v.t

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB kwartaal-op-kwartaalgewichten.

## 5.7 Stromen tussen beroepen

- Vergeleken overige werkenden werken uitzendkrachten relatief vaak in technische beroepen (22 versus 14 procent), in transport en logistieke beroepen (14 versus 7 procent) of dienstverlenende beroepen (11 versus 8 procent) en relatief minder vaak in zorg en welzijn beroepen (4 versus 13 procent), pedagogische beroepen (3 versus 7 procent) of als managers (1 versus 6 procent), zie Tabel 5.14.
- Uitzendkrachten wisselen één jaar na het eerste peilmoment in de EBB vaker van beroep naar een andere beroepsklasse dan personen die geen uitzendkracht zijn (29 versus 11 procent), zie Tabel 5.15.
- De verschillen tussen beroepsklassen in de mate van wisseling tussen beroepen naar een andere beroepsklasse is klein, maar uitzendkrachten die werken als managers, in commerciële beroepen of dienstverlenende beroepen wisselen wel vaker naar een andere beroepsklasse dan gemiddeld, zie Tabel 5.16.

Tabel 5.14 Uitzendkrachten naar beroep op eerste EBB-peilmoment periode 2007-2020

	Uitzendkracht	Geen uitzendkracht	Totaal
Agrarische beroepen	2%	1%	1%
Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	20%	19%	19%
Commerciële beroepen	6%	11%	11%
Creatieve en taalkundige beroepen	1%	1%	1%
Dienstverlenende beroepen	11%	8%	8%
ICT beroepen	1%	4%	4%
Managers	1%	6%	6%
Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	3%	4%	4%
Overig	13%	4%	4%
Pedagogische beroepen	3%	7%	7%
Technische beroepen	22%	14%	15%
Transport en logistiek beroepen	14%	7%	7%
Zorg en welzijn beroepen	4%	13%	13%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB gewichten.

Tabel 5.15 Uitzendkrachten met beroep op eerste EBB-peilmoment en één jaar later, periode 2017-2019

	Geen wisseling van beroep	Wisselt van beroep binnen beroepsklasse	Wisselt van beroep naar andere beroepsklasse
<b>Uitzendkracht</b>			
2017	65%	5%	30%
2018	60%	8%	31%
2019	67%	8%	25%
Totaal 2017-2019	64%	7%	29%
<b>Geen uitzendkracht</b>			
2017	86%	4%	11%
2018	85%	4%	11%
2019	85%	3%	11%
Totaal 2017-2019	85%	4%	11%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB gewichten.

Tabel 5.16 Uitzendkrachten naar wisseling van beroep en beroepsklasse op eerste EBB-peilmoment en één jaar later, per beroepsklasse periode 2017-2020

	Geen wisseling van beroep	Wisselt van beroep binnen beroeps-klasse	Wisselt van beroep naar andere be-roepsklasse
<b>Uitzendkracht</b>	63%	8%	29%
Agrarische beroepen	72%	3%	26%
Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	66%	12%	22%
Commerciële beroepen	56%	2%	41%
Creatieve en taalkundige beroepen	81%	0%	19%
Dienstverlenende beroepen	60%	7%	32%
ICT beroepen	70%	1%	28%
Managers	51%	0%	49%
Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	82%	2%	16%
Overig	24%	0%	76%
Pedagogische beroepen	72%	8%	21%
Technische beroepen	69%	13%	18%
Transport en logistiek beroepen	68%	5%	26%
Zorg en welzijn beroepen	71%	12%	17%
<b>Geen uitzendkracht</b>	87%	3%	10%
Agrarische beroepen	88%	1%	11%
Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	88%	4%	8%
Commerciële beroepen	82%	4%	15%
Creatieve en taalkundige beroepen	88%	1%	11%
Dienstverlenende beroepen	84%	2%	14%
ICT beroepen	90%	2%	7%
Managers	88%	3%	9%
Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	91%	1%	8%
Overig	49%	0%	51%
Pedagogische beroepen	92%	3%	6%
Technische beroepen	91%	3%	6%
Transport en logistiek beroepen	85%	2%	13%
Zorg en welzijn beroepen	92%	3%	5%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Noot: De EBB gegevens zijn gewogen aan de hand van de EBB gewichten.

## 6 Transitie van en naar WW

Dit hoofdstuk brengt stromen van en naar WW-periodes in kaart, inclusief de stromen vanuit een uitzendbaan naar de WW en van de WW naar een uitzendbaan. WW-periodes zijn geïdentificeerd op basis van het CBS Microdatabestand WWPERSOONBUS. Dit bestand bevat kenmerken van de periodes waarin personen recht hadden op één of meerdere werkloosheidsuitkeringen. De begin- en einddatum van de periode van de WW-uitkering vormen de basis voor de analyses. De arbeidsmarktpositie in de maand voorafgaand aan de WW-uitkering geeft informatie over de transitie naar de WW, en de arbeidsmarktpositie in de maand na afloop van de WW-uitkering geeft informatie over de transitie vanuit de WW. De populatie WW-instromers in een bepaald jaar bestaat uit de gehele groep personen die tussen januari en december van dat jaar de WW instromen. Om de transities naar de WW voor een bepaald jaar te kunnen bepalen, kijken de analyses naar de arbeidsmarktposities in de maand december van het voorafgaande jaar tot en met november van het desbetreffende jaar (Hoofdstuk 6.1). Op deze manier omvat de analyse alle personen die in een bepaald jaar in de WW stromen. De transities vanuit de WW voor een bepaald jaar zijn gebaseerd op de arbeidsmarktposities in februari van het desbetreffende jaar tot en met januari van het daaropvolgende jaar (Hoofdstuk 6.2). Zo vangt de analyse alle personen die in een bepaald jaar uit de WW stromen. Tot slot laat Hoofdstuk 6.3 de samenhang tussen de positie vóór en na een WW-uitkering zien voor de groep die (ergens binnen) een jaar na WW-instroom alweer werk heeft.

Alle resultaten ten aanzien van de transities van en naar de WW voor de deelpopulatie van uitzendkrachten die de Nederlandse nationaliteit hebben en geen scholier/student zijn, zijn te vinden in Bijlage B. Over het algemeen zijn er wat betreft de WW-transities beperkte verschillen tussen de totale populatie uitzendkrachten en deze deelpopulatie.

### 6.1 Arbeidsmarktpositie maand vóór een WW-uitkering

- Tabel 6.1 laat voor de periode 2007-2020 per jaar zien vanuit welke arbeidsmarktpositie personen de WW instromen. Over de jaren tot en met 2019 geeft dit een redelijk constant beeld: de meeste instroom is afkomstig uit tijdelijke dienstverbanden, gevolgd door vaste dienstverbanden en uitzenddienstverbanden. Daarbij neemt het aandeel van vaste dienstverbanden toe en van uitzenddienstverbanden af.
- In 2020 heeft van de groep WW-instromers 84 procent in de maand voor de WW-uitkering werk. Het gaat hier het vaakst om flexibel werk in een tijdelijk dienstverband (32 procent), uitzendwerk (21 procent) of oproepcontract (12 procent), en minder vaak om een vast dienstverband (18 procent).
- In 2020 is de WW-instroom vanuit een oproepcontract relatief hoog in vergelijking met eerdere jaren. De instroom vanuit een vast dienstverband, uitzenddienstverband en overig is daarmee iets lager en er is nauwelijks verschil in het aandeel WW-instromers dat vanuit een tijdelijk dienstverband komt. Mogelijk zijn veel oproepcontracten in 2020 beëindigd als gevolg van nieuwe regelgeving per 1 januari (Wet arbeidsmarkt in balans). Een groep van 16 procent van de WW-instromers in 2020 heeft in de maand voor de WW-uitkering geen werk. Deze groep bestaat voor het grootste deel (43 procent) uit personen in de Ziektewet of Arbeidsongeschiktheid of personen die geen werk hebben zonder een sociale uitkering of andere positie (40 procent). 6 procent werkt als zelfstandige.

Tabel 6.1 Arbeidsmarktpositie in de maand voorafgaand aan de WW over de periode 2007-2020

Arbeidsmarktpositie maand voor WW	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	27%	30%	29%	28%	25%	21%	22%	21%	21%	18%
Tijdelijk dienstverband	26%	32%	31%	31%	30%	32%	32%	32%	33%	32%
Uitzenddienstverband	21%	18%	20%	19%	24%	24%	25%	24%	23%	21%
Oproepkracht	2%	3%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	12%
Overig <sup>9</sup>	24%	17%	17%	17%	16%	18%	17%	18%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Tabel 6.2 gaat in meer detail in op de groep personen die in 2020 instroomt in de WW. Van deze groep is de arbeidsmarktpositie in de maand voor WW-instroom bekend (dus in december 2019 tot en met november 2020) en de leeftijd.
- Jongere WW-instromers komen relatief nog vaker uit een flexibel contract dan gemiddeld. Ouderen vaker uit een vast dienstverband.

Tabel 6.2 Arbeidsmarktpositie in de maand voorafgaand aan de WW voor WW -instromers in 2020, naar leeftijd

Arbeidsmarktpositie maand voor WW	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	4%	13%	21%	25%	32%	18%
Tijdelijk dienstverband	30%	38%	33%	30%	22%	32%
Uitzenddienstverband	24%	21%	21%	21%	19%	21%
Oproepkracht	29%	12%	8%	8%	8%	12%
Overig	13%	16%	17%	16%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 6.2 Arbeidsmarktpositie maand na een WW-uitkering

- Tabel 6.3 laat voor de periode 2007-2020 per jaar zien naar welke arbeidsmarktpositie personen de WW uitstromen.
- Ook hier is over de jaren tot en met 2019 een redelijk constant beeld te zien, met de meeste uitstroom naar een situatie buiten loondienst, gevolgd door een tijdelijk dienstverband, een uitzenddienstverband, een vast dienstverband en tot slot als oproepkracht.
- In 2020 is de uitstroom naar oproepcontracten iets hoger en in de richting van tijdelijk of vast dienstverband iets lager.
- De transitie vanuit de WW in 2020 gaat het vaakst naar werk (65 procent). Van deze groep werkt men in de maand na de WW het vaakst in een tijdelijk dienstverband (46 procent) of uitzenddienstverband (29 procent) en minder vaak in een oproepcontract (14 procent) of een vast dienstverband (11 procent).
- 35 procent van de personen die in 2020 de WW uitstromen heeft geen werk in de maand na uitstroom. Het grootste deel van deze groep (37 procent) heeft geen werk en ook geen sociale uitkering of andere positie. 19 procent van deze groep zit in de Ziektewet of is Arbeidsongeschikt, 16 procent ontvangt bijstand of een andere sociale uitkering, 12 procent werkt als zelfstandige, 10 procent is met pensioen.

<sup>9</sup> De categorie overig omvat in dit hoofdstuk de groep zonder loon uit werk.

Tabel 6.3 Arbeidsmarktpositie in de maand na de WW over de periode 2007-2020

Arbeidsmarktpositie maand na WW	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	16%	13%	13%	11%	9%	9%	8%	9%	9%	7%
Tijdelijk dienstverband	27%	28%	28%	27%	28%	29%	30%	31%	32%	30%
Uitzenddienstverband	21%	20%	22%	21%	24%	23%	24%	22%	20%	19%
Oproepkracht	3%	3%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	4%	9%
Overig	34%	36%	33%	37%	35%	35%	33%	33%	35%	35%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Uitgesplitst naar leeftijd blijkt dat WW-uitstromers ouder dan 55 jaar in 2020 minder vaak naar werk uitstromen dan jongere personen, zie Tabel 6.4.
- Jongeren stromen ongeveer even vaak uit naar een tijdelijk dienstverband, een uitzendbaan of naar een oproepcontract (21 procent).
- Verder is het aandeel WW-uitstromers jonger dan 55 jaar naar een overige arbeidsmarktpositie, een tijdelijk of vast dienstverband of een uitzenddienstverband vergelijkbaar tussen de leeftijdsgroepen.

Tabel 6.4 Arbeidsmarktpositie in de maand na de WW voor WW -instromers in 2020, naar leeftijd

Arbeidsmarktpositie maand na WW	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	3%	5%	7%	9%	10%	7%
Tijdelijk dienstverband	22%	33%	34%	33%	20%	30%
Uitzenddienstverband	21%	20%	20%	21%	16%	19%
Oproepkracht	21%	9%	6%	7%	6%	9%
Overig	33%	33%	33%	30%	47%	35%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Naast de uitstroom direct na de WW-periode, zoals in de bovenstaande tabellen, gaat Tabel 6.5 ook in op de arbeidsmarktpositie na 3 jaar. Hiervoor wordt uitgegaan van de groep personen die in 2017 de WW uitstroomde en die maximaal 1 jaar in de WW heeft gezeten. Dit is de meest recente groep WW-uitstromers waarvan direct na de WW én 3 jaar later de arbeidsmarktpositie bekend is.
- Direct na de WW heeft 71 procent van de WW-instromers van 2017 die maximaal 1 jaar in de WW hebben gezeten werk. 3 jaar na uitstroom heeft nog 66 procent van deze groep werk.
- Na 3 jaar is het aandeel van de groep met een vast dienstverband toegenomen: van 8 procent direct na de WW tot 34 procent 3 jaar later.
- Het aandeel van deze groep dat werkt in een uitzenddienstverband neemt af: van 26 procent direct na de WW naar 10 procent 3 jaar later. Ook het aandeel van deze groep dat in een tijdelijk dienstverband werkt neemt af (van 32 naar 18 procent).
- Van de groep die direct na uitstroom in 2017 in een uitzenddienstverband begon te werken, werkt 30 procent 3 jaar later in een vast dienstverband, 27 procent heeft een overige arbeidsmarktpositie, 24 procent werkt weer/nog steeds in uitzendwerk, 16 procent heeft een tijdelijk dienstverband en 3 procent een oproepcontract.

Tabel 6.5 Arbeidssituatie van personen die in 2017 uit de WW stromen na maximaal 1 jaar WW, zowel direct na de WW als 3 jaar na uitstroom

Arbeidsmarktpositie	Direct maand na WW	3 jaar later				
		oproepkracht	overig	tijdelijk dienstverband	uitzenddienstverband	vast dienstverband
Vast dienstverband	8%	5%	17%	15%	4%	59%
Tijdelijk dienstverband	32%	4%	18%	23%	5%	50%
Uitzenddienstverband	26%	3%	27%	16%	24%	30%
Oproepkracht	5%	14%	23%	21%	7%	36%
Overig	29%	4%	62%	14%	6%	14%
Totaal		4%	33%	18%	10%	34%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### 6.3 Samenhang arbeidsmarktpositie vóór en na WW-uitkering

- Voor de groep personen die in 2018 de WW is ingestroomd is het mogelijk de samenhang tussen de arbeidsmarktpositie voorafgaand aan de WW en na afloop van de WW te bekijken
- Tabel 6.6 laat zien dat 79 procent van het totaal aan WW-instromers in 2018 ergens binnen één jaar na WW-instroom werk heeft gevonden.
- De mate van werkherhvatting is het grootst bij personen die vanuit uitzendwerk de WW zijn ingestroomd (93 procent) vanuit een oproepcontract (87 procent) of vanuit een tijdelijk dienstverband (85 procent). Personen die vanuit een vast dienstverband de WW zijn ingestroomd hebben minder vaak binnen één jaar na WW-instroom weer werk (68 procent).
- Hoe jonger de WW-instromer, hoe vaker die persoon ergens binnen één jaar na WW-instroom weer werk heeft (vergelijk de kolomtotalen naar leeftijd).

Tabel 6.6 Aandeel dat binnen één jaar werk heeft na WW-instroom in 2018, naar arbeidsmarktpositie voor WW-instroom en naar leeftijdsgroep

Arbeidsmarktpositie maand voor instroom WW	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	90%	80%	72%	72%	48%	68%
Tijdelijk dienstverband	91%	86%	83%	85%	79%	85%
Uitzenddienstverband	93%	92%	93%	95%	94%	93%
Oproepkracht	92%	87%	85%	87%	85%	87%
Overig	74%	68%	59%	56%	37%	58%
Totaal	89%	83%	79%	79%	62%	79%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Daar waar Tabel 6.6 naar werkherhvatting binnen één jaar na WW-instroom kijkt, gaat Tabel 6.7 in op het aandeel van WW-instromers dat precies één jaar na instroom werk heeft.
- Werkherhvatting binnen één jaar na instroom in de WW is niet altijd duurzaam, waardoor het kan dat iemand binnen één jaar na WW-instroom wél werk heeft, maar precies na één jaar niet meer.
- Daarom ligt de werkherhvatting na precies één jaar na instroom in de WW iets lager: 66 procent van de groep die in 2018 de WW instroomde heeft één jaar na instroom werk.

Tabel 6.7 Aandeel dat één jaar werk heeft na WW-instroom in 2018, naar arbeidsmarktpositie voor WW-instroom en naar leeftijdsgroep

Arbeidsmarktpositie maand voor instroom WW	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	77%	72%	64%	64%	39%	59%
Tijdelijk dienstverband	77%	75%	72%	73%	65%	73%
Uitzenddienstverband	73%	73%	75%	78%	77%	75%
Oproepkracht	77%	73%	70%	74%	70%	73%
Overig	58%	56%	49%	47%	30%	48%
Totaal	73%	70%	67%	67%	51%	66%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 7 Rol uitzendbranche tijdens covid-pandemie

De uitbraak van de covid-pandemie begin 2020 trof veel sectoren en bedrijven. De lockdowns zorgden voor gedwongen sluitingen en significante vraaguitval, waardoor er (tijdelijk) minder werk was. Als gevolg daarvan zagen sommige bedrijven zich genoodzaakt om hun personeelsbestand af te schalen, ondanks de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) die tegemoet kwam in de loonkosten van bedrijven met een substantieel omzetverlies. Tegelijkertijd ontstond er meer vraag naar werknemers in de zogenaamde cruciale beroepen, zoals bijvoorbeeld de zorg. In crisistijd verliezen uitzendkrachten en andere flexibele werknemers vaak als eerste hun baan, maar bij snelle verschuivingen in de vraag – zoals tijdens de covid-pandemie – en zodra de economie weer aantrekt speelt uitzendwerk mogelijk ook een belangrijke rol bij het bij elkaar brengen van vraag en aanbod (allocatiefunctie) en het terugleiden van werkzoekenden naar reguliere arbeid (opstapfunctie).

Dit hoofdstuk analyseert de rol van uitzendwerk tijdens de covid-pandemie op de dynamiek van transitie van en naar uitzendwerk. Hiervoor is de ontwikkeling in transitiekansen tijdens het eerste covid-jaar 2020 afgezet tegen de ontwikkeling in transitiekansen in de twee jaren voorafgaand aan de pandemie. Dat geeft inzicht in de mate waarin de dynamiek in transitie van en naar uitzendwerk is veranderd tijdens de covid-pandemie ten opzichte van voorgaande jaren. Daarnaast is geanalyseerd welke groepen uitzendkrachten in het bijzonder kwetsbaar of juist flexibel inzetbaar waren door de ontwikkeling van transitiekansen uit te splitsen naar verschillende achtergrondkenmerken die samenhangen met de arbeidsmarktpositie, zoals opleidingsniveau, leeftijd en migratieachtergrond. Tot slot is in kaart gebracht in welke mate de uitzendbranche het af- en opschalen voor bedrijven heeft gefaciliteerd en welke rol de uitzendbranche heeft gespeeld bij het vervullen van cruciale vacatures.

### 7.1 Transitie van en naar uitzendwerk

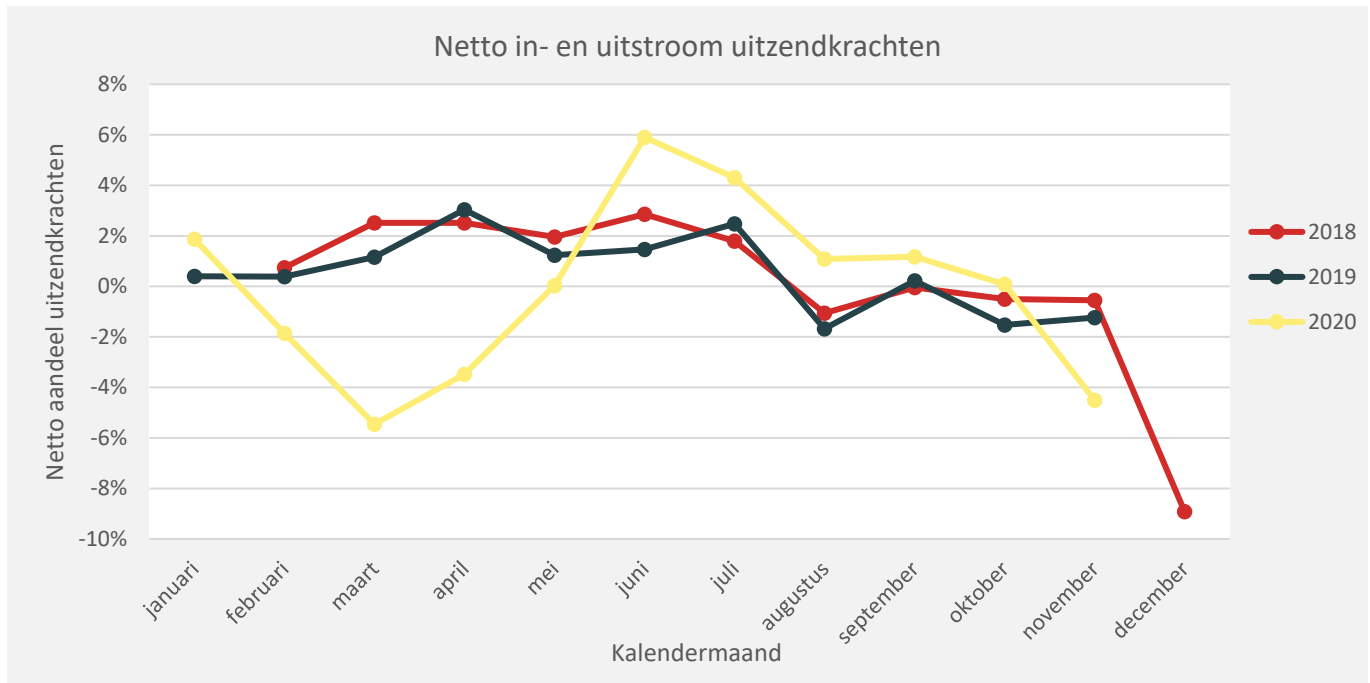
#### 7.1.1 Netto transitie

Deze paragraaf behandelt de volgende onderzoeksvraag: *Als we kijken naar transitie, is hier tijdens de covid-pandemie een andere dynamiek zichtbaar dan in de daaraan voorafgaande jaren?*

Figuur 7.1 vergelijkt de ontwikkeling van de netto in- en uitstroom van uitzendkrachten (instroom minus uitstroom) tussen februari en november 2020 (rode lijn) met de ontwikkeling in de netto in- en uitstroom in dezelfde periode in de twee jaren voorafgaand aan de pandemie (blauwgrijze lijnen). De maanden januari en december zijn buiten beschouwing gelaten, omdat daarin vanwege de jaargrens relatief veel arbeidscontracten worden beëindigd en gestart. Voorafgaand aan de pandemie is er in de periode februari tot en met juli sprake van een netto instroom van uitzendkrachten en in de periode augustus tot en met november sprake van een netto uitstroom van uitzendkrachten. Tijdens het covid-jaar 2020 is een andere dynamiek zichtbaar in de transitie van en naar uitzendwerk dan in de jaren daarvoor. Tijdens de eerste lockdown tussen maart en mei 2020 stroomden er meer uitzendkrachten uit dan in, waardoor het aantal uitzendkrachten relatief sterk afnam. Op het dieptepunt in maart is het aantal uitzendkrachten met 6 procent afgenomen, terwijl in de voorgaande jaren er in maart nog sprake was van een netto instroom van uitzendkrachten van 1 tot 3 procent. Vanaf de eerste versoepelingen in mei en juni 2020 trad er economisch herstel op en nam ook het aantal uitzendkrachten weer relatief sterk toe. In juni is het aantal uitzendkrachten met 6 procent toegenomen, wat circa 3 tot 5 procentpunt meer instroom betekent dan in juni in de jaren daarvoor. Ook in de maanden daarna blijft er sprake van een hogere netto instroom van uitzendkrachten ten opzichte van de voorgaande jaren. Uiteindelijk is de netto instroom over het hele jaar gerekend in 2020 niet veel anders dan in de jaren

2018 en 2019. Daardoor zijn effecten van de covid-pandemie niet goed op jaarniveau meetbaar, maar wel op maandniveau, zoals Figuur 7.1 illustreert.

Figuur 7.1 De combinatie van in- en uitstroom van uitzendkrachten per maand voor 2018, 2019 en 2020



Noot: De datapunten voor januari 2018 en december 2019 zijn weggelaten, omdat er rondom de overgang januari-december verschillen in de definities van uitzendkracht (incl. payroll) zijn die leiden tot een afwijkende in- en uitstroom.  
 Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### 7.1.2 Eerste lockdown - maart 2020

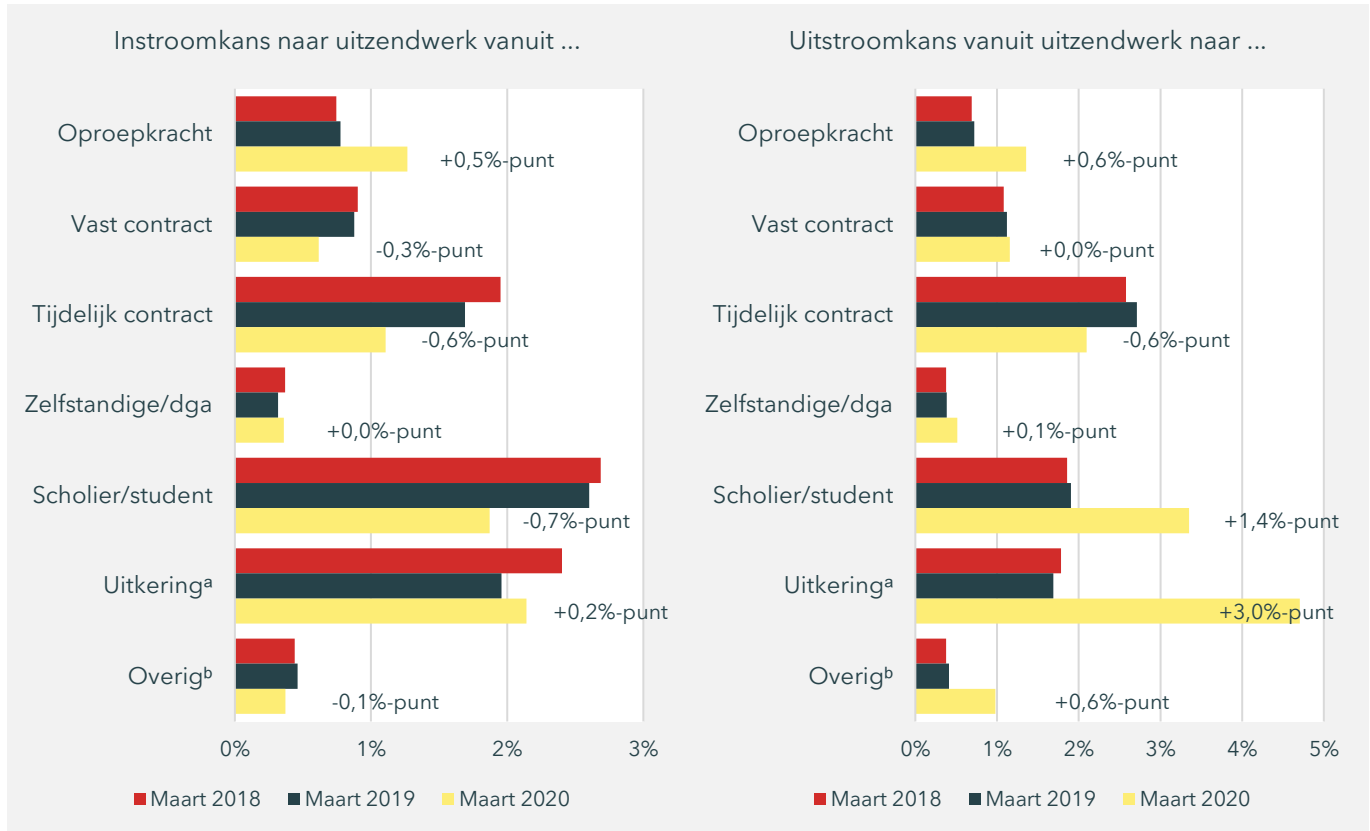
Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 is vooral de uitstroom vanuit uitzendwerk naar een uitkering en naar het onderwijs (scholieren/studenten die hun baan verloren) toegenomen, terwijl de instroom vanuit een uitkering naar uitzendwerk niet is afgenomen. Tegelijkertijd is er wel minder instroom vanuit regulier werk (tijdelijk of vast contract).

Figuur 7.2 geeft de (verandering in de) bruto in- en uitstroom van uitzendkrachten in maart 2020 (rode staven) weer ten opzichte van de bruto in- en uitstroom van uitzendkrachten in maart 2019 en maart 2018 (blauwe staven). De in- en uitstroomkansen zijn uitgesplitst naar de arbeidsmarktpositie voorafgaand aan en na een uitzendbaan. Wat opvalt is dat de uitstroom naar een uitkering relatief sterk is toegenomen tijdens het dieptepunt van de eerste lockdown (3,0 procentpunt), terwijl de instroom ongeveer gelijk is gebleven. Ook zijn scholieren en studenten vaker gestopt en minder vaak begonnen met uitzendwerk (1,4 procentpunt). Daarnaast is de mobiliteit tussen uitzendwerk en oproepwerk en tussen uitzendwerk en tijdelijk werk toegenomen. Dit hangt mogelijk samen met dat oproepwerk en tijdelijk werk als een van de belangrijkste substituten voor uitzendwerk worden beschouwd (Heyma et al., 2019).<sup>10</sup> Zowel de in- als uitstroom van en naar oproepwerk is toegenomen (respectievelijk 0,5 en 0,6 procentpunt), terwijl de in- en uitstroom van en naar tijdelijk werk juist is afgenomen (0,6 procentpunt). Tot slot zijn er nauwelijks veranderingen in de in- en uitstroom van en naar vast werk (respectievelijk -0,3 en 0,0 procentpunt) en zelfstandigheid (respectievelijk 0,0 en 0,1 procentpunt). Per saldo kan de daling van het aantal uitzendwerknemers in maart 2020 ten opzichte van de jaren ervoor daarom vooral worden toegeschreven aan een grotere beëindiging van

<sup>10</sup> Zie [De economische en maatschappelijke waarde van uitzendwerk - SEO Economisch Onderzoek](#).

uitzendwerk met voor een groot deel van de werknemers werkloosheid en een uitkering als gevolg, en voor scholieren en studenten een daling in bijverdiensten.

**Figuur 7.2** Instroomkansen naar en uitstroomkansen vanuit uitzendwerk in maart 2018, 2019 en 2020, uitgesplitst naar arbeidsmarktpositie



<sup>a</sup> De categorie uitkering bevat uitzendkrachten die in- of uitstromen van/naar een WW-uitkering, bijstand, ziekte of arbeidsongeschiktheid of overige sociale voorzieningen.

<sup>b</sup> De categorie overig bevat uitzendkrachten die in- of uitstromen van/naar meewerkend gezinslid, overig actief, pensioen of onbekend.

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

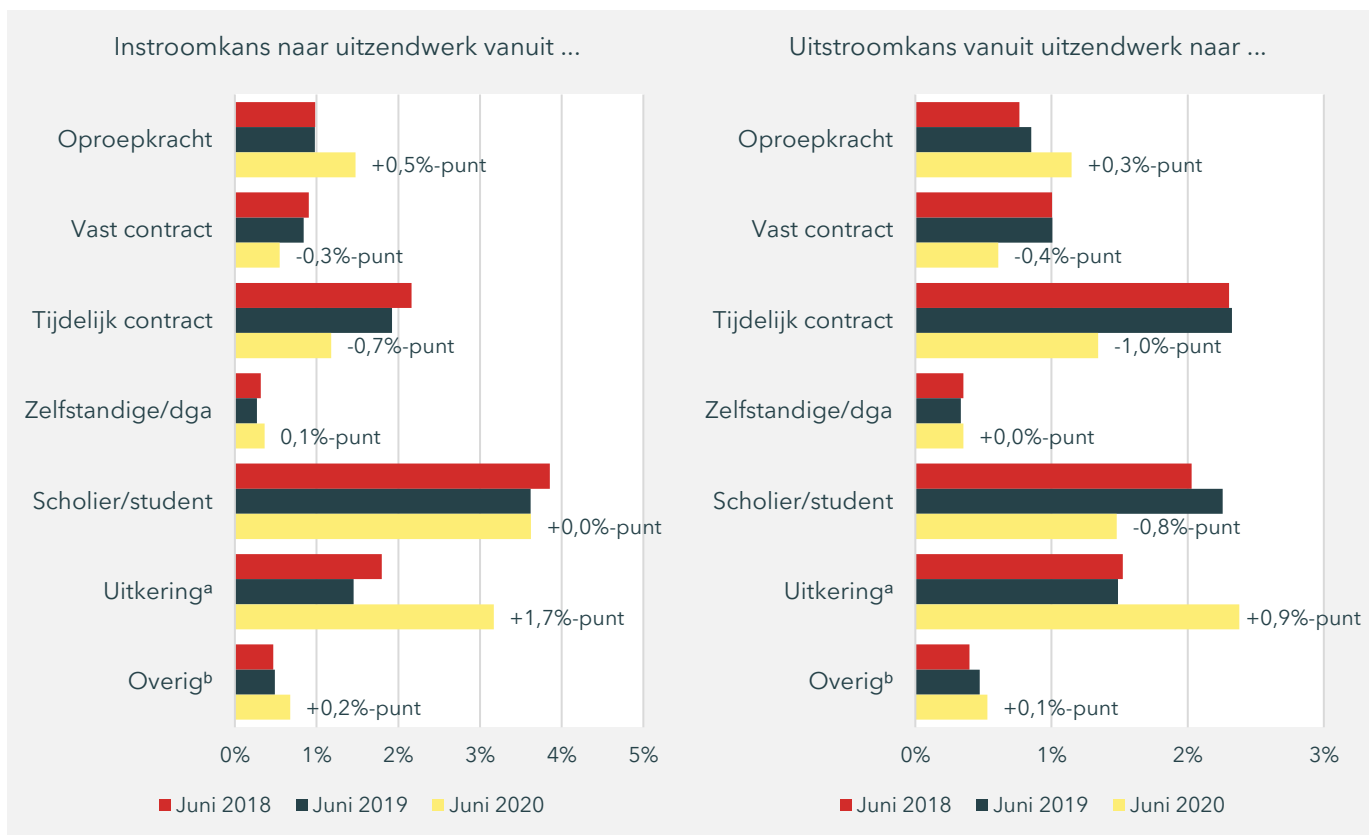
### 7.1.3 Eerste versoepelingen - juni 2020

Vanaf de eerste versoepelingen in juni 2020 is de instroom vanuit een uitkering naar uitzendwerk toegenomen. Tegelijkertijd is ook de uitstroom vanuit uitzendwerk naar een uitkering toegenomen, maar in mindere mate dan de instroom vanuit een uitkering. Dit benadrukt de opstapfunctie van uitzendwerk tijdens de herstelperiode na de eerste lockdown. Wel is de doorstroom naar regulier werk (tijdelijk of vast contract) verder afgenomen.

Figuur 7.3 geeft de (verandering in de) bruto in- en uitstroom van uitzendkrachten in juni 2020 (rode staven) weer ten opzichte van de bruto in- en uitstroom van uitzendkrachten in juni 2019 en juni 2018 (blauwe staven). De in- en uitstroomkansen zijn uitgesplitst naar de arbeidsmarktpositie voorafgaand aan en na een uitzendbaan. Wat opvalt is dat de instroom vanuit een uitkering (o.a. WW en bijstand) relatief sterk is toegenomen sinds de eerste versoepelingen (1,7 procentpunt), maar ook de uitstroom naar een uitkering is toegenomen (0,9 procentpunt). Het eerste laat de opstapfunctie van uitzendwerk zien tijdens de economische herstelperiode na de eerste lockdown. Het tweede hangt mogelijk samen met het aflopen van de eerste aanvraagperiode van de NOW-loonsteun, waardoor er mogelijk ook meer uitzendkrachten zijn uitgestroomd naar een uitkering. Daarnaast starten er weer evenveel

scholieren en studenten als uitzendkracht als in eerdere jaren (+0,0 procentpunt) en stoppen zij minder vaak (-0,8 procentpunt). Verder blijft de mobiliteit tussen uitzendwerk en oproepwerk en tussen uitzendwerk en tijdelijk werk toenemen. Zowel de in- als uitstroom van en naar oproepwerk blijft toenemen (respectievelijk 0,5 en 0,3 procentpunt), terwijl de in- en uitstroom van en naar tijdelijk werk juist blijft afnemen (respectievelijk 0,7 en 1,0 procentpunt). Tot slot neemt zowel de in- als uitstroom van en naar vast werk af (respectievelijk -0,3 en -0,4 procentpunt) en zijn er nauwelijks veranderingen in de in- en uitstroom van en naar zelfstandigheid (respectievelijk 0,1 en 0,0 procentpunt). Na de eerste lockdown is in juni 2020 daarom sprake van een licht herstel van het aantal uitzendkrachten, vooral door een gestegen instroom vanuit een uitkeringssituatie (opstapfunctie van uitzendarbeid). De doorstroom naar andere contractvormen (allocatiefunctie van uitzendarbeid) groeide in juni 2020 vooralsnog niet.

Figuur 7.3 Instroomkansen naar en uitstroomkansen vanuit uitzendwerk in juni 2018, 2019 en 2020, uitgesplitst naar arbeidsmarktpositie



<sup>a</sup> De categorie uitkering bevat uitzendkrachten die in- of uitstromen van of naar een WW-uitkering, bijstand, ziekte of arbeidsongeschiktheid of overige sociale voorzieningen.

<sup>b</sup> De categorie overig bevat uitzendkrachten die in- of uitstromen van of naar meewerkend gezinslid, overig actief, pensioen of onbekend.

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

### 7.1.4 Kwetsbaarheid en flexibiliteit uitzendkrachten

Deze paragraaf behandelt de volgende onderzoeksvraag: *Waren uitzendkrachten kwetsbaar of juist flexibel inzetbaar tijdens de covid-pandemie?*

Tijdens de eerste lockdown in maart 2020 hadden uitzendkrachten net zoals oproepkrachten een grotere kans om uit te stromen naar een uitkering dan tijdelijke en vaste werknemers. Dit laat zien dat deze groepen werkenden in vergelijking met reguliere werknemers relatief kwetsbaar waren voor werkloosheid tijdens de eerste lockdown.

Tabel 7.1 vergelijkt het aantal en aandeel uitzendkrachten met het aantal en aandeel oproepkrachten, tijdelijke en vaste werknemers dat op het dieptepunt van de eerste lockdown (maart 2020) uitstroomden naar een WW-uitkering. Om de invloed van de covid-pandemie op de instroom in de WW te analyseren, zijn deze aantallen en aandelen afgezet tegen de aantallen en aandelen in maart 2018 en maart 2019. Wat opvalt is dat in maart 2020 het aantal werkenden dat uitstroomt naar een WW-uitkering met 29,8 duizend is gestegen. Deze stijging wordt vooral veroorzaakt door een sterke toename in het aantal uitzendkrachten (12,2 duizend) en oproepkrachten (10,7 duizend) dat uitstroomt naar een WW-uitkering. Ook het aantal tijdelijke werknemers (3,4 duizend) en vaste werknemers (1,2 duizend) nam toe, maar in mindere mate dan bij uitzendkrachten en oproepkrachten het geval was. Als gevolg hiervan nam het aandeel uitzendkrachten (10 procentpunt) en oproepkrachten (16 procentpunt) in de totale uitstroom naar een WW-uitkering toe, terwijl het aandeel tijdelijke werknemers (-12 procentpunt) en vaste werknemers (-8 procentpunt) hierin juist afnam.

Tabel 7.1 Aandeel instroom naar WW-uitkering in maart, 2018-2020

Arbeidsmarktpositie voor instroom WW in maart	2018		2019		2020		2020 vs. 2019	
	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel	Aantal	Aandeel
Uitzendkracht	6.602	22%	6.112	22%	18.321	32%	12.209	10%
Oproepkracht	1.464	5%	1.219	4%	11.870	21%	10.651	16%
Vast contract	6.258	21%	5.666	20%	6.878	12%	1.212	-8%
Tijdelijk contract	9.660	32%	9.467	34%	12.901	22%	3.434	-12%
Onbekend	5.873	20%	5.246	19%	7.518	13%	2.272	-6%
Totaal	29.857	100%	27.710	100%	57.488	100%	29.778	0%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Uitzendkrachten die uitstromen naar een uitkering vinden normaliter gemiddeld sneller weer een baan dan tijdelijke en vaste werknemers die werkloos raken. De flexibele inzetbaarheid van uitzendkrachten is dus gemiddeld groter dan die van reguliere werknemers. Tijdens het covid-jaar 2020 is dit onveranderd gebleven. Kortom, uitzendkrachten waren tijdens de covid-pandemie extra kwetsbaar, maar vonden niet vaker en sneller weer een baan dan tijdelijke en vaste werknemers ten opzichte van voorgaande jaren.

Tabel 7.2 vergelijkt het aandeel uitzendkrachten met het aandeel oproepkrachten, tijdelijke en vaste werknemers dat na uitstroom naar een WW-uitkering op het dieptepunt van de eerste lockdown (maart 2020) voor het einde van het jaar (binnen 9 maanden) weer werk had. Om de impact van de covid-pandemie op de uitstroom uit de WW te analyseren, zijn deze aandelen afgezet tegen de aandelen in 2018 en 2019. Wat opvalt is dat uitzendkrachten (67 procent) weliswaar vaker binnen 9 maanden na uitstroom naar een WW-uitkering weer werk vinden dan vaste werknemers (43 procent), maar dit aandeel wijkt in het covid-jaar 2020 niet meer af ten opzichte van voorgaande jaren.<sup>11</sup> Alleen het aandeel oproepkrachten dat binnen 9 maanden na uitstroom naar een WW-uitkering weer werk vindt, wijkt in het covid-jaar 2020 af van het voorgaande jaar: 66 procent in 2020 versus 59 en procent in 2019. Dit wijst erop dat uitzendkrachten weliswaar flexibeler inzetbaar zijn dan tijdelijke en vaste werknemers, maar ook dat dit tijdens het covid-jaar 2020 niet is veranderd.

<sup>11</sup> Het aandeel dat binnen 9 maanden na instroom in de WW weer werk vindt, is berekend als de som van het aandeel dat uitstroomt als uitzendkracht, oproepkracht of naar een tijdelijk of vast contract.

Tabel 7.2 Transitiekansen van en naar WW-uitkering tussen maart en december, 2018-2020

Arbeidsmarktpositie voor instroom WW in maart		Arbeidsmarktpositie na uitstroom WW (binnen 9 maanden)						Totaal
		Uitzendkracht	Oproepkracht	Vast contract	Tijdelijk contract	WW	Onbekend	
Uitzendkracht	2018	54%	2%	2%	12%	12%	18%	100%
	2019	54%	2%	2%	11%	13%	18%	100%
	2020	52%	6%	1%	8%	13%	19%	100%
Oproepkracht	2018	9%	33%	5%	18%	17%	19%	100%
	2019	10%	29%	3%	17%	17%	24%	100%
	2020	6%	47%	2%	11%	11%	23%	100%
Vast contract	2018	5%	1%	16%	17%	47%	13%	100%
	2019	5%	1%	16%	19%	43%	16%	100%
	2020	4%	3%	16%	20%	43%	14%	100%
Tijdelijk contract	2018	9%	3%	3%	50%	17%	18%	100%
	2019	8%	3%	4%	48%	18%	19%	100%
	2020	8%	6%	2%	45%	17%	22%	100%
Onbekend	2018	10%	3%	3%	16%	30%	37%	100%
	2019	9%	3%	3%	17%	28%	39%	100%
	2020	9%	5%	2%	14%	28%	42%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 7.2 Sectoren

Deze paragraaf behandelt de volgende onderzoeksvraag: *In welke mate heeft de uitzendbranche het afschalen en opschalen voor bedrijven tijdens de covid-pandemie gefaciliteerd?*

Tijdens de covid-pandemie moesten bedrijven wendbaar zijn door in korte tijd af of op te schalen. Dit kwam zowel door vraaguitval en restrictieve maatregelen vanuit de overheid ter voorkoming van verdere verspreiding van het virus, als door een verschuiving van de consumptie (bijvoorbeeld van de horeca naar supermarkten).<sup>12</sup> In welke mate de uitzendsector het afschalen en opschalen voor bedrijven heeft gefaciliteerd, is het beste in kaart te brengen door per kwartaal in 2020 de verdeling van uitzendkrachten en van het totaal aantal werknemers over de verschillende sectoren in kaart te brengen. Hiervoor is voor zoveel mogelijk uitzendkrachten uit de Polisadministratie informatie uit de EBB gekoppeld over de sectoren waarin zij actief zijn (volgens de SBI-indeling). Deze koppeling geeft inzicht in de mate waarin het aandeel uitzendkrachten in sectoren die moesten afschalen (opschalen) afneemt (toeneemt) tijdens het verloop van de covid-pandemie in vergelijking met het totaal aantal werknemers in deze sectoren, en daarmee welke rol de uitzendsector speelde bij het afschalen en opschalen voor bedrijven.

Uitzendkrachten speelden tijdens de covid-pandemie een substantiële rol in de verandering (zowel toename als afname) in het totaal aantal werknemers in sommige cruciale sectoren, zoals de zorg en de voedselindustrie, en in bepaalde covid-gevoelige sectoren, zoals de horeca en de luchtvaart. De uitzendbranche heeft zo het afschalen en

<sup>12</sup> Hierbij is de NOW-regeling van belang. Zo is gebleken dat vooral het aantal gewerkte uren bij de getroffen bedrijven is gedaald, terwijl werknemers vaak wel in dienst zijn gebleven (mede betaald vanuit de NOW).

opschalen van bedrijven gefaciliteerd. In andere cruciale en covid-gevoelige sectoren, zoals het onderwijs, de overheid en de reisbranche, was dit niet of in mindere mate het geval.

Tabel 7.3 vergelijkt de verandering in het aandeel uitzendkrachten met de verandering in het totaal aantal werknemers in de cruciale sectoren, zoals de zorg, het onderwijs en de voedselindustrie, per kwartaal in 2020. Wat opvalt is dat de zorg relatief sterk is opgeschaald in 2020, waarin uitzendkrachten vanaf het derde kwartaal ook een substantieel aandeel hadden (aangeduid door een + of ++). Het onderwijs is tijdens het tweede en derde kwartaal van 2020 iets afgeschaald, maar in het vierde kwartaal relatief sterk opgeschaald. Alleen in het derde kwartaal hadden uitzendkrachten hierin een substantieel aandeel (aangeduid door een --), maar verder lijken uitzendkrachten geen of een beperkte rol gespeeld te hebben in veranderingen in de werkgelegenheid in het onderwijs (aangeduid door een 0). Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat het aandeel uitzendkrachten in het onderwijs ook voorafgaand aan de pandemie relatief beperkt was (circa 1 procent). In de voedselindustrie daarentegen is het aandeel uitzendkrachten juist relatief hoog: 10,3 procent in de voedingsmiddelenindustrie, 2,9 procent in de land- en tuinbouw en 1,2 à 1,7 procent in de groot- en detailhandel. Al deze sectoren zijn in meer of mindere mate af- en opgeschaald tijdens 2020, waarin uitzendkrachten meestal ook een substantiële rol hadden (aangeduid met --, -, + of ++).

Tabel 7.3 Aandeel uitzendkrachten in de verandering in de totale werkgelegenheid in cruciale sectoren in 2020

	Q1		Q2		Q3		Q4	
	Totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering
<b>Zorg</b>								
Gezondheidszorg	616.897	1,1%	6.933	0	4.441	++	23.817	+
Verpleging en verzorging	444.078	0,6%	5.995	+	-4.886	0	5.176	0
<b>Onderwijs</b>								
Onderwijs	596.803	1,0%	-1.810	0	-4.472	--	18.062	0
<b>Voedselindustrie</b>								
Land- en tuinbouw	165.766	2,9%	-4.931	0	5.684	+	-10.030	-
Voedingsmiddelenindustrie	126.855	10,3%	2.747	+	-3.345	--	-6.687	-
Groothandel	401.873	1,2%	-11.762	-	5.033	+	5.721	0
Detailhandel	738.150	1,7%	-23.045	-	-2.440	--	34.717	0
<b>Transport</b>								
Vervoer over land	194.353	6,0%	-7.824	--	9.402	+	365	++
<b>Vervoer van afval en vuilnis</b>								
Afvalinzameling en -behandeling	22.459	10,5%	-3.164	-	4.919	0	-2.833	-
<b>Media en communicatie</b>								
Radio- en televisieprogramma's	7.332	1,9%	-362	0	-94	0	168	0
<b>Overheid</b>								
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	522.687	2,8%	5.370	0	8.296	+	13.907	0

Noot: Het aandeel uitzendkrachten in de verandering van de totale werkgelegenheid is -- (>50%) of - (10-50%) in het geval van afschalen, ++ (>50%) of + (10-50%) in het geval van opschalen en 0 als het aandeel <10% is of als de verandering in het aantal uitzendkrachten tegenovergesteld is aan de verandering in de totale werkgelegenheid.

Bron: CBS Microdata, EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel 7.4 vergelijkt de verandering in het aandeel uitzendkrachten met de verandering in het totaal aantal werknemers in de covid-gevoelige sectoren, zoals de horeca en de kunst- en cultuursector, per kwartaal in 2020. Wat opvalt is dat de horeca, sport en recreatie relatief sterk zijn afgeschaald in het tweede kwartaal, vervolgens zijn opgeschaald in het derde kwartaal en daarna weer zijn afgeschaald in het vierde kwartaal. Deze ontwikkeling valt grotendeels samen met het verloop van de lockdowns en de versoepeling van maatregelen. Hierin hebben uitzendkrachten alleen in het afschalen in de horeca in het tweede en vierde kwartaal een substantieel aandeel gehad (aangeduid met een -) en niet bij het opschalen in het derde kwartaal. Zowel de kunst- en cultuursector als de luchtvaart en reisbranche zijn tijdens 2020 vooral afgeschaald. Hierin hebben uitzendkrachten veelal geen of een beperkt aandeel gehad (aangeduid met een 0 of een -). Alleen bij het opschalen in de luchtvaart in het vierde kwartaal was het aandeel uitzendkrachten substantieel (aangeduid met een ++).

Tabel 7.4 Aandeel uitzendkrachten in de verandering in de totale werkgelegenheid in covid-gevoelige sectoren in 2020

	Q1		Q2		Q3		Q4	
	Totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering	Verandering totale werkgelegenheid	Aandeel uitzendkrachten in verandering
<b>Horeca</b>								
Eet- en drinkgelegenheden	295.942	3,1%	-42.317	-	18.582	0	-11.816	-
Logiesverstreking	79.632	6,7%	-5.844	-	4.135	+	-11.084	-
<b>Kunst en cultuur</b>								
Kunst	84.959	0,4%	1.004	0	-8.599	0	-2.420	-
Cultuur	24.869	1,8%	-1.803	-	-639	-	-2.402	0
<b>Luchtvaart en reisbranche</b>								
Luchtvaart	32.581	3,1%	-3.009	-	-3.317	0	1.273	++
Reisbranche	25.133	0,3%	-3.804	0	-242	0	-2.330	0
<b>Sport en recreatie</b>								
Sport en recreatie	71.220	0,5%	-7.490	0	4.180	0	-541	-

Noot: Het aandeel uitzendkrachten in de verandering van de totale werkgelegenheid is -- (>50%) of - (10-50%) in het geval van afschalen, ++ (>50%) of + (10-50%) in het geval van opschalen en 0 als het aandeel <10% is of als de verandering in het aantal uitzendkrachten tegenovergesteld is aan de verandering in de totale werkgelegenheid.

Bron: CBS Microdata, EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## 7.3 Beroepen

Deze paragraaf behandelt de volgende onderzoeksvraag: *Welke rol speelde de uitzendbranche bij het vervullen van cruciale vacatures, in het bijzonder vacatures in de zorg?*

Om de rol van de uitzendsector bij het vervullen van cruciale vacatures te onderzoeken, is per kwartaal in 2019 en 2020 de verdeling van uitzendkrachten over de verschillende beroepsgroepen vergeleken. In dit geval is voor zoveel mogelijk uitzendkrachten uit de Polisadministratie informatie over de beroepen en beroepsgroepen waarin zij actief zijn uit de EBB gekoppeld volgens de BRC-indeling. Deze koppeling geeft inzicht in de mate waarin het aandeel uitzendkrachten in de cruciale beroepsgroepen verschilt tijdens het verloop van de covid-pandemie, en daarmee welke rol de uitzendsector speelde bij het vervullen van cruciale vacatures.

Uitzendkrachten vervulden tijdens de covid-pandemie vaker cruciale beroepen in de niet-specialistische zorg (zoals verzorgenden en medisch praktijkassistenten), in de voedselproductie (zoals hoveniers, tuinders en kwekers, veetelers, land- en bosbouwers en hulpkracht landbouw) en als lader, lossers of vakkenvuller. De uitzendbranche heeft dus een rol gespeeld bij het vervullen van cruciale vacatures. In andere cruciale beroepen, zoals in het onderwijs of bij de overheid, was dit niet of in mindere mate het geval.

Tabel 7.5 geeft de verdeling van het totaal aantal uitzendkrachten in cruciale beroepsgroepen weer per kwartaal in 2019 en 2020 en de relatieve verandering daarin. Het gaat hierbij om het aandeel uitzendkrachten dat werkzaam is in een bepaalde beroepsgroep in het totaal aantal uitzendkrachten in deze beroepsgroepen. Een relatieve verandering hierin betekent dat verhoudingsgewijs het aantal uitzendkrachten vaker of minder vaak in deze beroepsgroep actief is. Gemiddeld genomen neemt het absolute aantal uitzendkrachten in de meeste cruciale beroepsgroepen wel af tijdens 2020, met uitzondering van medisch praktijkassistenten en sommige beroepsgroepen in de voedselproductie, zoals hulpkrachten in de landbouw.

Tijdens het covid-jaar 2020 lag dit aandeel in het eerste en derde kwartaal lager, maar in het tweede en vierde kwartaal weer hoger. Het is daarom goed om naar de afzonderlijke cruciale beroepsgroepen te kijken, omdat uitzendkrachten niet in alle cruciale beroepsgroepen in dezelfde mate werkzaam zijn. Wat opvalt is dat het aandeel uitzendkrachten in de zorg met name voor medisch praktijkassistenten en verzorgenden is toegenomen tijdens 2020 en in mindere mate voor de overige (specialistische) zorgberoepen, zoals artsen en gespecialiseerd verpleegkundigen. Deze zorgberoepen kunnen makkelijker als uitzendkracht worden uitgevoerd, terwijl dit minder het geval is voor (specialistische) zorgberoepen. Het aandeel uitzendkrachten in het onderwijs is zelfs iets afgenomen. Ook hiervoor geldt dat voor deze beroepen veelal een vooropleiding vereist is en niet flexibel door uitzendkrachten worden ingevuld. Het aandeel uitzendkrachten in het openbaar vervoer is door de afname in mobiliteit (zoals woonwerkverkeer) als gevolg van reisrestricties en het thuiswerkadvies relatief sterk gedaald. Ook het aandeel uitzendkrachten dat werkzaam is als transportplanner, logistiek medewerker en vrachtwagenchauffeur daalde in de eerste helft van 2020, maar lag in de tweede helft van 2020 weer hoger dan het voorgaande jaar. Het aandeel uitzendkrachten dat werkzaam is als lader, lossers en vakkenvuller of bij de voedselproductie (hoveniers, tuinders en kwekers, veetelers, land- en bosbouwers en hulpkracht landbouw) nam relatief sterk toe, maar voor laders, lossers en vakkenvullers lag het aandeel in de tweede helft van 2020 juist weer lager. Tot slot spelen in mediaberoepen en bij de overheid uitzendkrachten een beperkte rol.

Tabel 7.5 Verdeling uitzendkrachten over cruciale beroepsgroepen in 2019 en 2020 en de relatieve verandering daarin

Cruciale beroepsgroepen	2019				2020				Verskil (procentpunten)			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>Zorg</b>												
Verzorgenden	1,3%	0,8%	0,7%	0,8%	1,4%	1,6%	1,7%	1,8%	0,1%	0,8%	1,0%	1,0%
Medisch praktijkassistenten	0,1%	0,1%	0,3%	0,5%	0,5%	0,7%	0,9%	1,3%	0,4%	0,5%	0,6%	0,9%
Overige (spec.) zorgberoepen	0,9%	0,9%	0,8%	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	1,2%	0,6%	0,4%	0,3%	-0,2%
<b>Onderwijs</b>												
Leerkrachten en docenten	2,0%	1,7%	1,5%	1,4%	1,4%	1,6%	0,9%	1,6%	-0,6%	-0,1%	-0,6%	0,2%
Leidsters kinderopvang	0,6%	0,7%	0,9%	0,6%	0,4%	0,5%	0,2%	0,3%	-0,2%	-0,2%	-0,7%	-0,4%
<b>Openbaar vervoer</b>												
Buschauffeurs en trambestuurders	1,3%	1,2%	1,4%	0,9%	0,6%	0,4%	0,5%	0,9%	-0,6%	-0,8%	-1,0%	0,0%
<b>Voedselindustrie</b>												
Laders, lossers en vakkenvullers	6,4%	6,7%	7,7%	7,5%	7,0%	7,5%	6,4%	6,3%	0,6%	0,8%	-1,4%	-1,2%
Transportplanners en logstk. mdw.	3,3%	4,1%	3,4%	3,4%	3,0%	2,6%	3,0%	4,2%	-0,3%	-1,6%	-0,5%	0,8%
Voedselproductie	1,9%	2,5%	2,6%	2,5%	3,2%	4,8%	3,5%	2,2%	1,3%	2,3%	0,9%	-0,3%
Voedselverkoop	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,4%	0,5%	0,4%	0,5%	-0,5%	-0,3%	-0,4%	-0,3%
<b>Transport</b>												
Vrachtwagenchauffeurs	2,0%	1,8%	1,8%	2,2%	1,1%	1,3%	2,0%	2,8%	-0,9%	-0,5%	0,2%	0,6%
<b>Vervoer van afval en vuilnis</b>												
Vuilnisophalers en dagbladenbez.	1,9%	1,7%	2,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,6%	1,2%	-0,7%	-0,5%	-0,6%	0,0%
<b>Media en communicatie</b>												
Mediaberoepen	0,5%	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	-0,4%	-0,3%	-0,3%	-0,2%
<b>Overheid</b>												
Overheidsberoepen	1,2%	1,4%	1,0%	0,9%	1,1%	1,2%	0,8%	1,5%	-0,1%	-0,2%	0,2%	0,6%
<b>Totaal</b>	24,3%	24,6%	25,6%	24,4%	22,9%	25,4%	23,1%	26,0%	-1,4%	0,8%	-2,5%	1,6%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie &amp; EBB, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

# Bijlage A Onderzoeksverantwoording

## Bijlage A.1 Gebruikte data

### **Polisadministratie**

We baseren de uitzendbanen in de Polisadministratie op de variabele SOORTBAAN. Deze variabele geeft aan welk beroep of welke functie wordt uitgeoefend door een persoon en op basis van deze variabele zijn ook uitzendbanen te onderscheiden. Deze definitie wijkt af van de vorige uitzendmonitor, waar uitzendbanen werden bepaald aan de hand van CDAARD. Deze variabele geeft het soort arbeidsverhouding aan dat bepalend is voor de vaststelling dat een werknemer verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen. SOORTBAAN is een afgeleide variabele van drie verschillende variabelen, waaronder CDAARD, waardoor deze variabele kwalitatief beter is. Wij sluiten hierbij ook aan bij de veranderingen in registratie van CBS sinds 2017. Tussen 2017 en 2020 vallen onder uitzendkrachten ook payrollers, die in die periode wat arbeidsmarktkenmerken veel op uitzendkrachten leken. In 2020 valt payrolling niet meer onder uitzendkrachten omdat payrollers door wetswijzigingen toen meer op reguliere werknemers zijn gaan lijken. Door de wisselingen in registratie van SOORTBAAN en CDAARD geeft SOORTBAAN constanter beeld van de groep uitzendkrachten over tijd.

Een uitzendbaan in een bepaalde maand beslaat alle records in de Polisadministratie die binnen een maand onder dezelfde inkomstenverhouding (IKVID) vallen. Sommige werknemers in de Polisadministratie krijgen hun loon iedere vier weken uitbetaald. Dit zorgt ervoor dat een werknemer meerdere records voor dezelfde baan in één maand kan hebben. Om dit te vermijden, hebben we per maand aan de hand van de variabele IKVID deze gegevens samengenomen, zodat er maar één record per baan per maand kan voorkomen. Vervolgens hebben we een uitzendkracht gedefinieerd als een persoon die minstens één uitzendbaan heeft in een maand. Naast uitzendkrachten en uitzendbanen hebben we ook gekeken naar uitzendperioden. Een uitzendperiode is een periode van één of meerdere maanden waarin iemand aansluitend een uitzendbaan heeft gehad. De periode kan meerdere uitzendbanen bevatten, zolang de banen op elkaar aansluiten op maandniveau.

De personen die volgens de Polisadministratie in een bepaalde maand uitzendkracht zijn vormen het uitgangspunt. Aan deze maandbestanden zijn alle achtergrondkenmerken gekoppeld: geslacht, leeftijd, herkomstland, etniciteit, nationaliteit, arbeidsmarktregio, opleidingsniveau, onderwijsinschrijvingen, en de combinatie van inkomensbronnen (sociaaleconomische categorie). De maandbestanden zijn vervolgens samengevoegd tot jaarbestanden.

### **(Niet-)GBA-personen**

Aan de hand van de GBA zijn alle achtergrondkenmerken (geslacht, leeftijd, herkomstland, etniciteit, nationaliteit, arbeidsmarktregio op basis van verblijfslocatie) van uitzendkrachten die in Nederland staan ingeschreven te koppelen. In de vorige Uitzendmonitor is alleen gekeken naar uitzendkrachten die in Nederland staan ingeschreven. Omdat er in Nederland ook veel arbeidsmigranten in uitzendwerk werken die niet in Nederland staan ingeschreven, hebben wij in de huidige monitor deze personen ook meegenomen in de analyse. Hierdoor valt het aantal uitzendkrachten hoger uit dan in de vorige Uitzendmonitor. Het gaat hier dus om personen die wel volgens de Polisadministratie werken als uitzendkracht maar niet in de GBA terug te vinden zijn. Voor deze groep uitzendkrachten is het mogelijk op basis van de zogenaamde niet-GBA registratiebestanden toch achtergrondkenmerken te bepalen. Deze informatie is echter niet compleet. Dit zorgt ervoor dat in bepaalde analyses ook een groep 'onbekend' is bijvoorbeeld bij de uitsplitsingen naar nationaliteit en regio (verblijfslocatie).

### Onderwijsinschrijvingen

Voor de groep uitzendkrachten in de Polisadministratie is het mogelijk de registratie van onderwijsinschrijvingen te koppelen. Alle onderwijsinschrijvingen tussen 2006 en 2020 zijn meegenomen in de analyse, van basisschoolinschrijvingen tot universitaire inschrijvingen. De inschrijvingen zijn uitgesplitst naar drie categorieën: voltijd, deeltijd en duale inschrijvingen. Vervolgens is er per maand bepaald of iemand wel of niet een opleiding volgde. Een scholier is gedefinieerd als iemand die volgens deze registratie van onderwijsinschrijvingen een voltijd opleiding volgt. Op basis van een ander registratiebestand is ook te bepalen wat het hoogst behaalde opleidingsniveau is. Omdat de populatie uitzendkrachten voor een deel bestaat uit personen die niet in Nederland staan ingeschreven, zoals arbeidsmigranten, is een deel niet terug te vinden in de onderwijsinschrijvingen en is er ook voor een deel niet bekend wat het hoogst behaalde opleidingsniveau is.

### Sociaaleconomische categorie (SECM)

Wij gebruiken de registratiebestanden met gegevens over de sociaaleconomische categorie (SECM) om de afzonderlijke inkomensbronnen van personen in een bepaalde maand te bepalen. Het gaat hier om of iemand in een bepaalde maand werkzaam is al werknemer, directeur-groootaandeelhouder, zelfstandig ondernemer of overige zelfstandige is, een ontvanger van een uitkering (werkloosheid, bijstand, ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensioen of andere sociale voorziening) is, schoolgaand/studerend (met of zonder inkomen) of overig zonder inkomen is.

### Enquête Beroepsbevolking (EBB)

Voor de koppeling van de gegevens uit de EBB maken wij gebruik van de nieuwe EBB-bestanden die sinds 2018 beschikbaar zijn. Deze bestanden bevatten minder informatie dan de oude EBB-bestanden. Wij hebben daarom CBS ook de extra benodigde variabelen uit de oude bestanden aan de nieuwe EBB-bestanden laten koppelen.

Dankzij de EBB is te bepalen in welke sector uitzendkrachten werken. Wij volgen de meest geaggregeerde SBI-indeling van CBS om de sector te bepalen. Voor een deel van de uitzendkrachten is de inlenende sector alsnog niet te bepalen of valt deze onder de uitzendbranche. Wij gaan uit van de aanname dat de groep uitzendkrachten waarvoor de inlenende sector onbekend is evenredig is verdeeld over sectoren.

Op basis van de Polisadministratie is ook de grootteklasse van het bedrijf te bepalen, maar in het geval van uitzendwerk zegt dit alleen iets over de grootte van het uitzendbureau en niet de grootte van het bedrijf van de inlener. Zodoende bepalen wij bedrijfsgrootte ook op basis van de EBB.

Ten aanzien van actuele scholing gebruiken wij de vraag uit de EBB of iemand nu of in de afgelopen 4 weken een korte cursus of opleiding volgt om te bepalen of iemand een cursus volgt.

### Koppeling Polisadministratie - EBB

Anders dan in de eerdere Uitzendmonitor, maken wij een directe koppeling van de gegevens uit de EBB met de informatie op basis van de Polisadministratie en de andere registratiebestanden. Specifiek koppelen wij de registratiegegevens op de datum van EBB-enquêteering. Iemand is dus uitzendkracht in de EBB als iemand op het moment van enquêteren uitzendkracht is volgens de Polisadministratie. Op deze manier blijft de definitie en de populatie van de groep uitzendkrachten consistent over de analyses. In eerdere Uitzendmonitoren was er sprake van verschillen in de definitie van uitzendkracht tussen de Polisadministratie en de EBB.

Omdat er overlap zit in de kalendermaanden tussen de verschillende EBB-bestanden (EBB 2009 loopt bijvoorbeeld van december 2008 t/m januari 2010), zijn de jaarbestanden uitgesplitst naar maandbestanden. Deze maandbestanden zijn gebaseerd op de kalendermaand waarin de enquête is afgenomen. Aan deze bestanden zijn vervolgens de achtergrondkenmerken gekoppeld: de polisgegevens, geslacht, leeftijd, herkomstland, etniciteit,

opleidingsniveau en onderwijsinschrijvingen. Indien iemand uit de EBB meerdere uitzendbanen tegelijk had op het moment van invullen, wordt alleen de belangrijkste baan (op basis van het aantal uren) bewaard. Dit heeft geen verdere gevolgen voor de analyses, omdat wij de EBB-informatie altijd op persoonsniveau van de uitzendkracht presenteren en niet op het niveau van de uitzendbaan. Aan de hand van de EBB-jaargewichten wegen wij de informatie uit de EBB zodat deze representatief voor de totale beroepsbevolking wordt.

## Bijlage A.2 Definities

Tabel B. 1 Definities met beschrijving en databron in de CBS Microdata

Definitie	Beschrijving	Bron
Uitzendkracht	Een persoon die in een kalendermaand werk heeft in een uitzendbaan.	Polisadministratie
Uitzendperiode	Een periode van één of meerdere maanden waarin een persoon uitzendkracht is.	Polisadministratie
Uitzendbaan	Een periode waarin een persoon als uitzendkracht onder dezelfde IKVID valt.	Polisadministratie
Migratieachtergrond	Een persoon van wie ten minste één ouder in het buitenland is geboren.	(niet-)GBA
Herkomstland	Land waarmee een persoon verbonden is op basis van het geboorteland van de ouders of van zichzelf.	(niet-)GBA
Scholer/student	Een persoon die een voltijdopleiding volgt.	Onderwijsinschrijvingen
Hoogst behaalde opleidingsniveau	Het hoogst behaalde opleidingsniveau op 1 oktober.	Onderwijsinschrijvingen
Actuele opleiding	Een persoon die in de afgelopen vier weken een korte cursus of opleiding heeft gevolgd.	EBB
Arbeidsmarktregio	Op basis van de gemeente waarin iemand staat ingeschreven. De arbeidsmarktregio is een indeling in regio's van waaruit gemeenten en het UWV de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden vormgeven.	(niet-)GBA
Fase	De fase waarin een inkomstenverhouding voor bepaalde tijd zich bevindt in het kader van de Wet flexibiliteit en zekerheid.	Polisadministratie
Uitzendduur	Het aantal maanden dat iemand in een jaar of in een periode uitzendkracht was.	Polisadministratie
Sector	De economische activiteit volgens de Standaard Bedrijfsindeling 2008.	EBB
Bedrijfsgrootte	Totaal aantal mensen dat in een bedrijfsvestiging werkt.	EBB
Wens vaste baan	Antwoord op de vraag: Wil de persoon een vaste baan hebben?	EBB
Zoekgedrag	De wijze van actief zoeken naar een andere baan door uitzendkrachten in de afgelopen vier weken.	EBB
Arbeidsmarktpositie	De sociaaleconomische categorie van een persoon op basis van de afzonderlijke inkomensbronnen van een persoon.	Polisadministratie/SECM

Transitie naar uitzendwerk	De overgang naar uitzendwerk vanuit een andere arbeidsmarktpositie, bepaald op de maand voor de uitzendperiode.	Polisadministratie
Transitie vanuit uitzendwerk	De overgang van uitzendwerk naar een andere arbeidsmarktpositie, bepaald op de maand na de uitzendperiode.	Polisadministratie
Transitie naar WW	De overgang naar een WW-uitkering vanuit een andere arbeidsmarktpositie, bepaald op de maand voor de WW-periode.	WWPersoonbus
Transitie vanuit WW	De overgang vanuit een WW-uitkering naar een andere arbeidsmarktpositie, bepaald op de maand voor de WW-periode.	WWPersoonbus

---

## Bijlage B Overige resultaten

### Bijlage B.1 Analyses op deelpopulatie

Hieronder volgen de resultaten van de analyses uit Hoofdstuk 2.5, 3.1, 3.2 en Hoofdstuk 6 voor de deelpopulatie uitzendkrachten die de Nederlandse nationaliteit hebben en niet tegelijkertijd scholier/student zijn.

Tabel B.2 Verdeling van aantal maanden van uitzendwerk binnen een jaar over de periode 2007-2020 (Tabel 2.6)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	14%	14%	14%	12%	11%	13%	13%	12%	14%	13%
2	13%	15%	14%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	13%
3	11%	10%	10%	10%	9%	9%	9%	9%	8%	10%
4	10%	10%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	9%
5	8%	7%	7%	8%	7%	7%	7%	7%	7%	7%
6	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	5%
7	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	5%
8	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
9	5%	4%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%
10	4%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	4%	4%
11	4%	4%	4%	4%	5%	5%	4%	4%	4%	5%
12	13%	15%	15%	18%	19%	21%	23%	23%	23%	21%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B.3 Verdeling van het aantal maanden uitzendwerk binnen een jaar over de periode 2007-2020 (Tabel 2.7)

	2019-2020	2007-2020	2019-2020	2007-2020
1-3 maanden	37%	23%	60.971	347.455
4-6 maanden	24%	16%	39.325	248.376
7-12 maanden	25%	21%	40.377	317.458
13-18 maanden	10%	12%	15.783	174.970
19-24 maanden	4%	8%	6.188	116.197
25-36 maanden		9%		135.150
>36 maanden		12%		174.803
Totaal	100%	100%	162.644	1.514.409

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B.4 Gemiddelde duur van de uitzendperioden binnen een jaar in dagen over de periode 2007-2020 (Tabel 2.8)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gemiddeld duur in dagen	126	132	135	142	151	155	161	167	169	155
Totaal aantal	548.314	394.033	367.210	304.981	328.018	339.060	350.422	326.515	295.245	229.080

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 5 Verdeling van uitzendkrachten naar flexfase over de periode 2007-2020 (Tabel 3.1)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
fase A, 1,2 met uitzendbeding	76%	65%	64%	53%	39%	34%	27%	23%	22%	43%
fase A, 1,2 zonder uitzendbeding	10%	12%	17%	25%	40%	45%	48%	51%	50%	31%
fase B, 3	8%	10%	10%	12%	13%	15%	17%	19%	21%	20%
fase C, 4	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	4%
Onbekend	1%	10%	6%	7%	6%	4%	6%	4%	4%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 6 Verdeling van uitzendkrachten naar flexfase voor jongeren en ouderen over de periode 2007-2020 (Tabel 3.2)

	<27 jaar		50plus		Totaal <27 en 50plus	
	2007	2020	2007	2020	2007	2020
fase A, 1,2 met uitzendbeding	80%	50%	69%	36%	78%	44%
fase A, 1,2 zonder uitzendbeding	10%	35%	7%	27%	10%	32%
fase B, 3	6%	12%	10%	29%	7%	19%
fase C, 4	1%	2%	7%	6%	2%	3%
Onbekend	3%	2%	7%	2%	4%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 7 Verdeling van werkzame uren in een uitzendbaan over de periode 2007-2020 (Tabel 3.3)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0-11 uur per week	34%	38%	36%	33%	29%	28%	28%	27%	27%	25%
12-20 uur per week	19%	20%	18%	18%	17%	17%	17%	17%	17%	17%
21-35 uur per week	36%	34%	34%	35%	36%	36%	34%	35%	35%	36%
36 uur per week of meer	11%	9%	11%	14%	18%	18%	20%	21%	21%	22%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gemiddeld aantal uren per week	19	18	19	21	22	22	23	23	23	24

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 8 Verdeling van werkzame uren per uitzendkracht over de periode 2007-2020 (Tabel 3.3)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0-11 uur per week	21%	26%	27%	25%	23%	22%	22%	21%	21%	19%
12-20 uur per week	16%	17%	16%	16%	15%	14%	14%	14%	14%	14%
21-35 uur per week	33%	32%	32%	32%	31%	31%	30%	31%	31%	30%
36 uur per week of meer	29%	25%	25%	27%	32%	33%	33%	35%	34%	36%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gemiddeld aantal uren per week	26	24	24	25	27	27	27	28	27	28

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 9 Arbeidsmarktpositie in de maand voorafgaand aan de WW over de periode 2007-2020 (Tabel 6.1)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	27%	31%	30%	30%	27%	23%	24%	23%	23%	21%
Tijdelijk dienstverband	26%	31%	31%	31%	31%	32%	33%	33%	34%	34%
Uitzenddienstverband	20%	17%	19%	16%	21%	21%	22%	21%	20%	18%
Oproepkracht	2%	3%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%
Overig	25%	18%	17%	17%	17%	19%	17%	18%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 10 Arbeidsmarktpositie in de maand voorafgaand aan de WW voor WW -instromers in 2020, naar leeftijd (Tabel 6.2)

	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	6%	15%	24%	27%	34%	21%
Tijdelijk dienstverband	35%	41%	35%	31%	23%	34%
Uitzenddienstverband	23%	17%	17%	18%	18%	18%
Oproepkracht	23%	10%	7%	8%	8%	10%
Overig	13%	16%	17%	16%	18%	16%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 11 Arbeidsmarktpositie in de maand na de WW over de periode 2007-2020 (Tabel 6.3)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vast dienstverband	16%	14%	14%	11%	9%	9%	1%	10%	10%	8%
Tijdelijk dienstverband	27%	29%	29%	28%	29%	31%	3%	34%	34%	33%
Uitzenddienstverband	21%	19%	22%	20%	23%	22%	2%	20%	18%	18%
Oproepkracht	3%	3%	3%	5%	5%	5%	0%	5%	4%	8%
Overig	34%	36%	32%	35%	34%	33%	94%	32%	33%	34%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 12 Arbeidsmarktpositie in de maand na de WW voor WW -instromers in 2020, naar leeftijd (Tabel 6.5)

	t/m 24	25-34	35-44	45-54	55 en ouder	Totaal
Vast dienstverband	3%	5%	8%	10%	11%	8%
Tijdelijk dienstverband	26%	38%	38%	36%	21%	33%
Uitzenddienstverband	22%	18%	17%	19%	15%	18%
Oproepkracht	18%	9%	6%	7%	6%	8%
Overig	32%	30%	31%	29%	48%	34%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 13 Arbeidssituatie van personen die in 2017 uit de WW stromen na maximaal 1 jaar WW, zowel direct na de WW als 3 jaar na uitstroom (Tabel 6.5)

	3 jaar na WW						totaal
	Direct na WW	Oproepkracht	Overig	Tijdelijk dienstverband	Uitzend-dienstverband	Vast dienstverband	
Vast dienstverband	8%	5%	16%	15%	3%	60%	100%
Tijdelijk dienstverband	35%	4%	17%	23%	5%	51%	100%
Uitzenddienstverband	26%	3%	22%	18%	23%	33%	100%
Oproepkracht	5%	14%	21%	21%	6%	38%	100%
Overig	26%	4%	59%	16%	6%	15%	100%
Totaal		4%	29%	19%	10%	38%	100%

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & WWPEROONBUS, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## Bijlage B.2 Arbeidsmarkttransities op basis van uitzendperiode

### Arbeidsmarkttransities vóór de uitzendperiode

- Tabel B. 14 laat per jaar over de periode 2007-2020 zien hoeveel transities er naar uitzendwerk plaatsvinden en vanuit welke arbeidsmarkttransitie dit kwam.
- Het totaal aantal transities ligt in 2020 lager dan in eerdere jaren.
- Voorafgaand aan een uitzendperiode is er het vaakste sprake van geen werk (39 procent) of een overige arbeidsmarktpositie (18 procent).
- Zo'n 27 procent werkt wel voorafgaand aan de uitzendperiode en dan als oproepkracht (12 procent), in tijdelijk dienstverband (10 procent) of in vast dienstverband (5 procent).
- Een ander deel komt vanuit sociale uitkeringen in uitzendwerk terecht: 9 procent vanuit WW, 3 procent vanuit de bijstand en 2 procent vanuit de ziektewet/arbeidsongeschiktheid.

Tabel B. 14 Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendperiode over de periode 2007-2020, per jaar

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendperiode	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
bijstand	3%	2%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	3%
geen vorige arbeidsmarktpositie	27%	29%	29%	30%	29%	30%	29%	35%	36%	39%
oproepkracht	6%	6%	6%	6%	7%	7%	7%	8%	8%	12%
overige arbeidsmarktposities <sup>13</sup>	24%	25%	23%	20%	19%	19%	27%	19%	19%	18%
tijdelijk dienstverband	18%	16%	15%	14%	17%	18%	17%	18%	19%	10%
vast dienstverband	15%	12%	11%	9%	9%	9%	7%	8%	8%	5%
WW	5%	8%	9%	15%	14%	11%	8%	7%	6%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	841.790	645.197	718.370	625.726	717.331	775.456	896.191	829.434	804.210	556.955

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Over hele periode 2007-2020 zijn er ruim 10 miljoen transities naar uitzendwerk.
- Tabel B.15 laat zien in welke fase uitzendwerk men terecht komt vanuit de verschillende arbeidsmarktposities voorafgaand aan de uitzendperiode.
- De meeste transities naar uitzendwerk komen in uitzendfase A 1 of 2 zonder uitzendbeding of in fase B, 3 terecht.
- De arbeidsmarktpositie voor de uitzendperiode verschilt naar fase. Zo hebben personen die in fase A 1,2 met uitzendbeding relatief vaak een overige arbeidsmarktpositie (30 versus 22 procent) of een vast dienstverband (20 versus 10 procent) voorafgaand aan de uitzendperiode.
- Voorafgaand aan fase B,3 hebben personen relatief vaak geen werk (40 versus 31 procent).
- Voorafgaan aan fase C, 4 hebben personen relatief vaak een tijdelijk dienstverband (24 versus 16 procent).

<sup>13</sup> Onder overige arbeidsmarktposities vallen: directeur-groootaandeelhouder, zelfstandig ondernemer of overige zelfstandige, schoolgaand/studerend (met of zonder inkomen) of overig zonder inkomen

Tabel B. 15 Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendperiode over de gehele periode 2007-2020, naar fase

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendperiode	fase A, 1, 2, met uitzendbeding	fase A, 1, 2, zonder uitzendbeding	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. regime	Onbekend	Totaal
bijstand	2%	4%	3%	1%	0%	2%	3%
geen vorige arbeidsmarktpositie	18%	26%	40%	22%	21%	35%	31%
oproepkracht	8%	7%	7%	7%	6%	7%	7%
overige arbeidsmarktposities	30%	23%	20%	21%	15%	21%	22%
tijdelijk dienstverband	19%	16%	14%	24%	14%	17%	16%
vast dienstverband	20%	11%	7%	12%	39%	11%	10%
WW	4%	11%	8%	11%	3%	6%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	333.501	5.330.202	3.567.730	382.173	59.111	609.812	10.282.529

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Vergeleken ouderen komen jongeren relatief vaak uit niet-werk (28 versus 23 procent), een overige arbeidsmarktpositie waaronder onderwijsvolgend (31 versus 22 procent) of een tijdelijk dienstverband (18 versus 11 procent) in uitzendwerk terecht, zie Tabel B. 16.
- Ouderen komen relatief vaak vanuit de WW (21 versus 3 procent) of vanuit een vast dienstverband (13 versus 8 procent) in uitzendwerk terecht.

Tabel B. 16 Arbeidsmarktpositie voorafgaand aan uitzendperiode over de gehele periode 2007-2020, naar leeftijd

Arbeidsmarktpositie maand voor uitzendperiode	27 jaar en jonger	50 jaar en ouder	Alle leeftijden
bijstand	2%	3%	3%
geen vorige arbeidsmarktpositie	28%	23%	31%
oproepkracht	9%	4%	7%
overige arbeidsmarktposities	31%	22%	22%
tijdelijk dienstverband	18%	11%	16%
vast dienstverband	8%	13%	10%
WW	3%	21%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	4%	2%
Totaal	100%	100%	100%
Totaal (N)	5.754.177	1.136.143	10.282.529

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## Arbeidsmarkttransities na de uitzendperiode

- Tabel B.17 laat per jaar over de periode 2007-2020 zien hoeveel transities er vanuit uitzendwerk plaatsvinden en naar welke arbeidsmarktpositie dit gaat.

Tabel B. 17 Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendbaan over de periode 2007-2020, per jaar

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendperiode	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
bijstand	2%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
geen volgende arbeidsmarktpositie	21%	25%	25%	26%	24%	25%	27%	34%	30%	30%
oproepkracht	6%	6%	6%	7%	7%	7%	8%	7%	8%	14%
overige arbeidsmarktposities	22%	21%	20%	18%	17%	17%	17%	15%	16%	14%
tijdelijk dienstverband	26%	21%	22%	20%	24%	25%	25%	24%	24%	18%
vast dienstverband	16%	12%	12%	10%	9%	10%	10%	10%	11%	9%
WW	4%	8%	9%	14%	13%	11%	8%	6%	6%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	4%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	677.969	725.580	721.614	622.659	668.921	683.418	760.749	890.930	818.586	780.215

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- De meeste transitie van uitzendwerk komen uit uitzendfase A 1,2 zonder uitzendbeding of in fase B, 3, zie Tabel B. 18.
- Uitzendkrachten die uit fase 1,2 met uitzendbeding stromen na de uitzendperiode relatief vaak naar een vast dienstverband (21 versus 11 procent).
- Uitzendkrachten die uit fase B,3 hebben na de uitzendperiode relatief vaak geen werk (37 versus 26 procent).
- Uitzendkrachten die uit fase C,4 komen stromen na de uitzendperiode relatief vaak naar de WW (17 versus 9 procent).

Tabel B. 18 Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendperiode over de gehele periode 2007-2020, naar fase

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendperiode	fase A, 1, 2, met uitzendbeding	fase A, 1, 2, zonder uitzendbeding	fase B, 3	fase C, 4	Ketensysteem, wet. regime	Onbekend	Totaal
bijstand	1%	3%	2%	1%	0%	2%	2%
geen volgende arbeidsmarktpositie	16%	22%	37%	18%	22%	29%	26%
oproepkracht	7%	7%	7%	6%	5%	8%	7%
overige arbeidsmarktposities	26%	19%	17%	13%	13%	17%	18%
tijdelijk dienstverband	23%	24%	20%	24%	17%	22%	23%
vast dienstverband	21%	11%	8%	19%	34%	12%	11%
WW	4%	9%	8%	17%	7%	7%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	1%	4%	2%	4%	3%	3%	3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totaal (N)	337.616	5.114.030	3.141.650	760.178	93.519	758.000	10.204.993

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

- Vergeleken ouderen gaan jongeren gaan na een uitzendperiode relatief vaak naar niet-werk (25 versus 20 procent), een overige arbeidsmarktpositie waaronder onderwijsvolgend (26 versus 20 procent) of een tijdelijk dienstverband (23 versus 16 procent) in uitzendwerk terecht, zie Tabel B.19.
- Ouderen gaan relatief vaak naar de WW (18 versus 4 procent), naar vast dienstverband (13 versus 9 procent) of ziekte/arbeitsongeschiktheid (5 versus 2 procent).

Tabel B. 19 Arbeidsmarktpositie na afloop van uitzendperiode over de gehele periode 2007-2020, naar leeftijd

Arbeidsmarktpositie maand na uitzendperiode	27 jaar en jonger	50 jaar en ouder	Alle leeftijden
bijstand	2%	2%	2%
geen volgende arbeidsmarktpositie	25%	20%	26%
oproepkracht	9%	5%	7%
overige arbeidsmarktposities	26%	20%	18%
tijdelijk dienstverband	23%	16%	23%
vast dienstverband	9%	13%	11%
WW	4%	18%	9%
ziektewet / arbeidsongeschikt	2%	5%	3%
Totaal	100%	100%	100%
Totaal (N)	5.565.209	1.170.295	10.204.993

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & SECM, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

## Bijlage B.3 Overige resultaten

Tabel B. 20 Aantal uitzendkrachten (wel/niet scholier) per maand over de periode 2007-2020

	2007			2008			2009		
	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal
januari	73.964	312.372	386.336	99.399	339.097	438.496	97.704	318.129	415.833
februari	74.102	317.167	391.269	98.702	335.198	433.900	94.377	303.401	397.778
maart	77.006	327.515	404.521	101.277	339.914	441.191	93.222	300.835	394.057
april	81.968	332.502	414.470	107.161	343.123	450.284	97.853	305.539	403.392
mei	89.811	339.966	429.777	117.625	350.792	468.417	103.646	308.097	411.743
juni	110.560	355.518	466.078	136.873	355.936	492.809	115.469	309.768	425.237
juli	128.601	349.879	478.480	160.187	356.164	516.351	133.716	310.810	444.526
augustus	128.246	357.976	486.222	149.464	349.469	498.933	128.811	304.760	433.571
september	107.076	368.755	475.831	130.324	355.577	485.901	118.620	309.409	428.029
oktober	94.145	365.190	459.335	118.385	346.835	465.220	106.014	303.127	409.141
november	92.684	363.826	456.510	112.884	330.751	443.635	109.859	307.269	417.128
december	100.338	371.848	472.186	105.036	300.714	405.750	97.983	267.704	365.687
	2010			2011			2012		
	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal
januari	82.019	287.415	369.434	85.220	323.463	408.683	78.915	316.959	395.874
februari	72.217	245.512	317.729	84.225	311.193	395.418	76.490	308.873	385.363
maart	80.573	276.682	357.255	84.505	315.834	400.339	78.422	314.580	393.002
april	87.077	291.490	378.567	89.985	328.631	418.616	83.227	325.897	409.124
mei	94.523	299.804	394.327	100.159	339.172	439.331	87.453	328.930	416.383
juni	109.271	311.471	420.742	111.281	341.362	452.643	99.054	335.637	434.691
juli	127.969	317.384	445.353	130.253	344.138	474.391	117.983	338.681	456.664
augustus	123.828	313.275	437.103	125.140	335.904	461.044	112.989	329.689	442.678
september	116.895	324.218	441.113	114.504	342.346	456.850	107.528	339.955	447.483
oktober	104.094	318.298	422.392	104.725	340.709	445.434	94.377	329.781	424.158
november	102.136	311.755	413.891	100.838	327.653	428.491	92.042	319.414	411.456
december	105.308	307.376	412.684	99.056	315.052	414.108	93.394	312.916	406.310
	2013			2014			2015		
	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal
januari	64.778	302.883	367.661	59.530	312.351	371.881	61.408	349.630	411.038
februari	66.150	303.442	369.592	61.018	309.093	370.111	63.153	348.359	411.512
maart	67.997	310.642	378.639	65.647	322.754	388.401	68.311	365.774	434.085
april	71.595	316.794	388.389	69.096	333.055	402.151	72.576	374.201	446.777
mei	76.197	323.281	399.478	74.406	340.073	414.479	79.953	385.239	465.192
juni	88.160	332.510	420.670	86.331	357.303	443.634	91.768	400.669	492.437
juli	101.592	334.533	436.125	101.583	361.528	463.111	110.081	406.850	516.931
augustus	100.303	333.807	434.110	102.829	362.845	465.674	111.757	404.299	516.056
september	97.795	345.589	443.384	95.611	369.378	464.989	105.115	411.073	516.188
oktober	89.684	339.160	428.844	88.161	366.771	454.932	98.157	408.653	506.810
november	85.507	332.378	417.885	86.606	363.179	449.785	102.218	418.155	520.373
december	86.975	331.386	418.361	84.665	349.427	434.092	91.713	382.649	474.362

	2016			2017			2018		
	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal
januari	71.652	400.835	472.487	89.104	464.791	553.895	94.457	480.872	575.329
februari	71.270	384.454	455.724	86.484	442.680	529.164	97.929	480.324	578.253
maart	75.029	397.753	472.782	90.966	452.728	543.694	102.112	487.550	589.662
april	82.067	411.144	493.211	99.493	465.882	565.375	109.897	501.264	611.161
mei	91.174	425.764	516.938	106.715	477.286	584.001	115.425	502.796	618.221
juni	102.241	435.674	537.915	119.174	488.837	608.011	128.336	512.931	641.267
juli	121.195	443.176	564.371	141.710	500.520	642.230	149.696	524.064	673.760
augustus	119.137	437.081	556.218	138.993	491.627	630.620	144.854	514.669	659.523
september	112.701	447.836	560.537	134.292	499.240	633.532	142.987	523.430	666.417
oktober	105.547	448.913	554.460	131.101	503.764	634.865	136.853	519.210	656.063
november	102.049	442.948	544.997	122.883	498.184	621.067	130.170	514.411	644.581
december	102.457	439.126	541.583	121.661	493.136	614.797	129.464	507.187	636.651

	2019			2020		
	scholier	overig	totaal	scholier	overig	totaal
januari	100.975	487.722	588.697	74.831	433.294	508.125
februari	104.166	482.874	587.040	74.220	421.032	495.252
maart	107.011	485.512	592.523	71.967	412.786	484.753
april	115.950	492.868	608.818	61.171	380.137	441.308
mei	122.334	496.469	618.803	64.041	375.547	439.588
juni	132.249	501.221	633.470	74.220	389.570	463.790
juli	151.355	508.885	660.240	88.365	400.945	489.310
augustus	147.581	499.780	647.361	93.687	409.452	503.139
september	144.469	507.132	651.601	90.855	416.306	507.161
oktober	138.357	502.408	640.765	87.881	419.459	507.340
november	129.168	492.324	621.492	87.068	424.192	511.260
december	128.083	488.203	616.286	78.323	385.558	463.881

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie & Onderwijsinschrijvingen, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)

Tabel B. 21 Aantal uitzendkrachten naar landen van herkomst (top 50 van de 189)

	2007	2009	2011	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nederland	531.970	450.132	469.658	421.603	492.441	521.822	559.033	542.359	510.514	378.329
Polen	18.508	27.192	37.058	43.929	57.220	62.419	70.285	207.982	170.219	129.785
Onbekend	109.632	123.078	138.742	121.543	129.679	148.895	183.709	4.991	73.759	102.224
Suriname	43.898	36.123	33.864	27.372	31.150	34.306	37.709	37.959	36.294	28.455
Turkije	42.239	31.854	32.799	27.324	29.319	31.860	34.321	34.235	31.891	26.317
Roemenië	825	819	947	843	2.781	4.117	6.793	35.353	33.143	25.607
Marokko	33.488	25.813	25.533	20.164	23.308	26.026	29.657	30.521	29.836	24.921
Bulgarije	598	503	523	650	3.078	3.917	5.504	17.814	18.747	16.318
Curaçao	17.416	14.084	13.374	10.357	12.182	13.659	15.949	16.773	17.004	14.116
Indonesië	26.508	20.819	19.761	15.758	16.899	17.658	18.547	17.820	16.512	12.887
Duitsland	15.980	13.433	13.707	11.195	11.876	12.601	13.671	18.782	17.164	12.716
Hongarije	1.221	2.479	3.542	3.682	3.931	4.135	4.690	10.658	8.785	7.040
Syrië	791	632	698	551	709	1.300	3.063	5.843	7.405	6.283
Somalië	3.212	2.551	2.782	2.406	3.105	3.921	4.980	5.641	5.914	5.072
Litouwen	282	658	1.237	1.241	1.525	1.714	2.182	8.322	6.881	4.919
Letland	146	485	1.240	1.248	1.539	1.669	2.091	7.235	6.328	4.784
België	4.853	4.116	4.338	3.681	4.232	4.659	5.279	7.364	6.256	4.418
Portugal	3.461	3.103	3.196	3.047	3.069	3.117	3.363	5.427	5.348	4.200
Spanje	2.212	1.833	1.976	1.991	2.411	2.540	2.982	6.105	5.623	4.091
Verenigd Koninkrijk	4.986	4.561	4.551	3.770	4.023	4.372	4.967	5.642	5.532	4.038
Slowakije	468	692	917	955	1.299	1.467	1.794	6.684	5.460	3.963
Irak	4.701	3.646	3.458	2.444	2.844	3.408	3.989	4.412	4.398	3.570
Griekenland	1.440	1.306	1.572	1.741	1.971	2.154	2.538	4.122	4.185	3.447
Italië	2.293	1.962	2.078	1.804	2.254	2.612	3.275	4.350	4.411	3.445
Eritrea	92	70	89	97	182	393	1.035	2.357	3.182	3.308
Ghana	2.958	2.557	2.584	2.165	2.581	2.752	3.112	3.411	3.511	3.025
Afghanistan	3.677	2.991	2.896	2.265	2.549	2.964	3.498	3.759	3.561	2.904
Ethiopië	1.239	1.092	1.061	808	966	1.184	1.669	2.381	3.016	2.670
Aruba	3.239	2.835	2.758	2.140	2.410	2.657	3.083	3.218	3.251	2.625
Iran	3.144	2.460	2.255	1.782	1.932	2.208	2.586	2.866	3.071	2.534
Brazilië	1.457	1.318	1.378	1.138	1.457	1.702	2.091	2.541	2.717	2.219
Kaapverdië	2.558	2.178	2.243	1.937	2.218	2.395	2.752	2.814	2.818	2.196
Moldavië	84	70	74	54	156	284	548	2.432	2.519	2.133
Bosnië-Herzegovina	3.347	2.720	2.834	2.326	2.454	2.595	2.720	2.743	2.583	2.122
Rusland	1.151	1.106	1.206	1.062	1.206	1.377	1.718	2.469	2.431	1.970
Filippijnen	1.465	1.283	1.360	1.190	1.387	1.607	1.934	2.078	2.302	1.960
India	942	860	883	771	960	1.135	1.513	2.010	2.265	1.898
Nigeria	1.245	1.136	1.194	983	1.128	1.346	1.644	1.889	2.122	1.847
Frankrijk	2.170	1.870	1.851	1.593	1.766	2.010	2.282	2.491	2.465	1.765
Tsjechië	634	712	784	760	947	1.053	1.195	3.212	2.599	1.737
Dominicaanse Republiek	1.324	1.132	1.129	947	1.203	1.384	1.721	1.976	2.083	1.698
Egypte	1.303	1.104	1.228	1.042	1.172	1.366	1.665	1.862	1.955	1.596
Oekraïne	647	597	628	568	759	937	1.143	2.056	1.975	1.575
Colombia	1.117	947	1.033	861	1.057	1.222	1.429	1.633	1.784	1.512
Verenigde Staten	1.551	1.423	1.455	1.241	1.395	1.551	1.788	1.969	2.039	1.506
Angola	2.180	1.802	1.698	1.245	1.268	1.435	1.621	1.711	1.728	1.479
China	1.406	1.248	1.107	874	1.023	1.233	1.594	1.784	1.881	1.437
Thailand	1.492	1.232	1.280	970	1.201	1.290	1.497	1.673	1.777	1.421
Pakistan	1.483	1.243	1.223	981	1.116	1.240	1.451	1.592	1.614	1.318
Kroatië	866	726	757	687	694	732	776	1.168	1.439	1.204
Zuid-Afrika	1.140	996	1.121	893	1.002	1.100	1.274	1.390	1.453	1.197
Servië	1.503	1.323	1.283	1.064	1.133	1.256	1.435	1.517	1.480	1.195
Vietnam	1.708	1.275	1.270	1.011	1.087	1.245	1.327	1.364	1.377	1.161
Congo (DR)	1.310	1.062	1.043	808	968	1.149	1.294	1.356	1.360	1.157

Bron: CBS Microdata, Polisadministratie &amp; (niet-)GBA, bewerking SEO Economisch Onderzoek (2022)



# “De wetenschap dat het goed is.”

SEO Economisch Onderzoek doet onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. Ons onderzoek helpt onze opdrachtgevers bij het nemen van beslissingen. SEO Economisch Onderzoek is gelieerd aan de Universiteit van Amsterdam. Dat geeft ons zicht op de nieuwste wetenschappelijke methoden. We hebben geen winstoogmerk en investeren continu in het intellectueel kapitaal van de medewerkers via promotietrajecten, het uitbrengen van wetenschappelijke publicaties, kennisnetwerken en congresbezoek.

SEO-rapport 2022-28  
ISBN 978-90-5220-179-5

## Informatie & Disclaimer

SEO Economisch Onderzoek heeft op de verkregen informatie en data geen onderzoek uitgevoerd dat het karakter draagt van een accountantscontrole of due diligence. SEO is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies in de verkregen informatie en data.

Copyright © 2021 SEO Amsterdam. Alle rechten voorbehouden. Het is geoorloofd gegevens uit dit magazine te gebruiken in artikelen, onderzoeken en collegesyllabi, mits daarbij de bron duidelijk en nauwkeurig wordt vermeld. Gegevens uit dit rapport mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming van de auteur(s). Toestemming kan worden verkregen via [secretariaat@seo.nl](mailto:secretariaat@seo.nl).

Roeterstraat 29  
1018 WB, Amsterdam

**+31 20 525 1630**  
[secretariaat@seo.nl](mailto:secretariaat@seo.nl)  
[www.seo.nl](http://www.seo.nl)