

RAAD VAN TOEZICHT JAARVERSLAG 2021

JAARVERSLAG

seo • economisch onderzoek

AUTEURS
RAAD VAN TOEZICHT

AMSTERDAM, APRIL 2022

Inleiding

De Raad van Toezicht (RvT) van de stichting SEO Economisch Onderzoek is in het verslagjaar 2021 twee keer bij elkaar geweest voor een formele vergadering met de directie (één keer in het voorjaar en één keer in het najaar). Er is tevens een verdiepende bijeenkomst gehouden over de rol van toezichters en directie onder leiding van een externe expert. Ook buiten de vergaderingen onderhielden de leden van de RvT contact met de directie en woonden leden van de RvT een aantal inhoudelijke lunchseminars van medewerkers van SEO bij.

Het jaar 2021

Het afgelopen jaar stond wederom voor een groot deel in het teken van de beperkingen als gevolg van de coronapandemie. Medewerkers hebben hierdoor slechts voor een deel kunnen werken op kantoor en hebben veelal vanuit huis hun werkzaamheden verricht. In 2020 zijn aanpassingen aan de IT en thuiswerkvoorzieningen gedaan die in 2021 zijn gecontinueerd en verankerd. Hierdoor is effectief en efficiënt gewerkt, wat in het financiële resultaat zichtbaar is. Ook is de organisatie gegroeid in omvang. Er zijn verschillende junior en ervaren onderzoekers aangetrokken die het onderzoeksteam versterken. Minder fysiek contact heeft niettemin extra inspanning gevraagd van de organisatie en de medewerkers.

Wijziging samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2021 gewijzigd. Per 1 november 2021 is de mevrouw drs. R.E. Dekker benoemd als lid van de Raad van Toezicht. Zij neemt de plaats in van de heer prof. dr. W.W. Boonstra. De heer Boonstra was vanaf 2009 lid van de Raad van Toezicht met als speciaal aandachtspunt de financiën van de organisatie. SEO is de heer Boonstra zeer erkentelijk voor de voortreffelijke en betrokken wijze waarop hij toezicht heeft gehouden op de organisatie en de directie van advies heeft voorzien.

Per 1 februari 2022 is prof. dr. R.M.W.J. Beetsma toegetreden tot de Raad van Toezicht. De heer Beetsma is q.q. lid van de Raad in zijn functie als decaan van de economische faculteit van de Universiteit van Amsterdam. Hij vervangt prof. dr. H.G. van Dissel. De afgelopen jaren heeft de heer Van Dissel de warme banden van SEO met de economische faculteit benadrukt en verder versterkt, waarvoor SEO hem zeer erkentelijk is.

Wijziging samenstelling Raad van Advies

De Raad van Advies is uitgebreid met drs. A. Italianer. De heer Italianer heeft tientallen jaren voor de Europese Commissie gewerkt heeft. In zijn laatste functie was hij secretaris-generaal van de Europese Commissie. Met zijn kennis van de onderzoeksbehoefte in Brussel is hij in staat om over de activiteiten van SEO op de Europese onderzoeksmarkt te adviseren.

Resultaten

Ondanks de andere manier van werken in tijden van de coronapandemie heeft SEO opnieuw een zeer goed financieel resultaat behaald. Er is door alle medewerkers erg hard en bovendien efficiënt gewerkt wat net als in 2020 een groot compliment verdient. Het resultaat is het gevolg van een zeer grote vraag uit de markt en het inspelen op de kansen die de coronapandemie biedt voor nieuw onderzoek. Tegelijkertijd zijn de klanttevredenheid en medewerkerstevredenheid hoog gebleven en is de kwaliteit van de organisatorische en informatieprocessen binnen SEO verder verbeterd door de invoering van nieuwe ICT-mogelijkheden om samen te werken. Ook is een plan opgesteld voor het moderniseren van het kantoor, waardoor effectiever hybride gewerkt kan worden. Dit plan

wordt in de loop van 2022 uitgevoerd. Ten slotte zijn er investeringen in wetenschappelijk onderzoek gedaan, die op termijn leiden tot wetenschappelijke publicaties en vernieuwing van onderzoeksmethodes.

Activiteiten Raad van Toezicht

De RvT evalueert de wetenschappelijke, financiële en maatschappelijke resultaten van SEO. In de voorjaarsvergadering bespreekt de RvT het jaarverslag en de jaarrekening over het vorige jaar. In de najaarsvergadering bespreekt de raad de begroting en de plannen voor het volgende jaar met de directie. Op de agenda staan verder punten betreffende bedrijfsvoering, risicorapportages, beleidsvoornemens van de directie en een bespreking van de voortgang van het beleidsplan.

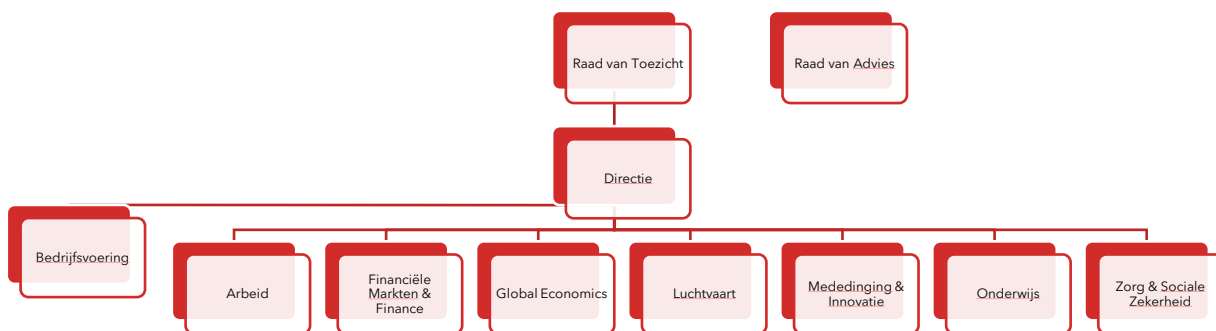
In de voorjaarsvergadering, die op 15 april 2021 online plaatsvond, is onder meer over de resultaten van 2020 gesproken n.a.v. het jaarverslag en de jaarrekening, stond de stand van zaken m.b.t. het uitvoeren van het beleidsplan op de agenda en is het medewerkerstevredenheidsonderzoek besproken. In de najaarsvergadering, die op 27 oktober 2021 fysiek plaatsvond, is gesproken over de begroting voor 2021, is het nieuwe personeelsbeleid besproken en zijn de statuten geactualiseerd.

De voorzitter van de RvT heeft een jaarlijks evaluatiegesprek gevoerd met de algemeen directeur. Dit gesprek (waarin de resultaten over 2021 op de agenda stonden) heeft op 17 februari 2022 plaatsgevonden.

De ondernemingsraad (OR) van SEO heeft overleg gevoerd met de RvT. Mevrouw prof. dr. A.C. Homan, benoemd op voordracht van de OR, en de OR hebben een gesprek gevoerd in het najaar van 2021.

Organogram

Het organogram van SEO per 31 december 2021 is als volgt.



Onderzoek

SEO verricht tegen markttarieven onderzoek voor derden, zoals ministeries, bedrijven en non-profit instellingen, nationaal en internationaal. Het onderzoek van SEO heeft een sterk analytisch karakter waarmee het zich onderscheidt van veel andere onderzoeksbureaus. In 2021 zijn 75 openbare onderzoeksrapporten gepubliceerd; daarnaast zijn ook verschillende vertrouwelijke rapporten geschreven en andere producten geleverd, zoals simulatiemodellen. Naast onderzoek voor externe opdrachtgevers, voert SEO eigen wetenschappelijk onderzoek uit. Dat onderzoek wordt gepubliceerd in de wetenschappelijke vakliteratuur of leidt tot vernieuwing van

onderzoeksmethodes. Dit wetenschappelijke onderzoek financiert SEO zelf. Tot slot verzorgen SEO-medewerkers lezingen en cursussen, geven zij colleges aan universiteiten en zijn zij lid van adviesraden en -commissies.

De positie van SEO

De jaarrekening laat zien dat SEO financieel gezond is. In 2021 waren de financiële prestaties opnieuw goed en is de financiële positie van SEO verder verstevigd. De vermogenspositie is goed en biedt een wenselijk ‘weerstandsvormogen’ om in economisch mindere tijden aan de financiële verplichtingen jegens crediteuren en medewerkers te voldoen. Eind december 2021 telde SEO 50,1 fte. De werknemerstevredenheid is hoog. Het ziekteverzuim bij SEO is laag. Klanten zijn tevreden over de kwaliteit van het onderzoek. SEO wordt gezien als een professionele organisatie met een sterke, inhoudelijke reputatie.

De vooruitzichten voor 2022 zijn goed, maar ook onzeker. De Nederlandse economie draait na de beperkingen van de coronapandemie goed, wat resulteert in veel onderzoeksvragen aan SEO vanuit de private markt. Ook het nieuwe kabinet heeft veel plannen die vragen om onderbouwing, naast het reguliere werk dat SEO verricht in de publieke sector. Daarnaast is het weer beter mogelijk om internationaal te acquireren nu de beperkingen voorbij zijn. Onzekerheid is de afgelopen periode ontstaan door de oorlog in Oekraïne en de mogelijk negatieve gevolgen op de Nederlandse economie. Een forse economische neergang heeft in het verleden dikwijls geleid tot een lagere vraag naar SEO-onderzoek.

Wetenschappelijk onderzoek

Naast een gezonde financiële huishouding en hoogwaardige kwaliteit van het onderzoek, heeft SEO een wetenschappelijke doelstelling. In het onderzoek voor derden worden wetenschappelijke inzichten uit de wetenschappelijke literatuur vertaald naar en aangewend in praktische oplossingen voor problemen van overheden en bedrijven. In bijdragen aan de maatschappelijke discussie is het streven om een brug te slaan tussen wetenschappelijke inzichten en de dagelijkse beleidsvraagstukken. En tot slot besteedt SEO eigen middelen aan wetenschappelijke activiteiten van medewerkers.

In 2021 zijn verschillende wetenschappelijke publicaties in druk verschenen in tijdschriften en boeken. Het wetenschappelijk niveau van de internationale wetenschappelijke publicaties ligt hoog. Daarnaast zijn er verschillende publicaties in vaktijdschriften gepubliceerd.

Raad van Toezicht

SEO is een stichting en heeft een Raad van Toezicht. De leden worden benoemd door het College van Bestuur van de Universiteit van Amsterdam. Een lid wordt voor zes jaar benoemd en kan eenmaal herbenoemd worden voor een periode van zes jaar. De decaan van de economische faculteit van de Universiteit van Amsterdam is q.q. lid van de Raad. Verder bestaat de raad uit twee hoogleraren verbonden aan de Universiteit van Amsterdam en drie leden uit kringen van bedrijfsleven en overheid. Eén lid wordt voorgedragen door de ondernemingsraad.

De RvT wordt per 31 december 2021 gevormd door:

- Dr. G.J. Wijers Voorzitter 01-01-2021 tot 01-01-2027 (eerste termijn)
- Prof. dr. A.W.A. Boot Lid 01-12-2019 tot 01-12-2025 (tweede termijn)

- Drs. R.E. Dekker Lid 01-11-2021 tot 01-11-2027 (eerste termijn)
- Prof. dr. H.G. van Dissel q.q. lid 01-11-2011 tot 01-02-2022 (q.q. lid)
- Dr. J. Hiemstra Lid 01-01-2015 tot 01-01-2027 (tweede termijn)
- Prof. dr. A.C. Homan Lid 01-09-2019 tot 01-09-2025 (eerste termijn)

Per 1 februari 2022 wordt de RvT gevormd door:

- Dr. G.J. Wijers Voorzitter 01-01-2021 tot 01-01-2027 (eerste termijn)
- Prof. dr. R.M.W.J. Beetsma q.q. lid 01-02-2022 (q.q. lid)
- Prof. dr. A.W.A. Boot Lid 01-12-2019 tot 01-12-2025 (tweede termijn)
- Drs. R.E. Dekker Lid 01-11-2021 tot 01-11-2027 (eerste termijn)
- Dr. J. Hiemstra Lid 01-01-2015 tot 01-01-2027 (tweede termijn)
- Prof. dr. A.C. Homan Lid 01-09-2019 tot 01-09-2025 (eerste termijn)

Leden van de RvT ontvangen een onkostenvergoeding in de vorm van vacatiegeld ter grootte van € 500 per vergadering waarbij men aanwezig is. Uitgaande van twee vergaderingen per jaar is dat maximaal € 1.000 per jaar.

SEO heeft ook een Raad van Advies bestaande uit 22 leden. De leden van de raad worden voor vier jaar benoemd, waarna herbenoeming mogelijk is, steeds voor een periode van vier jaar.

Aansluitend aan de voorjaarsvergadering van de Raad van Toezicht volgt een bijeenkomst van de Raad van Toezicht met de Raad van Advies, de clusterhoofden en de directie van SEO. Daarbij wordt meestal een belangrijk onderzoeksthema gepresenteerd of een beleidsvoornemen voorgelegd en wordt bijgepraat over het reilen en zeilen van SEO. In 2021 heeft deze bijeenkomst niet plaatsgevonden.

Interne controle

SEO heeft een informatiesysteem waarin medewerkers uren schrijven, verlof boeken, declaraties indienen, de aan hen toegewezen uren kunnen monitoren en kunnen zien in hoeverre zij hun targets behalen. Projectleiders zijn binnen het informatiesysteem in staat de voortgang van hun projecten nauwgezet te volgen. Op basis van managementinformatie hebben de leden van het managementteam van SEO de voortgang van alle werkzaamheden in de verschillende clusters in beeld en beoordelen zijn declaraties van medewerkers en binnen hun cluster. De directie heeft een overzicht van alle werkzaamheden en voert betalingsopdrachten uit.

Het informatiesysteem is erop gericht om het management voldoende controlemechanismen te verschaffen om fraude te voorkomen of op tijd te ontdekken. Door het automatiseren van betalingsopdrachten met een termijn waarbinnen deze moeten worden uitgevoerd worden debiteuren op tijd betaald. Ten slotte waarschuwt het systeem op het moment van kostenoverschrijding, een verantwoordelijkheid van projectleiders die dit ook aan het management dienen aan te geven voorafgaand aan het maandelijkse managementteamoverleg.

SEO beschikt over twee ISO-certificaten en werkt volgens deze normen. De ISO9001-certificering toont aan dat de organisatie grip heeft op de bedrijfsvoering en in staat is proces-prestaties continu te verbeteren. De ISO27001-certificering geeft aan dat SEO informatieprocessen beheerst en de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie borgt.

Gedragscode belangenverstremgeling

Centraal in de missie van SEO staat het doen van onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. De onafhankelijkheid van het SEO-onderzoek houdt in dat dit onderzoek wordt uitgevoerd:

- zonder vooringenomenheid, politieke kleuring of persoonlijk belang;
- volgens afspraak met de opdrachtgever, maar zonder dat deze (mede)bepalend is voor de onderzoeksresultaten; en
- zonder dat de resultaten van het onderzoek afhankelijk zijn van een financieel belang.

De resultaten van het onderzoek volgen uit een deskundige toepassing van algemeen aanvaarde wetenschappelijke principes en theorieën. Conclusies zijn gebaseerd op een objectieve interpretatie van de feiten en een (statistisch) verantwoorde analyse van het onderzoeksmateriaal.

Opdrachtgevers moeten erop kunnen vertrouwen dat de integriteit van de onderzoekers die betrokken zijn bij het onderzoek niet in twijfel kan worden getrokken. SEO heeft een gedragscode belangenverstremgeling opgesteld om een verdere uitwerking te geven aan bovengenoemde principes, die gelden voor medewerkers en leden van de Raad van Toezicht. De code staat ook op de website.

De verantwoordelijkheid voor de voorbereiding en uitvoering van dit beleid ligt bij de directie van SEO. Het beleid wordt vastgesteld door de RvT van SEO. In het geval dat een lid van de directie zelf betrokken is bij de opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid bij de RvT.

Bij alle (potentiële) opdrachten wordt getoetst of er sprake is van belangenverstremgeling. In 2021 is in zes gevallen – op initiatief van SEO-medewerkers – nader onderzocht of sprake zou kunnen van zijn van (de schijn van) belangenverstremgeling. Per geval wordt vastgesteld of sprake is van betrokkenheid die kan leiden tot belangenverstremgeling. Als dat het geval zou zijn, worden maatregelen genomen of wordt van de opdracht afgezien. De zes meldingen hebben niet geleid tot het niet-uitvoeren van onderzoek.

Tot slot

In de voorjaarsvergadering van 14 april 2022 heeft de RvT de directie decharge verleend voor het gevoerde beleid van SEO over 2021, met dank aan directie en medewerkers van SEO voor de geleverde inspanningen.

Amsterdam, 14 april 2022

Dr. G.J. Wijers

Prof. dr. R.M.W.J. Beetsma

.....

.....

Prof. dr. A.W.A. Boot

Drs. R.E. Dekker

.....

.....

Dr. J. Hiemstra

Prof. dr. A.C. Homan

.....

.....



“De wetenschap dat het goed is.”

SEO Economisch Onderzoek doet onafhankelijk toegepast onderzoek in opdracht van overheid en bedrijfsleven. Ons onderzoek helpt onze opdrachtgevers bij het nemen van beslissingen. SEO Economisch Onderzoek is gelieerd aan de Universiteit van Amsterdam. Dat geeft ons zicht op de nieuwste wetenschappelijke methoden. We hebben geen winstoogmerk en investeren continu in het intellectueel kapitaal van de medewerkers via promotietrajecten, het uitbrengen van wetenschappelijke publicaties, kennisnetwerken en congresbezoek.

Informatie & Disclaimer

SEO Economisch Onderzoek heeft op de verkregen informatie en data geen onderzoek uitgevoerd dat het karakter draagt van een accountantscontrole of due diligence. SEO is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies in de verkregen informatie en data.

Copyright © 2022 SEO Amsterdam.

Alle rechten voorbehouden. Het is geoorloofd gegevens uit dit magazine te gebruiken in artikelen, onderzoeken en collegesyllabi, mits daarbij de bron duidelijk en nauwkeurig wordt vermeld. Gegevens uit dit rapport mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming van de auteur(s). Toestemming kan worden verkregen via secretariaat@seo.nl.

Roetersstraat 29
1018 WB, Amsterdam

+31 20 525 1630
secretariaat@seo.nl
www.seo.nl